

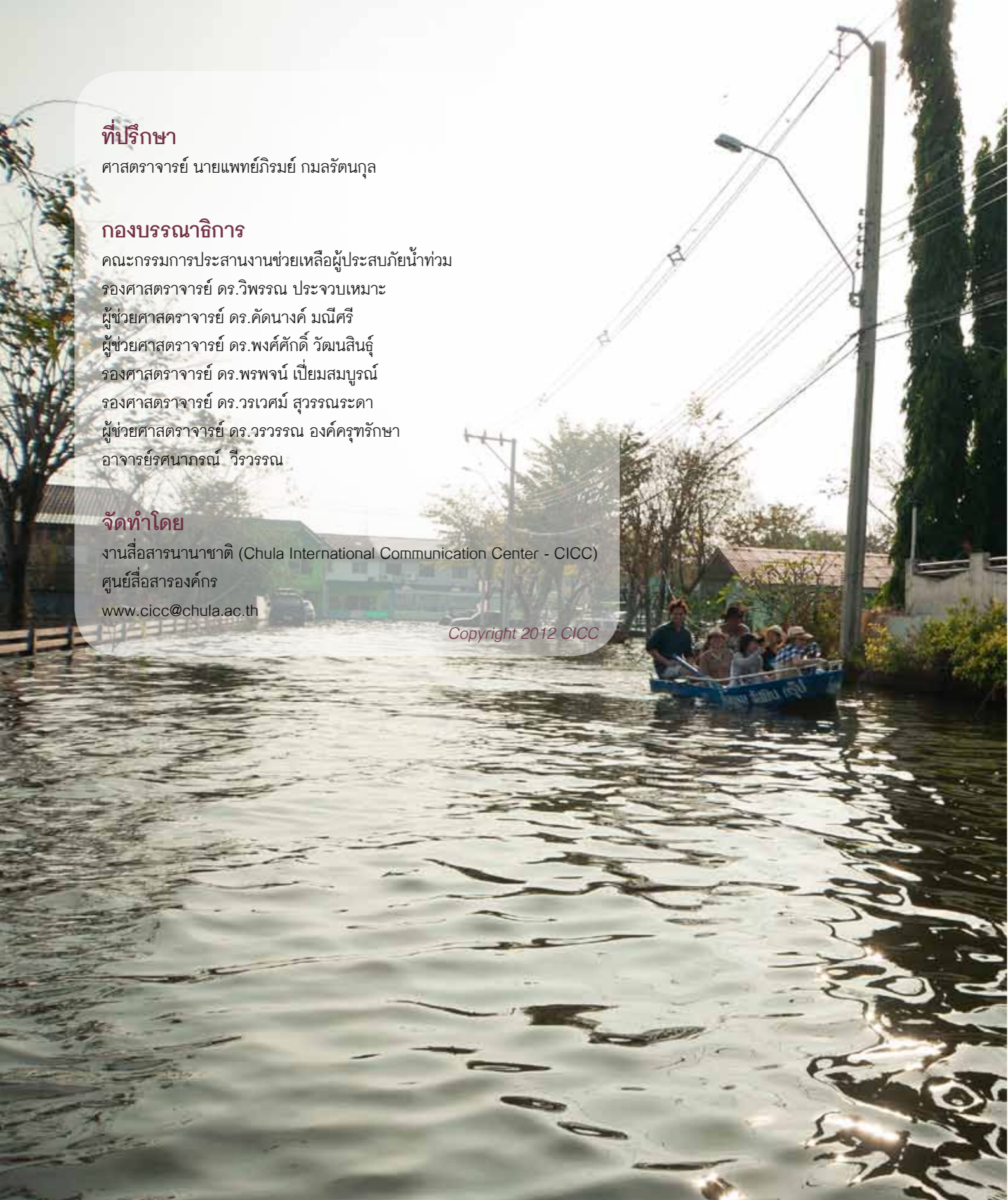


บทบาทของ  
**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ต่อการแก้ไขปัญหาหาอุทกภัยของประเทศไทย พ.ศ.2554

บทบาทของ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ต่อการแก้ไขปัญหาหาทุกภัยของประเทศไทย พ.ศ.2554





## ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล

## กองบรรณาธิการ

คณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม

รองศาสตราจารย์ ดร.วิพรรณ ประจวบเหมาะ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คัตนางค์ มณีศรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ศักดิ์ วัฒนสินธุ์

รองศาสตราจารย์ ดร.พรพจน์ เปี่ยมสมบูรณ์

รองศาสตราจารย์ ดร.วรวุฒิ สุวรรณระดา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ องค์กรฐรักษา

อาจารย์รัตนภรณ์ วีรวรรณ

## จัดทำโดย

งานสื่อสารนานาชาติ (Chula International Communication Center - CICC)

ศูนย์สื่อสารองค์กร

[www.cicc@chula.ac.th](http://www.cicc@chula.ac.th)

Copyright 2012 CICC

# สารบัญ

บทนำ

3

บทที่ 1

ระยะที่ 1 ขั้นตอนเตรียมการก่อนเกิดอุทกภัย

4

1 การจัดทำเอกสาร

6

1.1 สรุปสถานการณ์น้ำท่วมปี 2553

6

1.2 แนวทางการแก้ปัญหาอุทกภัยอย่างยั่งยืน

8

1.3 มาตรการในการป้องกันและแก้ไขน้ำท่วมอย่างยั่งยืน

9

1.4 การดำเนินโครงการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาอุทกภัยอย่างยั่งยืน

10



2 การเผยแพร่ความรู้ในรูปแบบ การเสวนา สัมมนา และการแถลงข่าว

11

2.1 จัดเสวนาวิชาการ

11

2.2 จัดประชุมโครงการเร่งด่วน เรื่องน้ำท่วม

12

2.3 การแถลงข่าว

12

2.4 การรวบรวมข้อมูล

12

3 การเตรียมการบริหารจัดการเพื่อรองรับมหาอุทกภัย

13

3.1 จัดตั้ง "ศูนย์บริหารจัดการภัยพิบัติ"

14

4 การเตรียมการสื่อสารในสภาวะมหาอุทกภัย

15





## บทที่ 2

### ระยะที่ 2 การบริหารจัดการช่วงขณะเกิดอุทกภัย

1 กรอบแนวคิดในการบริหารจัดการ	19
2 คณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม	20
2.1 โครงสร้างองค์กรและหน้าที่	20
2.2 กระบวนการดำเนินงาน	20
3 กระบวนการบริหารจัดการด้านการเงิน: การสร้างระบบการรับบริจาค	26
3.1 การบริจาคเงิน	27
3.2 การบริจาคเป็นสิ่งของ	27
4 ระบบการสื่อสารเชิงรุกในภาวะวิกฤติ	29
4.1 การดำเนินการสื่อสารในระยะที่น้ำท่วม	29
4.2 การบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ	32
4.3 การผลิตองค์ความรู้ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	34
4.4 การทำแผนอพยพกรณีเกิดน้ำท่วมจู่ๆ	35
5 การสร้างเครือข่าย	38

## บทที่ 3

### ผลการดำเนินโครงการชาวจุฬาฯ รวมใจช่วยภัยน้ำท่วม

1 การจัดตั้งศูนย์พักพิงกระจายความช่วยเหลือและรับบริจาคเพื่อนพ้อง (ภาฯ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	41
1.1 คุณสมบัติทางกายภาพของศูนย์พักพิง	49
1.2 การคัดกรองสุขภาพของผู้เข้าพักในศูนย์พักพิงเพื่อนพ้อง(ภาฯ)-จุฬาลงกรณ์	50
1.3 การบริหารจัดการศูนย์พักพิง	52
2 การจัดตั้งโรงครัวของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยร่วมกับ มูลนิธิอาสาเพื่อนพ้อง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย	59
3 การจัดทำและแจกจ่ายถุงยังชีพแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม	62
4 การจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่	62
5 นวัตกรรมการทำงานและสิ่งประดิษฐ์ที่เกิดขึ้นเพื่อช่วยบรรเทาความทุกข์ของประชาชนจากผลของมหาอุทกภัยของประเทศ	63
5.1 นวัตกรรมในมิติของปัจจัย 4	63
5.2 นวัตกรรมทางสารสนเทศเพื่อเตรียมรับมือกับน้ำท่วม : FLOOD_REST	69
5.3 นวัตกรรมเพื่อการฟื้นฟู	70
6 การนำความรู้สู่สังคม	72
6.1 การให้ความรู้เชิงวิชาการผ่านสื่อโดยคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	72
6.2 การให้ความรู้ผ่านรายการของสถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	73
6.3 การให้ความรู้ผ่านศูนย์การจัดการข้อมูลความรู้ภัยน้ำท่วม (Googoo flood)	76
6.4 การให้ความรู้ผ่านสังคมออนไลน์โดย CICC	77
7 บทบาทของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	78

### ประมวลภาพกิจกรรม

19

19

20

20

20

26

27

27

29

29

32

34

35

38

41

49

49

50

52

59

62

62

63

63

69

70

72

72

73

76

77

78

83

83

83

83

83



## บทที่ 4

### การฟื้นฟูหลังน้ำท่วม

1 การฟื้นฟูแบบบูรณาการหลังน้ำท่วม	120
1.1 การฟื้นฟูเยียวยาสุขภาพกายและใจและคุณภาพชีวิตของผู้ประสบอุทกภัย	124
1.2 การสร้างอาชีพ	125
1.3 การแก้ไขปัญหาด้านการผลิตอาหารสัตว์ (สำหรับสัตว์เคี้ยวเอื้อง)	126
1.4 แนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนา	127
2 ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการฟื้นฟู	133
2.1 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและผู้บริหารนิคมอุตสาหกรรมบางกะดี	133
2.2 ศูนย์กฎหมายเพื่อประชาชน สมาคมนิสิตเก่านิติศาสตร์ ร่วมกับ สมาคมประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และบริษัท เบเกอร์แอนด์ แม็คแคนซี่ จำกัด	133
2.3 ศูนย์ความร่วมมือเพื่อฟื้นฟูประเทศไทย	134
2.4 โครงการต้นแบบซ่อมแซมฟื้นฟูและปรับปรุงบ้านผู้พิการ ผู้สูงอายุที่ยากไร้แบบมีส่วนร่วม	135
2.5 การจัดตั้ง Forum ศูนย์บริหารจัดการภัยพิบัติ (Disaster Management Center) ของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.)	135
3 การศึกษาผลกระทบของมหาอุทกภัย ปี 2554 และการป้องกัน และแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน	136
3.1 การป้องกันและแก้ไขช่วงก่อนเกิดน้ำท่วม	137
3.2 การป้องกันแก้ไขปัญหาระยะยาว	137

### บทสรุป

### ภาคผนวก

117

120

124

125

126

127

133

133

133

133

133

134

135

135

135

135

136

136

136

137

137

137

139

149

149

149

149

149

149

149

149

149

149

149

149

149

149

149





## บทนำ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยนับเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งแรกของประเทศไทย ซึ่งถือกำเนิดมาจากพระมหากษัตริย์ในพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวและพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อให้เป็น “หลักเฉลิมพระนครแห่งกรุงสยาม” หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ “เสาหลักของแผ่นดิน” ดังนั้นในยามที่ประเทศชาติและประชาชนต้องเผชิญกับภัยพิบัติ หรือสภาวะวิกฤติ ชาวจุฬาฯ ทุกหมู่เหล่า ทั้งคณาจารย์ บุคลากร นิสิตเก่า และนิสิตปัจจุบัน จึงพร้อมที่จะเป็นเสาหลักและเป็นกำลังสำคัญในการเข้าไปมีบทบาทในเชิงรุก เพื่อร่วมแก้ไขปัญหาและตอบโต้ภัยให้กับสังคม รวมทั้งหยิบยื่นความช่วยเหลืออย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อบรรเทาความทุกข์ยากของประชาชน

ด้วยปณิธานดังกล่าว เมื่อเกิดมหาอุทกภัยขึ้นในปี พ.ศ.2554 ซึ่งเป็นวิกฤติการณ์ที่มีความรุนแรง ส่งผลให้เกิดความเดือดร้อนและความสูญเสียอย่างมากแก่ประชาชนในวงกว้าง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงเข้าร่วมแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบครบวงจร โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 : *ขั้นเตรียมการก่อนเกิดอุทกภัย*

ระยะที่ 2 : *การบริหารจัดการช่วงขณะเกิดอุทกภัย*

ระยะที่ 3 : *การฟื้นฟูสภาพหลังอุทกภัย และการป้องกันและแก้ไขปัญหามหาอุทกภัยอย่างยั่งยืน*

เอกสารฉบับนี้ได้จัดทำขึ้น เพื่อประมวลกลยุทธ์และกระบวนการดำเนินการในขั้นตอนต่างๆ รวมทั้งสังเคราะห์บทเรียนของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการแก้ไขปัญหาอุทกภัยของประเทศ และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการ หากเกิดสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกันในอนาคต เอกสารฉบับนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 4 บท จัดเรียงตามขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้ บทที่ 1 ว่าด้วยการเตรียมการก่อนการเกิดอุทกภัย บทที่ 2 กล่าวถึงการบริหารจัดการในช่วงที่เกิดอุทกภัย บทที่ 3 เป็นการนำเสนอผลการดำเนินงานของโครงการจุฬาฯ ร่วมใจช่วยภัยน้ำท่วม และบทที่ 4 เป็นการชี้แจงบทบาทและแผนงานของมหาวิทยาลัยในการฟื้นฟูหลังอุทกภัย ตามท้ายด้วยบทสรุป





# บทที่ 1

## ระยะที่ 1 ขึ้นเตรียมการก่อนเกิดอุทกภัย



นับแต่ปี พ.ศ. 2551 เป็นต้นมา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมการวิจัยเชิงลึกและการพัฒนาองค์ความรู้ โดยใช้ยุทธศาสตร์ “ก้าวหน้า” และ “ยอมรับ” เป็นยุทธศาสตร์หลัก โดยมีเป้าหมายที่จะสร้าง “ความก้าวหน้า” ในองค์ความรู้และวิทยาการสาขาต่างๆ ให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และในขณะเดียวกันก็เป็น “ยอมรับ” ให้เป็นปัญญาแห่งแผ่นดิน ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสำคัญของประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้มุ่งส่งเสริมและพัฒนาการวิจัย ที่ช่วยตอบโจทย์ให้กับสังคมและประเทศ โดยเน้นการจัดเป็นกลุ่มวิจัยสหสาขาวิชา หรือ Research Cluster ซึ่งมีจำนวน 7 กลุ่มวิจัยด้วยกัน

การจัดกลุ่มวิจัยสหสาขานี้ สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่จะ “แปลงปัญหา” ที่สำคัญของชาติ ให้เป็น “ปัญญา” หรือองค์ความรู้ โดยนำความรู้ที่ได้จากการวิจัยมาผสมผสานเข้ากับการเรียนรายวิชาและหลักสูตรต่างๆ และนำองค์ความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติ หรือนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิด “ประโยชน์” สูงสุดแก่สังคมและประเทศชาติ



กลุ่มวิจัยสหสาขาเป็นการรวมกลุ่มของคณะ วิทยาลัย และสถาบันวิจัยต่างๆ สืบเนื่องมาจากปัญหาในสังคมปัจจุบันมีความซับซ้อน จึงต้องอาศัยการจัดการแบบองค์รวมเป็นสำคัญ ในการ “ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ” เพื่อตอบโจทย์ของปัญหาที่จะนำไปสู่นโยบายสาธารณะ 7 ประการ ซึ่งประเด็นเรื่อง “การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ” นับเป็น 1 ใน 7 ประเด็นที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญ โดยกลุ่มวิจัยด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้คิดรวมประเด็นเรื่อง “น้ำ” ไว้ด้วย

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา จะเห็นได้ชัดเจนว่าความถี่และความรุนแรงของการเกิด “อุทกภัย” หรือภัยจาก “น้ำ” นั้น มีเพิ่มขึ้นเป็นลำดับและกลายมาเป็นปัญหาภัยธรรมชาติที่สำคัญของประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงได้เริ่มดำเนินการศึกษาวิจัย รวบรวมข้อมูล และเผยแพร่ความรู้ ตลอดจนแสวงหาแนวทางในการรับมือกับปัญหา โดยเริ่มดำเนินงานอย่างจริงจังและต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ.2552 เป็นต้นมา โดยสถาบันวิจัยสถานะแวดล้อม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้มีบทบาทสำคัญในการศึกษาวิจัยและเผยแพร่ความรู้ในรูปแบบต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลงานที่เผยแพร่สู่สาธารณะในช่วงตุลาคม 2553 จนกระทั่งก่อนเกิดมหาอุทกภัยในปี 2554 พอสรุปได้ ดังนี้



## 1 การจัดทำเอกสาร

สถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อมได้ระดมความคิด คึกขานวิจัย และรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เรียบเรียงเป็นเอกสารในหัวข้อเรื่อง “แนวคิดการป้องกันและแก้ไขน้ำท่วมอย่างยั่งยืน” และทำการจัดพิมพ์เผยแพร่ในเดือนสิงหาคม 2554 เอกสารฉบับนี้ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก ได้แก่ (1) บทสรุปสถานการณ์น้ำท่วมปี 2553 (2) แนวทางการแก้ปัญหาที่ท่วมอย่างยั่งยืน และ (3) การดำเนินโครงการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาอุทกภัย โดยมีรายละเอียดสรุปโดยย่อได้ ดังนี้

### 1.1 สรุปสถานการณ์น้ำท่วมปี 2553

อุทกภัยในปี 2553 เกิดจากสาเหตุหลัก 2 ประการ คือ (1) ปรากฏการณ์ลานินญาที่มาเร็วกว่าปกติ ส่งผลให้เกิดอิทธิพลของความกดอากาศต่ำที่พัดผ่านภาคใต้ตอนบน ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ก่อให้เกิดฝนตกชุกและหนาแน่น ก่อปรกักับการบริหารจัดการน้ำที่ขาดความสมดุลของการพร่องน้ำ และการกักเก็บน้ำเพื่อใช้ในฤดูแล้ง ทำให้เกิดน้ำท่วมขังในพื้นที่ต่างๆ ทั้งในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 39 จังหวัด และ (2) สืบเนื่องมาจากอิทธิพลของพายุดีเปรสชันบริเวณอ่าวไทยตอนล่าง เคลื่อนตัวผ่านภาคใต้ ทำให้เกิดฝนตกหนักจนกลายเป็นน้ำท่วมเฉียบพลัน และดินโคลนถล่ม ในพื้นที่ภาคใต้รวม 12 จังหวัด

จากข้อมูลกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรายงานว่า เหตุการณ์ภัยพิบัติในปี 2553 มีราษฎรได้รับความเดือดร้อนกว่า 7 ล้านคน จาก 2 ล้านกว่าครัวเรือน พื้นที่การเกษตรเสียหายกว่า 7.7 ล้านไร่ ทั้งนี้พบว่า มีผู้เสียชีวิตจากอุทกภัยทั่วประเทศในปี 2553 ทั้งหมดรวม 258 ราย แบ่งเป็นชาวไทย 256 ราย ชาวต่างชาติ 2 ราย โดยจังหวัดที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด ได้แก่ จังหวัดนครศรีธรรมราชและจังหวัดสงขลา โดยพื้นที่ในเขตเมืองกว่า 80% ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม

การบรรเทาและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในปี 2553 นั้น มาจากทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาคเอกชนและภาครัฐ ตลอดจนมหาวิทยาลัย ในหลากหลายรูปแบบและมาตรการ โดยรัฐบาลนายกรัฐมนตรีอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ได้ประกาศให้กระทรวงการคลังเพิ่มวงเงินช่วยเหลือจาก 50 ล้านบาท เป็น 100 ล้านบาท และได้ออกมาตรการเบื้องต้นในการบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัย โดยมอบเงินจำนวน 5,000 บาท ให้แก่ทุกครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบ และมีเงินช่วยเหลือเพิ่มเติมอีก 100,000 บาท ในกรณีซ่อมแซมบ้าน รวมไปถึงการลดหย่อนภาษี

นอกจากนี้พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และพระบรมวงศานุวงศ์ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณพระราชทานสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นแก่ผู้ประสบภัยในหลายพื้นที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเองได้จัดโครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ในจังหวัดนครราชสีมาและจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยนิสิตจุฬาฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมฟื้นฟูพื้นที่น้ำท่วมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ



“แนวคิดการป้องกันและ  
แก้ไขน้ำท่วมอย่างยั่งยืน”





## 1.2 แนวทางการแก้ปัญหาภัยน้ำท่วมอย่างยั่งยืน

ในฐานะผู้นำสถาบันการศึกษาและเป็นองค์กรหลักด้านการวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้วางแผนเตรียมการแก้ปัญหาภัยน้ำท่วมบนพื้นฐานของหลักวิชาการ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานวิจัยเกี่ยวกับน้ำท่วม ในลักษณะของศูนย์วิจัย หน่วยปฏิบัติการ ศูนย์เชี่ยวชาญ รวมทั้งสิ้น 7 หน่วย ดังนี้

- 1) หน่วยปฏิบัติการวิจัยระบบจัดการแหล่งน้ำ
- 2) โครงการศูนย์วิจัยระบบการวางแผนจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อความมั่นคงระดับจังหวัด
- 3) หน่วยศึกษาพิบัติภัยและข้อสนเทศเชิงพื้นที่
- 4) ศูนย์เครือข่ายงานวิเคราะห์วิจัยและฝึกอบรมอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงภาวะโลกร้อน
- 5) หน่วยปฏิบัติการวิจัยเทคโนโลยีข้อมูลภาพเชิงภูมิศาสตร์
- 6) หน่วยปฏิบัติการวิจัยแผ่นดินไหวและธรณีแปรสัณฐานผืนแผ่นดินเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- 7) ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิศวกรรมแผ่นดินไหวและการสั่นสะเทือน

ผลจากการศึกษาวิจัยของศูนย์และหน่วยปฏิบัติการทั้ง 7 หน่วย นำไปสู่ข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยพิบัติน้ำท่วมอย่างยั่งยืน สามารถสรุปโดยสังเขปได้ ดังนี้

- การแก้ไขปัญหาภัยน้ำท่วมโดยคำนึงถึงการบริหารจัดการแบบบูรณาการ ทั้งในมิติทางกายภาพและมิติทางสังคม และกระบวนการจัดการ
- การแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมในแต่ละภูมิภาค เพื่อให้สอดคล้องทั้งในกรณีฤดูฝนที่มีน้ำท่วมและฤดูแล้งที่มีปัญหาขาดแคลนน้ำ
- การแก้ปัญหาด้วยการบริหารจัดการน้ำแบบองค์รวม ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ
- การส่งเสริมการบูรณาการด้านข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน และกำหนดนโยบายการป้องกันน้ำท่วมอย่างยั่งยืน เพื่อให้เกิดการดำเนินการที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

• การปรับปรุงวิธีการที่ใช้อยู่เดิม โดยนำเทคโนโลยีหรือวิธีการใหม่ ๆ มาแก้ปัญหาภัยน้ำท่วม ทั้งวิธีการแบบมีโครงสร้าง เช่น การสร้างฝายอ่างเก็บน้ำ และวิธีการแบบไม่มีโครงสร้าง เช่น การใช้การวางผังเมืองและการพัฒนาระบบเตือนภัย เป็นต้น

- การคัดเลือกมาตรการที่ใช้ให้เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่ และคุ้มค่าทั้งในด้านเศรษฐกิจและการลงทุน

ทั้งนี้แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติน้ำท่วม ได้ถูกแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ (1) การป้องกัน (2) การบริหารจัดการในช่วงน้ำท่วม และ (3) การจัดการหลังน้ำลด โดยจะครอบคลุมมาตรการดังกล่าว ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

## 1.3 มาตรการในการป้องกันและแก้ไขน้ำท่วมอย่างยั่งยืน

ที่ประชุมผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีข้อสรุปมาตรการดำเนินการโดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ครอบคลุมมาตรการต่างๆ ดังนี้

### ระยะที่ 1 แนวคิดการป้องกันก่อนเกิดน้ำท่วม

ช่วงก่อนเกิดน้ำท่วม ได้มีการนำเสนอมาตรการโดยแบ่งเป็นสองแนวคิด คือ แนวคิดแบบไม่มีโครงสร้างกายภาพ และแนวคิดแบบมีโครงสร้างกายภาพ โดยแนวคิดแบบไม่มีโครงสร้างกายภาพนั้น หมายถึง การปรับปรุงระบบเตือนภัยล่วงหน้าให้มีประสิทธิภาพ การวางแผนอพยพผู้ประสบภัย การเตรียมข้าวของเครื่องใช้ อุปกรณ์ และเครื่องมือ เพื่อแจกจ่ายแก่ประชาชน การอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วมตามแนวคิด “ชุมชนปลอดภัย” การสนับสนุนให้มีมิสเตอร์เตือนภัย หรือหนึ่งตำบลหนึ่งทีมกู้ภัย และการทำประกันภัยน้ำท่วม เป็นต้น ส่วนแนวคิดแบบมีโครงสร้างกายภาพ ได้แก่ การสร้างคันกันน้ำแบบวงแหวน การเพิ่มพื้นที่รับน้ำและประสิทธิภาพในการระบายน้ำของแม่น้ำลำคลอง การเพิ่มพื้นที่หนองน้ำตามแนวคิดพระราชดำริ “แก้มลิง” ภายในพื้นที่เมืองและรอบเมืองในทุกระดับ การเพิ่มพื้นที่รับน้ำของแต่ละชุมชน และการเพิ่มพื้นที่ซับน้ำ

### ระยะที่ 2 แนวคิดการบริหารจัดการช่วงขณะเกิดน้ำท่วม

มาตรการที่สำคัญที่ต้องดำเนินการขณะเกิดน้ำท่วม คือ การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ซึ่งได้มีการกำหนดมาตรการไว้ ดังนี้ การจัดตั้งศูนย์อพยพหรือศูนย์อำนวยความสะดวกช่วยเหลือผู้ประสบภัยซึ่งรวมถึงที่พักอาศัย การเตรียมปัจจัยในการดำรงชีพให้ผู้ประสบภัย การปฐมพยาบาล และการติดต่อสื่อสาร เป็นต้น การจัดตั้งศูนย์ร้องทุกข์และศูนย์รับบริจาคในระดับภูมิภาค การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

### ระยะที่ 3 แนวคิดการฟื้นฟูเยียวยาผู้ประสบภัยช่วงหลังการเกิดน้ำท่วม

การฟื้นฟูและเยียวยาผู้ประสบภัยประกอบด้วยสองมาตรการหลัก คือ (1) การให้ความช่วยเหลือและการชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัย โดยจะทำการชดเชยทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การชดเชยแบบเงินช่วยเหลือต่อครัวเรือน ค่าชดเชยผลผลิตการเกษตรที่เสียหาย แผนการฟื้นฟูความเชื่อมั่นในภาคธุรกิจ การจัดตั้งกองทุนฟื้นฟูอาชีพผู้ประสบภัย และการลดหย่อนภาษี เป็นต้น และ (2) การฟื้นฟูเยียวยาสุขภาพกายและสุขภาพจิตของผู้ประสบภัย เช่น การจัดตั้งทีมป้องกันโรค การจัดตั้งทีมฟื้นฟูสภาพจิตใจ และทีมส่งเสริมอาชีพ เป็นต้น

นอกจากนี้คณะทำงานยังได้เสนอแนวคิดในการป้องกันปัญหาในระยะยาว ในรูปแบบต่างๆ อาทิ การจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำระดับชาติ เพื่อการวางแผนนโยบายระยะยาว การวางแผนเชิงพื้นที่ การจัดทำมาตรฐานรูปแบบทางสถาปัตยกรรมที่เหมาะสมในพื้นที่ประสบภัย การจัดทำแผนแม่บทป้องกัน การจัดทำมาตรการควบคุมการใช้น้ำบาดาลเพื่อลดปัญหาแผ่นดินทรุด การจัดเก็บภาษีน้ำท่วมและการประกันภัย และการรณรงค์ให้ประชาชนรักษาและฟื้นฟูระบบนิเวศป่าต้นน้ำ และการพัฒนาหลักสูตรและวิชาการภัยพิบัติ เป็นต้น







## 2 การเผยแพร่ความรู้ในรูปแบบการเสวนา สัมมนา และการแถลงข่าว

เพื่อเผยแพร่ความรู้และสร้างความตระหนัก รวมถึงการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับน้ำท่วมและภัยพิบัติอื่น ๆ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงได้จัดประชุมเสวนา โดยได้รับความร่วมมือจากคณาจารย์และบุคลากรของทางมหาวิทยาลัย ซึ่งมีการดำเนินการตั้งแต่ปี 2553 ต่อเนื่องมาจนถึงปี 2554 เพื่อเสนอแนวทางการจัดการน้ำท่วมต่อไปในอนาคต โดย

### 2.1 จัดเสวนาวิชาการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดเสวนาขึ้น 3 ครั้ง โดยสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม ในช่วงเวลาระหว่างเดือนตุลาคม 2553 ถึงเดือนตุลาคม 2554 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- วันอังคารที่ 5 ตุลาคม 2553 เรื่อง “วิกฤติน้ำท่วม ประเทศไทย...แค่ไหน? ปัญหา ทางออก”
- วันพฤหัสบดีที่ 18 พฤศจิกายน 2553 เรื่อง “วิกฤติน้ำท่วม ประเทศไทย : บทเรียนและแนวทางอนาคต”
- วันศุกร์ที่ 7 ตุลาคม 2554 เรื่อง “น้ำท่วม ภัยแล้ง แผ่นดินไหว : สิ่งที่คุณไทยควรรู้เพื่อเตรียมรับมือ”



### 1.4 การดำเนินโครงการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาอุทกภัยอย่างยั่งยืน

เพื่อให้เกิดกระบวนการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดภารกิจในการดำเนินการ โดยแบ่งออกเป็น 2 ภารกิจหลัก ได้แก่ ภารกิจแรก คือ การดำเนินการวิจัยในหลายมิติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยแบ่งเป็น 6 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานวิจัยข้อมูลเพื่อการพยากรณ์ กลุ่มงานวิจัยการจัดทำแผนที่เสี่ยงภัยน้ำท่วม กลุ่มงานวิจัยจัดทำแผนการภัยพิบัติ กลุ่มงานวิจัยและประดิษฐ์เครื่องมืออุปกรณ์ช่วยเหลือผู้ประสบภัย กลุ่มงานวิจัยด้านองค์การบริหารจัดการน้ำระดับชาติ และกลุ่มงานวิจัยเชิงพื้นที่ โดยมีโครงการวิจัยทั้งสิ้น 19 โครงการ และภารกิจที่สอง คือ การจัดอบรม สัมมนา และพัฒนาหลักสูตรการจัดการภัยพิบัติ







## 2.2 จัดประชุมโครงการเร่งด่วนเรื่องน้ำท่วม

โดยผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ ห้องประชุม 203 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 3 สำนักงานมหาวิทยาลัย ในช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนธันวาคม 2553 รวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง และช่วงการเกิดมหาอุทกภัยในช่วงระหว่างเดือนตุลาคม ถึงเดือนพฤศจิกายน 2554 ได้มีการประชุมผู้บริหารมหาวิทยาลัยทุกเช้า เพื่อกำหนดแผนงานการให้ความช่วยเหลือ และติดตามการดำเนินงานศูนย์ผู้ประสบภัยที่จัดตั้งขึ้นในมหาวิทยาลัย

## 2.3 การแถลงข่าว

ได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2553 โดยศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมรรัตนกุล อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นประธาน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ศักดิ์ วัฒนสินธุ์ ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม เป็นผู้ดำเนินรายการ โดยเป็นการแจ้งให้ทราบถึงบทบาทของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการแก้ไขปัญหาอุทกภัย โดยสรุปเนื้อหาเป็น 4 ระยะ คือ (1) ระยะเตรียมการก่อนเกิดน้ำท่วม (2) ระยะขณะเกิดน้ำท่วม (3) ระยะการฟื้นฟูหลังน้ำท่วม (4) ระยะป้องกันและแก้ปัญหาซ้ำอย่างยั่งยืน โดยมีโครงการวิจัย ตัวอย่าง เช่น แนวทางการบริหารจัดการพิบัติภัยจากน้ำท่วมในเชิงพื้นที่ระดับลุ่มน้ำหลักและลุ่มน้ำย่อยอย่างมีประสิทธิภาพ และได้ประสิทธิผลที่ทั่วถึงเท่าเทียม และเป็นธรรม โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ อยู่เมือง โครงการศึกษาการเคลื่อนตัวของแผ่นดินและการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเลในอ่าวไทย ด้วยเทคโนโลยีอวกาศจากโครงการวิจัยร่วมไทย-ยุโรป โดยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมขันธ์ สติระพจน์ และรองศาสตราจารย์ ดร.อิทธิ ตรีสิริสัตยวงศ์ และโครงการติดตามสภาพการแปรปรวนของภูมิอากาศแบบผกผัน ที่ก่อให้เกิดปัญหาอุทกภัยทั่วทุกภาคของประเทศไทยในปี 2553 โดยศาสตราจารย์ ดร.ธนวัฒน์ จารุพงษ์สกุล

## 2.4 การรวบรวมข้อมูล

โดยมีการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากภาครัฐและภาคเอกชนทุกภาคส่วน เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลตัวเลขในการพิจารณาสถานการณ์น้ำท่วมต่อเนื่องโดยตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากหน่วยงานหลัก อันได้แก่ กรมชลประทาน (<http://hydrology.rid.go.th>) สำนักการระบายน้ำกรุงเทพมหานคร (<http://dds.bangkok.go.th>) สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Hydro And Agro Informatics Institute, Ministry of Science and Technology) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) (GISTDA : Geo-Informatics and Space Technology Development Agency)



## 3 การเตรียมการบริหารจัดการเพื่อรองรับมหาอุทกภัย

คณาจารย์และนักวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เฝ้าติดตามความเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และพายุฝนที่มีผลต่อประเทศไทย โดยตลอด ในปี 2554 พายุฝนบริเวณประเทศไทยมีความรุนแรงและเริ่มเร็วกว่าปีที่ผ่านมา โดยเริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเห็นสมควรที่ต้องดำเนินการด้านบริหารจัดการ เพื่อรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยได้ดำเนินการดังนี้



### 3.1 จัดตั้ง “ศูนย์บริหารจัดการภัยพิบัติ (Disaster Management Center) เฉพาะกิจ”

เมื่อเกิดพายุฝนตก (เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม ถึง 1 สิงหาคม 2554) พายุไต้ฝุ่น (วันที่ 26-28 กันยายน 2554) พายุเนสาด (วันที่ 2-3 ตุลาคม 2554) และพายุโนลเก (วันที่ 6-7 ตุลาคม 2554) ทำให้เกิดน้ำท่วมบริเวณภาคเหนือตอนล่าง อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เรียกประชุมบุคลากรมหาวิทยาลัยที่ทำการศึกษเกี่ยวกับน้ำท่วม เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์น้ำท่วม ที่ประชุมได้สรุปให้เตรียมรับมือน้ำท่วมใหญ่ ในลุ่มน้ำเจ้าพระยา ท่าจีน และบางปะกง และให้จัดตั้ง “ศูนย์บริหารจัดการภัยพิบัติ (Disaster Management Center) เฉพาะกิจ” ขึ้น โดยให้ ศาสตราจารย์ ดร.เกื้อ วงศ์บุญสิน เป็นประธานศูนย์ฯ เพื่อเตรียมการล่วงหน้าในการรับมือน้ำท่วมบริเวณภาคกลาง



## 4 การเตรียมการสื่อสารในสภาวะมหาดุภัย

การสื่อสารในภาวะวิกฤติ (Crisis Communication) คือ การประชาสัมพันธ์หรือการสื่อสารองค์กร เพื่อแก้ไขปัญหาวิกฤติด้านชื่อเสียง ภาพลักษณ์ หรือความศรัทธาที่มีต่อองค์กร บางตำราอาจกล่าวว่า การสื่อสารในภาวะวิกฤติเป็นส่วนหนึ่งของวิชาการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ (Crisis Management) หรือเป็นส่วนหนึ่งของวิชาการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management) หรือวิชาการบริหารจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management) ซึ่งวิชาเหล่านี้จะมีหัวข้อ การสื่อสารในภาวะวิกฤติเป็นหัวข้อหนึ่งของการศึกษาอยู่ด้วย

วิชาการสื่อสารในภาวะวิกฤติ ในทางนิเทศศาสตร์มีใ้สูตรสำเร็จที่เป็นเพียงส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติโดยทั่วไปเท่านั้น หากแต่เป็นกระบวนการที่ต้องการการจัดการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถเข้าถึงปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เพราะคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัย ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ ที่อาจสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อีกทั้งยังตระหนักดีว่าปัญหาการสื่อสาร เป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลต่อวิกฤติการณ์ จึงจำเป็นต้องอาศัยการจัดการโดยเร็ว เพื่อประโยชน์ของสังคมส่วนรวม อีกทั้งยังต้องป้องกันไม่ให้เกิด ความสับสนในข่าวสารต่างๆ ที่เผยแพร่ออกไปทั่วองค์กร ตลอดจนในหมู่ประชาชนภายนอก ซึ่งในสถานการณ์ดังกล่าว อาจมีข่าวลือต่างๆ เกิด ขึ้นมากมาย ความกระหายข่าวสารของผู้คนมักเพิ่มขึ้นเป็นทวีคูณ จึงจำเป็นต้องอาศัยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย ทั้งในด้านภาพลักษณ์ ความไม่มั่นใจ และกิจการขององค์กรที่ดำเนินการอยู่

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยนอกจากจะจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมแล้ว ยังได้จัดตั้งคณะทำงานสื่อสารใน ภาวะวิกฤติ (Crisis Communication Team) ขึ้น เพื่อดูแลจัดระบบการสื่อสารและป้องกันไม่ให้เกิดความสับสนในข่าวสารต่างๆ รวมทั้งสกัดข่าว ลือที่อาจสร้างความเสียหายต่อมหาวิทยาลัยได้ จึงได้มีการมอบหมายงานต่างๆ ดังนี้





4.1 อธิการบดีเป็นผู้บริหารสูงสุดปฏิบัติหน้าที่สั่งการในการสื่อสารในภาวะวิกฤติโดยตรง โดยพิจารณาจากความเห็นในที่ประชุมคณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม

4.2 รองอธิการบดีด้านวิชาการเป็นผู้รับผิดชอบด้านเนื้อหาและสั่งการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งหมด

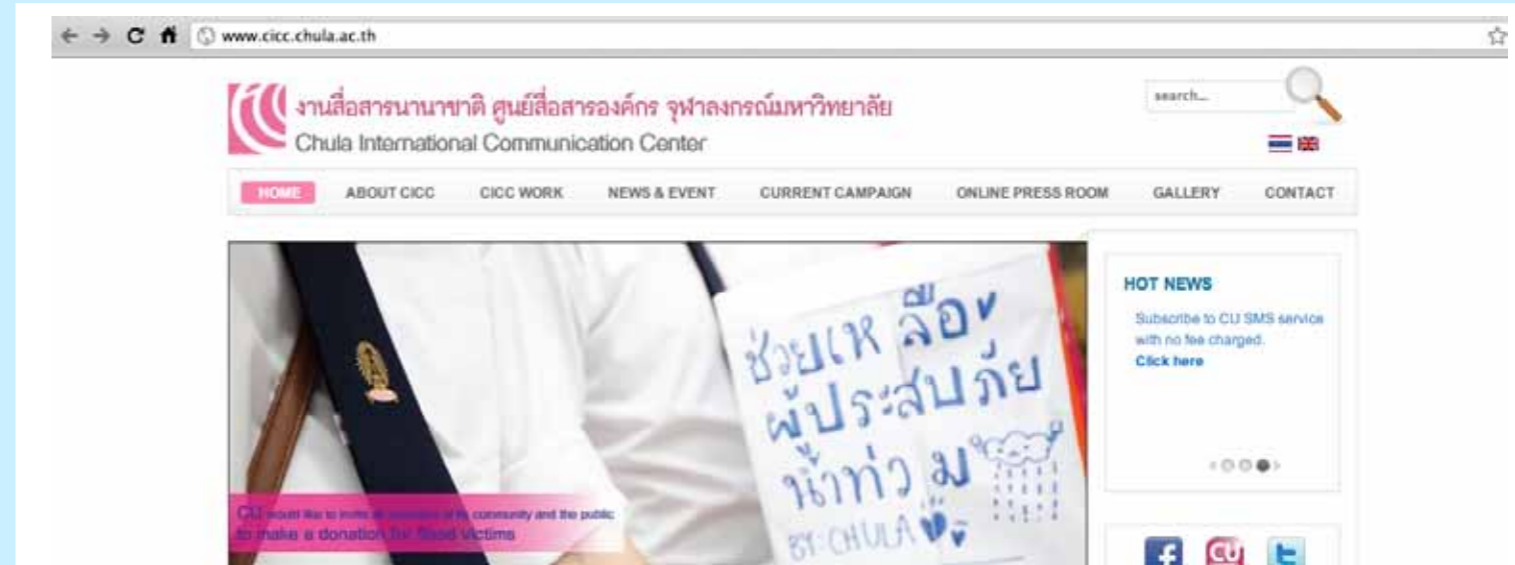
4.3 รองอธิการบดีด้านบริหารเป็นผู้กำกับเนื้อหาและสั่งการกิจการด้านอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากวิชาการ

4.4 ผู้ช่วยอธิการบดี ผู้ดูแลสำนักงานสื่อสารองค์กรของมหาวิทยาลัยเป็นผู้รับผิดชอบการสื่อสารในภาวะวิกฤติทั้งภายในและภายนอกทั้งหมด เท่ากับเป็นโฆษก (Spokesperson) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพียงหน่วยงานเดียว โดยมีสถานีวิทยุจุฬาฯ ทำหน้าที่เป็นสื่อหนึ่งที่ทำให้การสนับสนุนการเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้สู่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

4.5 การเตรียมการดำเนินการสื่อสารในสภาวะมหาวุทภัย ศูนย์สื่อสารองค์กร (Chulalongkorn university Communication Center หรือ CCC) ประกอบด้วยงานสื่อสารนานาชาติ หรือ CICC และงานสารสนเทศ ได้รับมอบหมายให้จัดเตรียมแผนการสื่อสารของจุฬาฯ เพื่อรับมือภาวะวิกฤติจากอุทกภัย โดยมีการแบ่งหน้าที่การดูแลสื่อประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารและประกาศต่างๆ (ในบางสื่อที่เหมาะสมจะมีทั้งข่าวภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ไปยังช่องทางสื่อสารต่างๆ ดังต่อไปนี้



1. Official Twitter ของจุฬาฯ  
<http://twitter.com/ChulalongkornU>  
หรือ @ChulalongkornU



3. หน้าเว็บไซต์งานสื่อสารนานาชาติ CICC- [www.cicc.chula.ac.th](http://www.cicc.chula.ac.th)  
(BREAKING NEWS) (มีข่าวทั้งภาษาไทยและอังกฤษ)



2. Official Facebook Fan Page ของจุฬาฯ-[www.facebook.com/ChulalongkornUniversity](http://www.facebook.com/ChulalongkornUniversity)  
(มีผู้รับ (Fan) จำนวนประมาณ 15,000 คน ยังไม่นับรวมผู้เข้าชมทั่วไป)



4. การจัดส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ หรือ CICC-CU SMS (ถึงบุคลากรนิสิต จำนวน ประมาณ 35,000 คน)



5. หน้าเว็บไซต์หลักของจุฬาฯ -[www.chula.ac.th](http://www.chula.ac.th)



6. จดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (E-newsletter) สำหรับกลุ่มบุคลากร นิสิต และบุคคลภายนอก (จำนวนผู้รับรวม 53,340 คน)





## บทที่ 2

ระยะที่ 2 การบริหารจัดการช่วงขณะเกิดอุทกภัย

### 1 กรอบแนวคิดในการบริหารจัดการ

การเกิดอุทกภัยในครั้งนี้ นับเป็นภัยพิบัติครั้งใหญ่ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดกระบวนการบริหารจัดการภาวะวิกฤติในรูปแบบเฉพาะขึ้น โดยเน้นที่ “การบูรณาการคนและบูรณาการงาน” เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างฉับไวและมีประสิทธิภาพ

การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเป็นการแปลงองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มาใช้ในการแก้ปัญหา และช่วยเหลือผู้ประสบภัยแบบองค์รวม โดยมุ่งให้ผู้ประสบภัยพ้นจากความทุกข์ยากลำบาก ทั้งในมิติด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม

กาย

สุขภาพกาย

และ

สภาวะที่ดี :

สภาวะที่สมบูรณ์ของ

สุขภาพกาย สุขภาพจิต และสังคม

จิต

สังคม





## 2 คณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม

### 2.1 โครงสร้างองค์กรและหน้าที่

คณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม (ภาคผนวก 1) มีอธิการบดีเป็นประธาน คณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัยและผู้บริหารจากคณะ วิทยาลัย และสถาบันวิจัยที่เกี่ยวข้องจากหลากหลายสาขา ทั้งด้านวิทยาศาสตร์ สุขภาพ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม และสังคมศาสตร์ นอกจากนี้ยังมีผู้แทนนิสิตร่วมเป็นคณะกรรมการด้วย คณะกรรมการชุดนี้มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม รวมทั้งประสานงาน กำกับและติดตามประเมินผลการดำเนินกิจกรรมให้ความช่วยเหลือต่างๆ แก่นิสิต บุคลากร ญาติ และประชาชนทั่วไปในรอบวันที่ผ่านมา เพื่อทราบถึงปัญหาและแนวทางในการแก้ไขต่อไป ในการนี้ได้กำหนดผู้รับผิดชอบ (เจ้าภาพ) ในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน โดยในส่วนของนิสิตนั้น ได้มีการกำหนดนิสิตผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมที่สอดคล้องกันด้วย

### 2.2 กระบวนการดำเนินงาน

คณะกรรมการได้ร่วมระดมความคิด รวมทั้งสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากนักวิชาการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ข้อมูลและข้อเสนอแนะจากนิสิตอาสาสมัคร บุคลากรและอาจารย์ที่ลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยตามจุดต่างๆ รวมทั้งข้อมูลการดำเนินงานจากของภาคีรัฐและเอกชน จนได้ประเด็นปัญหาสำคัญของผู้ประสบอุทกภัย ที่อยู่ในวิสัยและศักยภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสามารถมีส่วนร่วมในการบรรเทาและแก้ไขได้ 10 ประเด็น ได้แก่

- 1) การขาดแคลนปัจจัย 4 : อาหาร
- 2) การขาดแคลนปัจจัย 4 : ที่อยู่อาศัย
- 3) การขาดแคลนเครื่องอุปโภคบริโภค
- 4) ปัญหาสัตว์เลี้ยง
- 5) ปัญหาการขาดแคลนอาหารสำหรับสัตว์เศรษฐกิจ
- 6) ปัญหาด้านสาธารณสุข
- 7) ปัญหาความปลอดภัย
- 8) ปัญหาการขนส่งช่วงน้ำท่วม
- 9) ปัญหาด้านข้อมูล
- 10) ปัญหาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัยพิบัติ

คณะกรรมการได้แบ่งกลุ่มเป้าหมายสำหรับการช่วยเหลือ ออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มนิสิตและญาติ กลุ่มบุคลากรและญาติ และประชาชนทั่วไป



### ก) มาตรการเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนแก่บุคลากร นิสิต และญาติ

เมื่อเกิดวิกฤตขึ้น มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัย จึงได้กำหนดมาตรการให้ความช่วยเหลือสำหรับบุคลากร นิสิต รวมทั้งญาติ สรุปได้ดังนี้

#### มาตรการให้ความช่วยเหลือนิสิตและญาติ

1. เงินช่วยเหลือนิสิต พิจารณาตามความเสียหายของที่พกอาศัย
2. ทุนการศึกษาสำหรับนิสิตทุกระดับการศึกษา
3. การผ่อนผันการชำระค่าเล่าเรียน
4. การเลื่อนเปิดการเรียนการสอนภาคปลาย (7 พฤศจิกายน / 14 พฤศจิกายน / 13 ธันวาคม)
5. การให้ที่พักพิงชั่วคราวสำหรับนิสิตและญาติ จำนวน 162 ราย



#### มาตรการให้ความช่วยเหลือบุคลากรและญาติ

##### มาตรการระยะสั้น

1. เงินกู้ยืมฉุกเฉิน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น ให้ยืมโดยไม่มีดอกเบี้ยรายละไม่เกิน 20,000 บาท ซึ่งมีผู้แสดงความจำนงกว่า 200 ราย
2. เงินช่วยเหลือจากสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ
3. ที่พักพิงชั่วคราว : มหาวิทยาลัยได้ให้ส่วนงานต่างๆ จัดที่พักพิงชั่วคราวให้แก่บุคลากรในสังกัดและญาติที่ประสบภัยน้ำท่วม (รองรับได้ 2,500 ที่) นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้เตรียมที่พักเพิ่มเติม ได้แก่ จุฬานิวเวคน์ (รองรับได้ 49 ที่) จามจุรี 9 (รองรับได้ 420 ที่) มีจำนวนผู้เข้าพักพิงเกือบ 3,000 ราย
4. ที่จอดรถชั่วคราว
5. การลากกรณีพิเศษ
6. การนำถุงยังชีพพร้อมอาหารปรุงสุกไปมอบให้ตามจุดต่างๆ
7. ส่งรถไปรับจากพื้นที่น้ำท่วม

##### มาตรการระยะยาว

8. การฟื้นฟูสภาพหลังน้ำท่วม โดยแจกถุงฟื้นฟูให้แก่ครอบครัวบุคลากรผู้ประสบภัย พร้อมทั้งเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟูและซ่อมแซมบ้านหลังน้ำลด การให้เงินกู้ยืมเพื่อการซ่อมแซมบ้านหลังจากน้ำลดในวงเงิน 200,000 บาท โดยไม่คิดดอกเบี้ย







การดำเนินการของคณะกรรมการเน้นการประชุมแบบเข้มข้นในลักษณะของ War Room เพื่อวางแผน เตรียมกลยุทธ์ และตัดสินใจว่าจะรับมือกับมหาอุทกภัยอย่างไร รวมทั้งกำกับติดตามการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด โดยจัดประชุมทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา 8.00-9.30 น. ในแต่ละวัน มีวาระการประชุมซึ่งประกอบด้วย

1) การติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำท่วมรายวัน คณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ติดตามรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากหน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมชลประทาน สำนักงานระบายน้ำกรุงเทพมหานคร สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ศูนย์พลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร และศูนย์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติ มหาวิทยาลัยรังสิต ประกอบฐานข้อมูลติดตามสถานการณ์น้ำท่วมของสื่อมวลชนต่าง ๆ ตลอดจนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องทุกวัน เพื่อเร่งหาทางช่วยแก้ปัญหาภัยพิบัติที่คุกคามความปลอดภัยของประชาชนและร่วมบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย

2) การติดตามสถานการณ์การเข้าพักพิงภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ของผู้ประสบอุทกภัยทั้งที่เป็นบุคลากรและประชาชนทั่วไป ซึ่งในแต่ละวันได้มีการรายงานจำนวนผู้เข้าพักพิงในศูนย์พักพิงและคณะต่างๆ

3) การติดตามผลการสื่อสารและประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย การเผยแพร่ความรู้ด้านต่างๆ สู่สาธารณะ เพื่อลดความสูญเสียจากอุทกภัย และติดตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่สาธารณะมีต่อกิจกรรมและนวัตกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยในการบรรเทาทุกข์จากอุทกภัย เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงแนวทางการสื่อสารและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ

4) การติดตามผลการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายต่างๆ เช่น สมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยากสภากาชาดไทย มูลนิธิ Miracle of Life เป็นต้น

5) การติดตามผลการดำเนินงานของนิสิตอาสาสมัคร ที่ไปช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนที่ประสบภัยพิบัติ

6) การเตรียมการเพื่อป้องกันพื้นที่ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากจะให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ว มหาวิทยาลัยยังได้เตรียมการต่างๆ เพื่อป้องกันพื้นที่ของมหาวิทยาลัย โดยเน้นการนำข้อมูลภูมิสารสนเทศประกอบกับพิจารณาศักยภาพในการระบายน้ำภายในและโดยรอบมหาวิทยาลัย จึงได้มีการเคลื่อนย้ายสิ่งของสำคัญเก็บไว้ในที่สูง เตรียมกระสอบทรายกันรอบบริเวณที่มีเครื่องจ่ายไฟฟ้าแรงสูงและพื้นที่ที่มีระดับต่ำมาก เพื่อป้องกันอันตรายจากกระแสไฟฟ้ารั่วและป้องกันมิให้ทรัพย์สินหรือเอกสารสำคัญเสียหาย อย่างไรก็ดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะไม่ปิดกั้นไม่ให้น้ำเข้ารอบรั้วมหาวิทยาลัยเด็ดขาด เนื่องจากน้ำจะไม่สามารถไหลผ่านและจะส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ



นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้จัดสรรที่จอดรถตามอาคารสูงต่างๆ ให้บุคลากรสามารถนำรถมาฝากไว้ได้ในช่วงที่มีภาวะน้ำท่วมในกรุงเทพมหานคร และหากเกิดภาวะน้ำท่วมบริเวณมหาวิทยาลัย ก็ได้มีการเตรียมศูนย์บัญชาการไว้ที่อาคารจามจุรี 9 เนื่องจากมีระบบไฟฟ้าสำรองพร้อม รวมทั้งมีการเตรียมน้ำสำรองไว้สำหรับการอุปโภคบริโภค และเตรียมอาหารแห้งและที่พักไว้ให้ผู้บริหารและบุคลากร ที่ต้องดูแลมหาวิทยาลัยในกรณีที่มีมหาวิทยาลัยต้องปิดทำการเนื่องจากน้ำท่วม นอกจากนี้ยังมีการเตรียมระบบการสื่อสารในภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้บุคลากรทราบอย่างทันทั่วทั้งที่ เข้าใจได้ตรงกันและมีความชัดเจน โดยมอบหมายให้ศูนย์สื่อสารองค์กรเป็นผู้จัดทำแผน





### 3 กระบวนการบริหารจัดการด้านการเงิน : การสร้างระบบการรับบริจาค

กระบวนการบริหารจัดการด้านการรับบริจาคเงินและสิ่งของ เป็นกระบวนการระดมทรัพยากรจากหลากหลายแหล่งภายใต้ภาวะวิกฤติ หากขาดการวางระบบที่ดีก็จะเกิดความสับสนและยากที่จะควบคุมและตรวจสอบ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงได้สร้างระบบการรับบริจาคเพื่อร่วมช่วยภัยน้ำท่วมที่อยู่บนพื้นฐานความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความคล่องตัวทั้งในการรับและการจัดสรรสิ่งที่ได้รับบริจาค ไม่ว่าจะเป็นเงินหรือสิ่งของ โดยศาลาพระเกี้ยวนั้นถูกใช้เป็นศูนย์กลางการรับบริจาค และให้ฝ่ายกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยเป็นแกนนำ เพื่อนิสิตจะได้ร่วมมีบทบาทและเป็นการเสริมสร้างทักษะของนิสิตในด้านการบริหารจัดการด้วย รูปแบบการบริจาคนั้นแบ่งออกได้ ดังนี้



#### 3.1 การบริจาคเงิน

ก) การบริจาคเป็นเงินสด

(1) บริจาคโดยตรง ณ ศาลาพระเกี้ยว และให้นิสิตออกเดินถือกล่องรับเงินบริจาคในบริเวณสยามสแควร์ มาบุญครอง และจัดรั้วสามจรี

(2) โอนเงินเข้าบัญชี "จุฬาฯ จิตอาสา"

ข) การบริจาคเป็นเช็ค ให้เขียนเช็คส่งจ่ายในนามจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยขีดคร่อม "Account Payee Only" ซึ่งจะนำเช็คดังกล่าวเข้าบัญชีเงินรับฝากของจุฬาฯ และเบิกจ่ายเพื่อใช้ในโครงการ "จุฬาฯ รวมใจช่วยภัยน้ำท่วม" เท่านั้น



#### 3.2 การบริจาคเป็นสิ่งของ

บริจาคโดยตรง ณ ศาลาพระเกี้ยว ซึ่งในส่วนของ การรับบริจาคสิ่งของนี้ ได้อาศัยความสัมพันธ์ที่มีกับภาคธุรกิจเป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคธุรกิจในอุตสาหกรรมอาหารและอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค การบริจาคที่ศาลาพระเกี้ยวเปิดดำเนินการทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา 8.00-20.00 น.



นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้จัดทำทะเบียนรายการรับบริจาคทั้งหมด ทั้งที่เป็นเงินและสิ่งของ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริจาค จำนวนเงิน จำนวนสิ่งของพร้อมมูลค่า และมีการทำรายงานสรุปรายจ่ายที่เป็นเงิน ส่วนสิ่งของได้นำไปบรรจุในถุงยังชีพ ใช้ในโรงครัว หรือใช้ตามวัตถุประสงค์ของผู้บริจาค

ทั้งนี้ยังได้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผู้บริจาคผ่านศูนย์สื่อสารองค์กร จุฬาฯ ([www.cicc.chula.ac.th](http://www.cicc.chula.ac.th)) และสถานีวิทยุ จุฬาฯ (FM 101.5) เพื่อเป็นการยกย่องและแสดงความขอบคุณต่อผู้บริจาค





#### 4 ระบบการสื่อสารเชิงรุกในภาวะวิกฤติ

##### 4.1 การดำเนินการสื่อสารในระยะที่น้ำท่วม

การสื่อสารในช่วงวิกฤติเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง ทั้งในด้านการรับ การประมวลผลข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่างๆ และการส่งข้อมูลข่าวสารสาธารณะ เพื่อให้เกิดการบูรณาการของหน่วยงานสื่อสารทั้งหมดของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CICCC วิทยุจุฬาฯและสารนิเทศจุฬาฯ) ทั้งนี้ได้มีการจัดตั้งคณะทำงานสื่อสารในภาวะวิกฤติ (Crisis Communication Team) เพื่อทำหน้าที่สื่อสารเชิงรุก โดยเน้นการสื่อสารที่มี “ความชัดเจน เที่ยงตรง กระชับ ฉับไวทันเหตุการณ์” คณะทำงานชุดนี้ประกอบด้วยอธิการบดีเป็นประธาน รองอธิการบดีด้านวิชาการเป็นผู้รับผิดชอบด้านเนื้อหาและสั่งการด้านการศึกษา รองอธิการบดีด้านบริหารดูแลด้านเนื้อหาและสั่งการด้านการการบริหาร โดยมีผู้ช่วยอธิการบดีด้านการสื่อสารองค์กรเป็นผู้รับผิดชอบหรือทำหน้าที่เสมือนโฆษก (Spokesperson) ทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง เผยแพร่เนื้อหาและคำสั่งต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก

ศูนย์สื่อสารองค์กร (Chulalongkorn university Communication Center หรือ CCC) ซึ่งประกอบด้วยงานสื่อสารนานาชาติ หรือ CICCC และงานสารนิเทศ ได้รับมอบหมายให้จัดเตรียมแผนการสื่อสารเชิงรุกของจุฬาฯ เพื่อรับมือภาวะวิกฤติจากอุทกภัย โดยมีการแบ่งหน้าที่การดูแลสื่อประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย สำหรับแจ้งข้อมูลข่าวสาร และประกาศต่างๆ (ในบางสื่อที่เหมาะสมจะมีข่าวทั้งภาษาไทยและอังกฤษ)





ในระยะเวลาที่เกิดน้ำท่วมในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้มีการดำเนินการต่างๆ เพิ่มเติมจากช่องทางการสื่อสารต่างๆ ที่เตรียมไว้แล้ว (ดังปรากฏรายละเอียดในบทที่ 1) ดังนี้

**{1}**

CU Channel ทางเว็บไซต์ CICC, Youtube-www.youtube.com/user/chulauniversity (ประกอบด้วยคลิปวิดีโอเกี่ยวกับโครงการ “จุฬารวมใจช่วยภัยน้ำท่วม กว่า 20 คลิป อาทิ วิธีหุงข้าว วิธีทำเสื้อชูชีพ เป็นต้น)

**{2}**

ป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดต่างๆ ในพื้นที่มหาวิทยาลัย Sticker ติดรถต่างๆ อาทิ รถปอพ.และป้ายไว้นิลติดรถบรรทุกแจกอาหารและถุงยังชีพ และรถทหารที่ส่งผู้พักพิงไปยังที่ๆ จุฬฯ จัดให้

**{3}**

โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ขนาดเล็กติดบริเวณหน้าลิฟท์ตามอาคารส่วนกลาง (Poster Frame)

**{4}**

งานสารนิเทศจัดทำวารสาร “จุฬาสัมพันธ์” ทุกสัปดาห์ ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 17 ตุลาคม เป็นต้นมา ได้จัดทำจุฬาสัมพันธ์ฉบับพิเศษ เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการ “ชาวจุฬารวมใจช่วยภัยน้ำท่วม” จำนวน 4 หน้า 1 สี (ฉบับวันที่ 16 พฤศจิกายน 2554) และจดหมายข่าว “เกียรติภูมิจุฬฯ” (ส่งไปรษณีย์ไปถึงกรรมการสภามหาวิทยาลัย) การจัดทำจดหมายข่าวจุฬฯ 1 สี ในหัวข้อ “มาตรการช่วยเหลือคนลิด บุคลากรจุฬฯ และประชาชนที่ประสบภัยน้ำท่วม (วันที่ 14 ตุลาคม 2554)

**{5}**

การแถลงข่าวในกรณีต่างๆ อาทิ การลงนาม MOU ด้านการศึกษา วิจัยพัฒนา และส่งเสริมด้านอาหารสัตว์ระหว่างจุฬฯ กับกรมปศุสัตว์ ณ ห้อง 111 อาคารมหาจุฬฯ ในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2554

**{6}**

การจัดเตรียมเอกสารข่าวแจกและของที่ระลึกต้อนรับแขกสำคัญ อาทิ นายบัน คี มูน เลขาธิการสหประชาชาติ

ทั้งนี้ คณะทำงานด้านการสื่อสารได้มีการซักซ้อมและเตรียมแผนสำรอง ในการดูแลจัดการสื่อต่างๆ ในกรณีที่ไม่สามารถเดินทางเข้ามาทำงานในมหาวิทยาลัยได้ การดำเนินงานของคณะทำงานด้านการสื่อสารในภาวะวิกฤตินั้น เชื่อมโยงกับการทำงานของฝ่ายประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม โดยผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายสื่อสารองค์กรหรือผู้แทน ได้เข้าร่วมการประชุมแบบ War Room ของคณะกรรมการเวลา 8.00 น.ทุกวัน เพื่อรับข้อมูลและประสานงานกระจายข้อมูลข่าวสารไปยังกลุ่มเป้าหมายต่างๆ อีกด้วย

**{7}**

การเตรียมการตอบคำถามต่างๆ (FAQ) ทั้งทางโทรศัพท์ Facebook Twitter และ E-mail

**{8}**

สร้างความสัมพันธ์กับภาคเอกชน เพื่อความร่วมมือในการเผยแพร่ข่าวสารของจุฬฯ อาทิ เบทาโกร กลุ่มไมเนอร์ หอการค้า และเดอะ มอลล์ กรุ๊ป เป็นต้น



#### 4.2 การบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ

ศูนย์สื่อสารองค์กรร่วมกับคณะผู้บริหาร ได้มีการจัดระบบการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยมีการจัดหาข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ และมีการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องในส่วนต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการประเมินสถานการณ์ขององค์กร และทำให้การบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ

1

มีการจัดตั้งทีม News Monitoring ขึ้น เพื่อสำรวจข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ผ่านทั้งสื่อวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และเว็บไซต์ แล้วรวบรวมจัดทำเป็นรายงานสรุปประจำวัน นำเสนอแก่ผู้บริหารใน War Room ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดใดๆ



2

การบริหารจัดการในเรื่องช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อกระจายข่าวไปยังกลุ่มเป้าหมายอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการประสานงานไปยังหน่วยงานภายใน อาทิ วิทยุจุฬาฯ และสถานี Thai PBS-Chula News Center (ได้รับความอนุเคราะห์ให้ใช้พื้นที่บริเวณคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) และสื่อภายนอก เพื่อเป็นช่องทางในการกระจายข่าวสารเพิ่มเติม อาทิ การส่งข่าวตัววิ่งไปยังสถานีโทรทัศน์ช่องต่างๆ

3

การชี้แจงและตอบคำถามอย่างรวดเร็วจับใจ การรับฟังคำแนะนำหรือติชม ผ่านทางช่องทางสื่อสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย อาทิ Facebook, Twitter และ Email และสรุปเป็นข้อเสนอแนะและติชม นำเสนอแก่ผู้บริหารใน War Room ทุกวัน



4

การจัดสรรบุคลากรลงพื้นที่กิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อเก็บภาพและบันทึกวิดีโอเป็นคลังภาพและอัปโหลดขึ้นบนเว็บไซต์ของ CICC สำหรับใช้เป็นสื่อประกอบในการนำเสนอข่าวสารของทางมหาวิทยาลัย และเป็นหลักฐานยืนยันว่า ของบริจาคต่างๆ ได้ส่งถึงมือผู้ประสบภัยอย่างแท้จริง

5

การประสานงานกับนิสิตผ่านทางองค์การบริหารสโมสรนิสิตจุฬาฯ (อบจ.) เพื่อตรวจสอบข้อมูลความคืบหน้าในการดำเนินงานด้านต่างๆ ในส่วนที่เป็นกิจกรรมของนิสิต



6

การจัดตั้งทีมรวบรวมข้อมูลข่าวสารและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานด้านต่างๆ ภายใต้ความดูแลของมหาวิทยาลัย อาทิ ข้อมูลการรับของบริจาค การบริหารจัดการของศูนย์พักพิงฯ เพื่อนำเสนอในสื่อต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

การบริหารจัดการด้านการสื่อสารต่างๆ ได้ถูกดำเนินการภายใต้ความเหมาะสมของสถานการณ์ในช่วงเวลานั้นๆ อย่างดีที่สุด โดยคำนึงถึงภาพลักษณ์และความเป็นกลางในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อมุ่งเน้นให้ความช่วยเหลือและการส่งเสริมจิตอาสาในสังคม





4.4 การจัดทำแผนอพยพกรณีเกิดน้ำท่วมฉุฉะพญา  
ศูนย์สื่อสารองค์กรได้ริเริ่มให้มีการกำหนดรหัสเตือนภัย เพื่อการสื่อสารที่  
เข้าใจง่าย ตรงกันและชัดเจน สำหรับในกรณีที่เกิดอุทกภัยส่งผลกระทบต่อมายัง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยตรง ทางคณะผู้บริหารได้มีการวางแผนการ  
รับมือและการอพยพไว้ล่วงหน้า โดยมีการกำหนดระดับรหัสเตือนภัย “วิกฤติ  
ภัยน้ำท่วม” (Code of Crisis Communication) ไว้ 3 รหัส และเผยแพร่ใน  
ประชาคมจุฬาฯ คือ



4.3 การผลิตองค์ความรู้ เพื่อการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้  
ศูนย์สื่อสารองค์กรพยายามนำเสนอข้อมูลกิจกรรมจิตอาสาของจุฬาฯ ไปสู่  
สังคมให้มากที่สุด ตลอดระยะเวลาดำเนินงานในภาวะวิกฤติ ทีมงานได้ทำงาน  
อย่างเต็มความสามารถโดยไม่มีวันหยุด นอกจากหน้าที่ด้านการกระจายข้อมูล  
กิจกรรมและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยแล้ว ทางศูนย์ฯ ยังได้รับมอบ  
หมายให้รวบรวมข้อมูล ความรู้ จากส่วนต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อจัดทำเป็น  
สื่อความรู้เกี่ยวกับอุทกภัย อาทิเช่น การรับมืออุทกภัย การป้องกันในระยะยาว  
ไปจนถึงข้อแนะนำและข้อควรระวังต่างๆ ในช่วงอุทกภัย เป็นต้น



**Code#1 (ระดับเฝ้าระวัง)** จะแจ้งเตือนเมื่อมวลน้ำเข้ามาใกล้ถึงบริเวณอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิและสี่แยกถนนศรีอยุธยา จุฬาฯ จะเริ่มมีการเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายศูนย์ช่วยเหลือต่างๆ ที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่ของมหาวิทยาลัย

**Code#2 (ระดับเตรียมการเคลื่อนย้าย)** จะแจ้งเตือนเมื่อเริ่มมีน้ำเอ่อล้นที่บริเวณสี่แยกถนนศรีอยุธยา (มีเวลา 1-2 วันก่อนน้ำมาถึงจุฬาฯ) จุฬาฯ จะระงับการดำเนินการกิจในการให้ความช่วยเหลือผู้พักพิง และศูนย์ช่วยเหลือต่างๆ ที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่ของมหาวิทยาลัย โดยจะมีการอพยพผู้พักพิงไปยังสถานที่ที่ได้จัดเตรียมไว้

**Code#3 (ระดับการเคลื่อนย้าย)** จะแจ้งเตือนเมื่อระดับน้ำในคลองแสนแสบควบคุมไม่ได้ (มีเวลาประมาณ 3 ชั่วโมงก่อนน้ำมาถึงจุฬาฯ) หรือมีน้ำเอ่อขึ้นตามท่อบริเวณรอบศูนย์การค้าสยามสแควร์ จุฬาฯ จะประกาศปิดทำการ และเคลื่อนย้ายทุกคนที่ไม่มีภารกิจเกี่ยวข้องออกจากจุฬาฯ โดยเร็วที่สุด

ทั้งนี้ การประกาศแจ้งเตือนต่างๆ จะดำเนินการผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยตามที่ได้มีการกำหนดไว้ในแผน ซึ่งได้มีการเตรียมเนื้อหาที่จะนำเสนอในแต่ละรหัสไว้อย่างละเอียดและชัดเจน โดยต้องไม่ให้ผู้รับสารเกิดการตื่นตระหนก และสามารถรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีสติและสงบให้มากที่สุด







## 5 การสร้างเครือข่าย

เนื่องจากอุทกภัยครั้งนี้ มีความร้ายแรงและส่งผลกระทบต่อพื้นที่และประชาชนในวงกว้าง การดำเนินงานนอกจากจะเน้นการฝึกกำลังของคณาจารย์ นิสิต และบุคลากรภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยแล้ว ยังได้เน้นการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรสาธารณกุศลต่างๆ และประชาชนที่มีจิตสาธารณะและมีเจตจำนงสอดคล้องกัน ในการที่จะบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนยากลำบากของประชาชนผู้ประสบภัย อันได้แก่ มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย มูลนิธิ Miracle of Life กองทัพอากาศ กองทัพบก และทีวีไทย เป็นต้น การสร้างเครือข่ายดังกล่าวนับเป็นการเสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ ผ่านการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การช่วยเหลือเกื้อกูลกันทั้งในด้านทรัพยากรและกำลังคน ส่งผลให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสามารถขยายขอบเขตการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือได้ครอบคลุมพื้นที่และประชาชนได้มากที่สุด และตรงต่อความต้องการและความจำเป็นของผู้ประสบภัย เช่น การบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาหาร จุฬฯ ได้ร่วมมือกับมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก จัดตั้งโรงครัวผลิตอาหารปรุงสุกแจกจ่ายตามพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย ความร่วมมือกับมูลนิธิ Miracle of Life ในการผลิตนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์โดยอาศัยองค์ความรู้ประยุกต์ให้เข้ากับภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์ต่างๆ โดยใช้วัสดุอุปกรณ์ที่จัดหาได้ไม่ยาก หรือนำวัสดุที่ใช้แล้วนำมารีไซเคิลให้เกิดประโยชน์อีกครั้ง การให้ความร่วมมือกับทีวีไทยซึ่งนำทอล์กที่ดังของสถานี โดยเอื้อเพื่อที่ทำการชั่วคราวเพื่อออกอากาศบริเวณคณะนิเทศศาสตร์ การร่วมกับกองทัพอากาศในการเตรียมการและโยกย้ายผู้ประสบภัยที่พักในศูนย์พักพิงของมหาวิทยาลัยไปยังฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นต้น







### บทที่ 3

ผลการดำเนินการโครงการชาวจุฬาฯ ร่วมใจช่วยภัยน้ำท่วม



ในการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม คณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมได้เน้นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานเป็นหลัก ได้แก่ อาหาร น้ำ ที่อยู่ อาศัย และยารักษาโรค โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้



ด้านที่ 1 การจัดตั้งศูนย์พักพิงกระจายความช่วยเหลือและรับบริจาคเพื่อนพ้อง (ภาฯ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำหรับประชาชนทั่วไป



ด้านที่ 2 การจัดตั้งโรงครัวร่วมกับมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย



ด้านที่ 3 การจัดทำและแจกจ่ายถุงยังชีพแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม



ด้านที่ 4 การจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เพื่อรักษาผู้ประสบภัยน้ำท่วมตามจุดต่าง ๆ



ด้านที่ 5 นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ที่เกิดขึ้น เพื่อช่วยบรรเทาความทุกข์ของประชาชน จากผลของมหาอุทกภัยของประเทศ



6. บทบาทของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการช่วยเหลือสังคม



1 การจัดตั้งศูนย์พักพิงกระจายความช่วยเหลือและรับบริจาคเพื่อนพ้อง (ภาฯ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะกรรมการฯ ได้สำรวจพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยและพบว่าอาคารสนามกีฬาในร่ม ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ มีความเหมาะสมที่จะจัดเป็นที่พักพิงผู้ประสบอุทกภัย โดยพิจารณาจากคุณสมบัติทางกายภาพ ดังนี้



1.1 คุณสมบัติทางกายภาพของศูนย์พักพิง

1.1.1 ทำเลที่ตั้ง : อาคารสนามกีฬาในร่มเป็นสถานที่ที่เดินทางเข้า-ออกได้สะดวก ผู้ประสบภัยสามารถเดินทางเข้า-ออกได้ไม่ลำบาก และยังเป็นที่อยู่พักของคนทั่วไป

1.1.2 สภาพที่ตั้ง : มีการพิจารณาปัจจัยมาตรฐานขั้นต่ำ ดังนี้

- ก) มีทรัพยากรในปริมาณเพียงพอ โดยพบว่าอาคารสนามกีฬาในร่มมีระบบน้ำประปาที่สามารถจ่ายน้ำอุปโภคบริโภคได้มากกว่า 30 ลิตร/วัน และยังมีสระว่ายน้ำ 25 เมตร สามารถจัดทำเป็นแหล่งน้ำสำรองปริมาณ 480,000 ลิตร รวมทั้งมีระบบไฟฟ้าที่เพียงพอ
- ข) ขนาดของพื้นที่ อาคารสนามกีฬาในร่มมีพื้นที่ใช้สอย 4,800 ตารางเมตร สามารถจัดเป็นพื้นที่พักอาศัยได้ราว 3,200 ตารางเมตร มีห้องสำหรับจัดไว้เป็นสถานพยาบาล พื้นที่งานธุรการต่าง ๆ เช่น โต๊ะลงทะเบียนผู้พักพิง และโต๊ะประสานงานฝ่ายต่าง ๆ พื้นที่งานพัสดุสำหรับเก็บรักษาและแจกจ่ายสิ่งของที่ได้รับบริจาค อีกทั้งพื้นที่ใกล้เคียงยังสามารถจัดเป็นห้องรับประทานอาหาร และห้องนันทนาการได้
- ค) สภาพทางกายภาพของพื้นที่ตั้ง พบว่าพื้นที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยฝั่งตะวันตก ซึ่งเป็นที่ตั้งอาคารสนามกีฬาในร่มไม่เคยมีประวัติน้ำท่วมขัง หรือเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรค
- ง) ดินไม้และพืชพันธุ์ต่าง ๆ พบว่าโดยรอบอาคารสนามกีฬาในร่มมีต้นไม้ขนาดใหญ่ช่วยลดความร้อนจากแสงแดดและทำให้บรรยากาศร่มรื่นขึ้น
- จ) ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เนื่องจากเป็นอาคารในเมืองจึงไม่มีความเสี่ยงจากภัยพิบัติอื่นและโรคติดต่อ มีเพียงพื้นที่งานก่อสร้างด้านหน้าอาคารที่ยังไม่แล้วเสร็จ ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้พักพิงได้ จึงต้องมีการปิดล้อมเพื่อป้องกัน



จากคุณสมบัติที่ระบุมานี้ข้างต้น ทางมหาวิทยาลัยจึงมีคำสั่งให้ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ ดำเนินการจัดอาคารสนามกีฬาในร่มเป็นที่พักพิงสำหรับประชาชนทั่วไปที่ประสบอุทกภัย ในการนี้ จุฬาฯ ได้รับการสนับสนุนเครื่องนอนจากมูลนิธิอาสาเพื่อนพ้อง (ภาฯ) ยามยาก จำนวน 500 ชุด ซึ่งเครื่องนอนแต่ละชุดประกอบด้วย มุ้งขนาดกว้าง 150 เซนติเมตร ยาว 200 เซนติเมตร หมอน 1 ใบ ผ้าปูรองนอนและผ้าห่มอย่างละ 1 ผืน จากความร่วมมือดังกล่าวจึงได้ใช้ชื่อศูนย์พักพิงว่า "ศูนย์พักพิง กระจายความช่วยเหลือและบริจาคเพื่อนพ้อง (ภาฯ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย"



## 1.2 การคัดกรองสุขภาพของผู้เข้าพักในศูนย์พักพิงเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหาที่พบในศูนย์พักพิงหลายแห่ง คือ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ เช่นในกรณีของศูนย์พักพิงบางแห่งที่มีปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ ส่งผลให้มีผู้ป่วยรายใหม่เกิดขึ้นจำนวนมากในขณะที่ยารักษาโรคกำลังขาดแคลน ดังนั้นจึงได้มีการจัดตั้งหน่วยคัดกรองขึ้น โดยอาศัยความร่วมมือจากคณะแพทยศาสตร์และคณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อช่วยตรวจและคัดแยก ตลอดจนรักษาผู้ที่มีความเสี่ยงของโรคติดเชื้อ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคในศูนย์พักพิงต่อไป

### ขั้นตอนการคัดกรอง

#### 1. สอบถามข้อมูลพื้นฐาน และประวัติสุขภาพขั้นต้น

การสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เช่น ชื่อ นามสกุล ภูมิลำเนา เชื้อชาติ ศาสนา ฯลฯ รวมไปถึงประวัติสุขภาพเบื้องต้น เช่น โรคประจำตัว ประวัติแพ้ยาแพ้อาหาร การดื่มสุรา และการสูบบุหรี่ เป็นต้น

#### 2. วัดสัญญาณชีพ

วัดสัญญาณชีพ เช่น ความดันโลหิต ชีพจร อัตราการหายใจ และอุณหภูมิกาย (ในกรณีที่แพทย์ตรวจพบความผิดปกติจะส่งกลับมาวัดซ้ำอีกครั้ง)

#### 3. ชักประวัติโดยละเอียด

การสอบถามประวัติสุขภาพโดยละเอียด โดยเฉพาะโรคติดเชื้อต่าง ๆ ที่สามารถติดต่อได้ง่าย เช่น วัณโรค โรคหัด และโรคอุจจาระร่วง เป็นต้น หากผู้ป่วยรายใดที่มีอาการของโรครุนแรง จะถูกแยกเข้าสู่รายชื่อผู้พักพิงที่จำเป็นต้องสังเกตอาการต่อไป รวมไปถึงประวัติสุขภาพจิต เช่น ภาวะเครียด นอนไม่หลับ วิดกกังวล เพื่อส่งต่อไปให้นักจิตวิทยาดูแลต่อไป

#### 4. การตรวจร่างกาย

ตรวจร่างกายเบื้องต้นมี ดังนี้ หูตาคอจมูก ทรวงอก และหัวใจ เพื่อยืนยันการวินิจฉัย

#### 5. การจำแนกผู้พักพิงตามความเสี่ยงของการแพร่เชื้อ

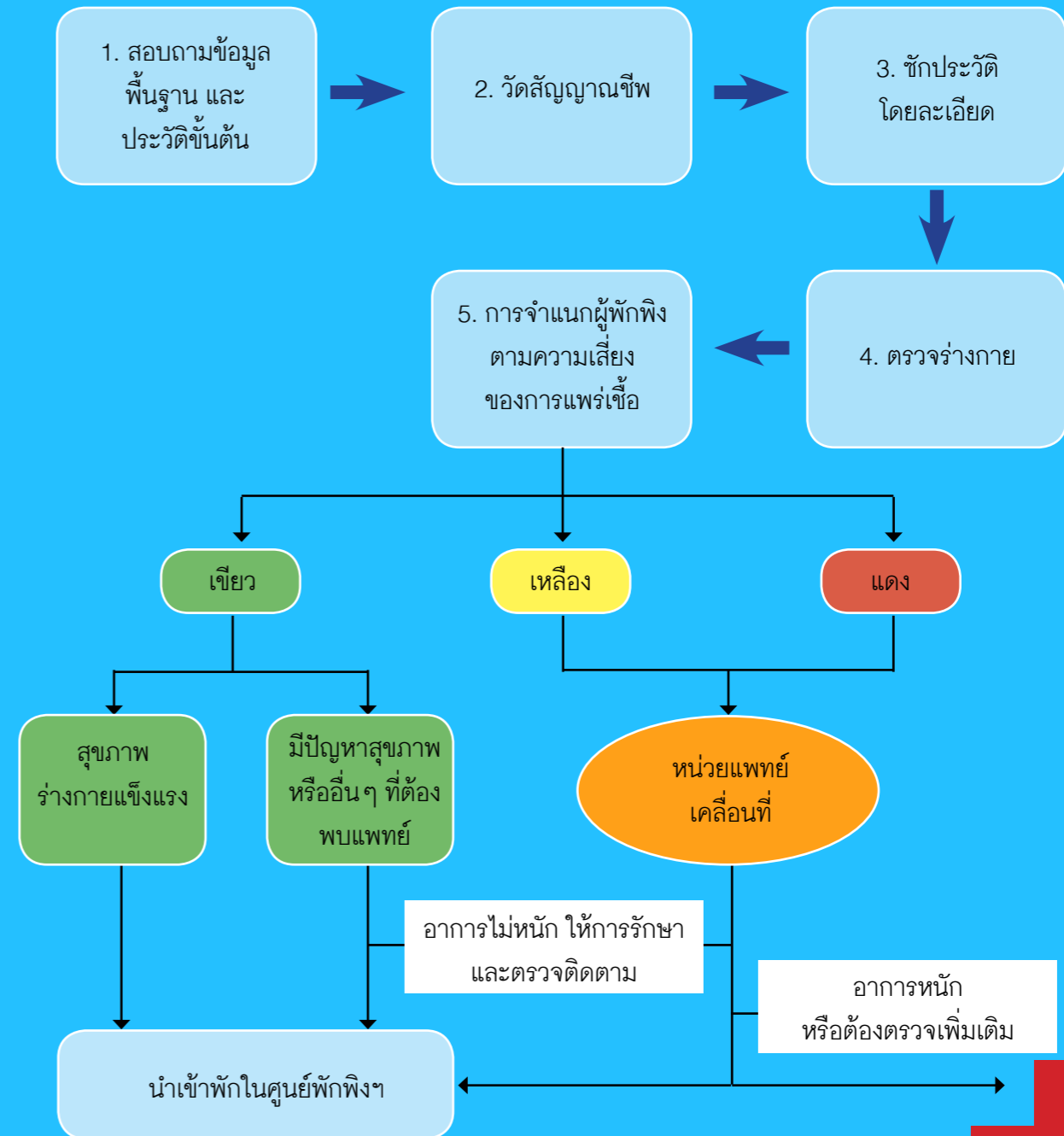
จากการสอบถามประวัติและตรวจร่างกาย จะมีการจำแนกผู้ป่วยตามความเสี่ยงของการแพร่เชื้อออกเป็น 3 ประเภทดังนี้

- **เขียว** คือ ไม่มีความเสี่ยงของโรคติดเชื้อ สามารถส่งให้เข้าพักที่ศูนย์พักพิงได้เลย
  - **เหลือง** คือ มีความเสี่ยงของโรคติดเชื้อ เช่น โรคติดเชื้อของระบบทางเดินหายใจส่วนบน โรคอุจจาระร่วง และโรคเหา ฯลฯ ซึ่งเบื้องต้นทางหน่วยคัดกรองจะให้คำแนะนำด้านสุขอนามัยเบื้องต้น และส่งพบหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ต่อไป
  - **แดง** คือ มีความเสี่ยงของโรคติดเชื้ออันตราย เช่น วัณโรค โรคปอดอักเสบ ฯลฯ จะส่งพบหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย ซึ่งให้บริการในช่วงเวลา 08.00-18.00น. ทุกวัน หากมีความจำเป็นต้องได้รับการตรวจรักษาเพิ่มเติมหรือรับไว้รักษาตัว ก็จะส่งต่อโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ต่อไป
- ทั้งนี้การจำแนกผู้ป่วยออกเป็น 3 กลุ่ม เพื่อใช้ในการรักษาโรคให้กับผู้พักพิงและใช้ในการจัดที่พัก

### หมายเหตุ

1. ช่วงเวลา 18.00-08.00 น. ของวันต่อไป สามารถโทรศัพท์ขอรับคำปรึกษาจากแพทย์เวรที่ห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ได้
2. นิสิตแพทย์ทำการสำรวจปัญหาในศูนย์พักพิงฯ ในเวลา 20.00 น. เพื่อสรุปผู้ป่วยที่ต้องเฝ้าสังเกตอาการให้นิสิตอาสาและ/หรือ รปภ.ทราบทุกวัน

### แผนภูมิการดำเนินงาน



โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์



### 1.3 การบริหารจัดการศูนย์พักพิง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งให้ รองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ชลาภิรมย์ ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหารในภาวะวิกฤติ ทำหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์พักพิง และเป็นผู้ประสานงานการดำเนินการทุกเรื่องทั้งภายในและภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อีกทั้งเป็นโฆษกศูนย์พักพิงมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหา โดยศูนย์พักพิงมีงานที่ต้องดูแลด้านต่าง ๆ ดังนี้



1. งานทะเบียน การตรวจสอบเบื้องต้นและการลงทะเบียนผู้เข้าพักพิง ทั้งการเข้าพักและการออกจากที่พักพิง และดูแลระบบข้อมูลส่วนบุคคล

#### 2. งานสาธารณสุข

- 2.1) หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน มีแพทย์และนิสิตจากคณะแพทยศาสตร์ประจำหน่วย ทำหน้าที่ตรวจกรองด้านสุขภาพ ฉีดวัคซีนไขหวัดใหญ่ให้ผู้เข้าพักพิง และรักษาผู้ป่วยในศูนย์พักพิง
- 2.2) การบริการพยาบาลเฉพาะทาง โดยคณาจารย์และนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ ทำหน้าที่คัดกรองสุขภาพของผู้ที่ประสงค์จะเข้าพักพิงร่วมกับทีมแพทย์ของคณะแพทยศาสตร์ และมีสายด่วน Hotline ให้คำแนะนำด้านสุขภาพในยามวิกาล
- 2.3) การดูแลสุขภาพจิต โดยทีมคณาจารย์ นักจิตวิทยา นิสิตปัจจุบัน และศิษย์เก่าคณะจิตวิทยา เพื่อช่วยให้ผู้ประสบภัยสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและกิจวัตรประจำวันของศูนย์พักพิง รวมทั้งมีนักจิตวิทยาประจำศูนย์เพื่อให้การดูแลและให้คำปรึกษาปัญหาทางด้านจิตใจ หากผู้พักพิงมีอาการทางจิตเวชได้มีพยาบาลทางจิตเวชจากคณะพยาบาลศาสตร์มาดูแล รวมทั้งมีอาสาสมัครจิตวิทยาพบปะพูดคุยกับผู้ประสบภัยรายวันเพื่อสอบถามทุกข์สุขและให้กำลังใจ
- 2.4) การดูแลการใช้ยา โดยคณาจารย์และนิสิตคณะเภสัชศาสตร์ทำหน้าที่ดูแลสุขภาพของผู้พักพิงที่มีโรคประจำตัว หรือโรคเรื้อรังให้ได้รับการรักษาด้วยยาอย่างถูกต้องและต่อเนื่อง รวมทั้งให้คำแนะนำการใช้ยาและเปลี่ยนยาให้ในกรณียาเสื่อมสภาพ
- 2.5) การดูแลสุขภาพฟัน โดยทีมทันตแพทย์คณะทันตแพทยศาสตร์



3. งานดูแลอาหารการกินของผู้พักพิง การจัดการเวลาอาหาร แจกจ่ายอาหารที่ต้องการไปยังโรงครัว และแจกอาหารให้แก่ผู้พักพิงให้เพียงพอต่อความต้องการ



4. งานอาคารสถานที่ ดูแลสถานที่ ไฟฟ้า น้ำประปา น้ำดื่มและอุปกรณ์ที่จำเป็นอื่น ๆ





5. งานดูแลสัตว์เลี้ยง การจัดตั้งหน่วยดูแลสัตว์เลี้ยงที่ผู้พักพิงนำมาด้วยในบริเวณใกล้ศูนย์พักพิง เพื่อให้เจ้าของมาดูแลและใกล้ชิดสัตว์เลี้ยงของตนเอง โดยมีคณาจารย์และนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ช่วยดูแลสุขภาพของสัตว์



7. งานพัสดุครุภัณฑ์ (ของบริจาค)

- การลงทะเบียนรับบริจาคเงินและสิ่งของ
- การกระจาย จ่ายแจกสิ่งของจำเป็นในการดำรงชีพให้ผู้พักพิง เช่น เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม แปรงสีฟันและยาสีฟัน นมผงสำหรับเด็ก ผ้าอ้อม และผ้าอนามัย เป็นต้น



6. งานนันทนาการ มีกิจกรรมนันทนาการ อาทิจการแสดงของดารานักร้อง การจัดกิจกรรมกีฬา กิจกรรมท่องเที่ยวภายในมหาวิทยาลัย การจัดฉายภาพยนตร์ การฝึกอาชีพ การเล่นเกมต่าง ๆ และกิจกรรมศิลปะศึกษาสำหรับเด็ก ฯลฯ

- จัดกิจกรรมอาสาสมัครของผู้พักพิง เช่น กิจกรรมทำอาหารและบรรจุถุงยังชีพ
- กิจกรรมตัดผม นวดฝ่าเท้า เป็นต้น



8. งานขนส่งและความปลอดภัย

- มียานพาหนะอย่างน้อย 1 คัน ตลอด 24 ชั่วโมง
- มีกล้อง CCTV จำนวน 16 ตัว ติดตั้งภายในศูนย์
- การจัดเวรยามตรวจรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง

งานด้านต่าง ๆ ข้างต้น มีนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจากคณะต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่ของศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมทั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์รักษาความปลอดภัยแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นอาสาสมัครจิตอาสาสลับเปลี่ยนหมุนเวียนทำงานตลอด 24 ชั่วโมง



## ตัวอย่างตารางกิจกรรมนันทนาการประจำศูนย์พักพิงฯ

เวลา	กิจกรรม
7.30-9.00	อาหารเช้า
9.30-10.30	แจกพัสดุครั้งที่ 1
9.00-11.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังรอบเช้า : การ์ตูนสำหรับเด็ก</li> <li>- ศิลปะสำหรับเด็ก : วาดภาพพระบายสี, ปั้นดินน้ำมันและประดิษฐ์กล่องดูดาว</li> <li>- ฝึกอาชีพสำหรับผู้ใหญ่ : ร้อยสร้อย, เพ้นท์แก้ว, ตกแต่งรองเท้าแตะ, เย็บกระเป๋าหนัง, ถักผ้าพันคอด้วยไหมพรม, และทำตุ๊กตาจากถุงเท้า</li> <li>- กิจกรรม Talk Show ให้กำลังใจผู้พักพิง</li> <li>- กิจกรรมนุ่งยั้งชีพ : ตกแต่งถุงอเนกประสงค์ เพื่อให้ผู้สูงอายุไว้ใช้เก็บยา</li> <li>- สอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กโดยครูต่างชาติ</li> <li>- สอนเล่นกีตาร์</li> <li>- สอนคณิตศาสตร์ O-NET</li> <li>- สอนการเล่นกระดานหมากล้อม</li> <li>- บรรจุเครื่องส่งมัลติมีเดียพร้อมทำสังฆทาน</li> <li>- กิจกรรมการเดินแอโรบิค</li> </ul>
11.30-13.00	- อาหารกลางวัน
13.00-17.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแสดงดนตรีไฟล์คของจากศิลปินนิสิตเก่าจุฬาฯ และนิสิตปัจจุบันจากคณะต่าง ๆ</li> <li>- ทัวร์รอบจุฬาฯ</li> <li>- กิจกรรมกีฬา : ฟุตบอลและบาสเกตบอล</li> <li>- กิจกรรมการฝึกโยคะ</li> <li>- กิจกรรมที่พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ : ทดลองการทำไอศกรีมและสบู่ กิจกรรมพับกระดาษ</li> <li>- การแสดงละครใบ้</li> <li>- การแสดงมายากล</li> <li>- บริการตัดผมฟรี</li> <li>- การแสดงวงดนตรี Orchestra</li> <li>- สอนนวดฝ่าเท้า</li> <li>- บริการการแพทย์ไครโอแพรดติก</li> <li>- การแสดงของ CU Chorus</li> <li>- เปิดคลิปให้ความรู้ทุกภัย</li> <li>- ฟังธรรมะ/ สวดมนต์/ นั่งสมาธิ/ ทำสังฆทาน</li> <li>- ประดิษฐ์กระทง/ ประกวดนางนพมาศ</li> </ul>
17.00-19.30	หนังรอบเย็น : บุญชู, The Pirate ฯลฯ
17.00-19.00	แจกพัสดุครั้งที่ 2
17.30-19.00	อาหารเย็น
20.00-22.00	หนังรอบดึก : ครูบ้านนอก, รถไฟฟ้ามาหานะเธอ ฯลฯ







## 2 การจัดตั้งโรงครัวของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยร่วมกับมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ร่วมกับมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยากฯ ดำเนินการตั้งโรงครัว เพื่อจัดทำอาหารสำหรับผู้ประสบภัยในกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมทั้งผู้ประสบภัยที่มาจากพื้นที่ศูนย์พักพิงฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2554 ผลิตอาหารพร้อมรับประทานจำนวน 1,000 ชุด และเพิ่มกำลังผลิตขึ้นอย่างรวดเร็วจนถึง 46,000 ชุดต่อวัน ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2554



การทำอาหารเป็นกระบวนการที่ใช้เวลา โดยเริ่มขึ้นประมาณ 02.00 น. (ตีสอง) ของทุกวัน โดยจะทำการหุงข้าวสวยในตู้หุงขนาดใหญ่จำนวน 12 ถาดต่อดูด้วยวิธีนี้ โดยใช้ข้าวสาร 2.5 กิโลกรัมต่อถาด ใส่น้ำผสมน้ำส้มสายชูกันบูด ใช้เวลาหุงข้าว 40 นาที จะได้ข้าวสวยใส่ถุงประมาณ 450 ถุงต่อดู ในส่วนร่วมกับข้าวจะทำอย่างน้อย 2 เมนู สำหรับมื้อกลางวันและเย็น ซึ่งมักจะเป็นอาหารที่ทำมาจากไก่ที่ได้รับบริจาคจากบริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด จัดเป็นทำอาหารไม่เผ็ด 1 เมนู และอาหารเผ็ด 1 เมนู นอกจากนั้นจะประกอบอาหารตามที่ได้รับบริจาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งผักต่าง ๆ ได้รับจากโครงการหลวงฯ และชุมชนปากคลองตลาด ซึ่งมักจะนำมาทำอาหารให้ผู้พักพิงที่ศูนย์พักพิงจุฬาฯ เนื่องจากมีการขนส่งระยะใกล้ อาหารที่ประกอบจากผักจึงไม่เสียก่อนถึงมือผู้บริโภค

ส่วนการส่งอาหารภายนอกมหาวิทยาลัยจะเป็นอาหารที่ไม่มีผักและค่อนข้างแห้ง เพราะใช้เวลาในการขนส่งหลายชั่วโมงกว่าจะถึงมือผู้รับประทานกับความร้อนในรถที่ขนส่งสูงมาก เมนูอาหารจะต้องไม่เสียเร็ว เช่น ไก่ผัดเค็ม ไก่ผัดขิง ไก่กระเทียมพริกไทย ไก่ผัดใบกะเพรา ไก่ผัดพริกขิง ไก่พะโล้ ไก่ทอด ไก่ชุบแป้งทอด เป็นต้น บางวันมีผู้มาบริจาคอาหารเพิ่มเติม เช่น ลูกชิ้นปลา ทอดมัน ปลาทูน น้ำพริกปลาร้า น้ำพริกเผา ข้าวเหนียวหมูทอด

อาสาสมัครที่เข้ามาช่วยประกอบอาหารเป็นแม่ครัวพ่อครัวมืออาชีพที่มีจิตอาสา ทุกคนสามารถทำอาหารปริมาณมากได้อย่างเชี่ยวชาญและมีรสชาติดี หลายคนเป็นอาสาสมัคร และอีกหลายคนมีอาชีพขายอาหารอยู่แล้ว บางคนเป็นพ่อครัวโรงแรม ส่วนผู้หุงข้าวต้องเป็นผู้ชำนาญการ จึงมักเป็นหน้าที่บุคลากรของสำนักกายภาพที่อาสาสมัคร 2 มาหุงข้าวกันประจำ



นอกจากนี้ จะมีอาสาสมัครผัดข้าวให้เย็น อาสาสมัครบรรจุข้าวและซัอน อาสาสมัครตักกับข้าวใส่ถุง มัดถุงข้าวและถุงกับข้าวติดกัน และนับจำนวนถุงใหญ่ เพื่อนำไปแจกจ่ายต่อไป อาสาสมัครเหล่านี้มาจากหลากหลายสถานที่ เช่น คณาจารย์และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ บุคคลที่ทำงานแล้วจำนวนหลายร้อยชีวิต ทั้งที่เป็นผู้ประสบภัยแล้วและยังไม่เป็นผู้ประสบภัย

การขนส่งอาหารพร้อมรับประทานที่ประกอบเสร็จแล้วนั้น ดำเนินการโดยมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก ร่วมกับมูลนิธิธรรมรักษ์มีหน่วยยานยนต์จุฬาฯ เครือข่ายอาสาสมัคร สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส บริษัทดีแทค ชมรมโตโยต้าออฟโรด ร่วมด้วยช่วยกัน ที่สำคัญได้แก่ กองทัพเรือได้นำอาหารไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยในหลายทิศทางด้วยกัน เช่น บางกรวย ทุ่งสองห้อง ลำลูกกา ทวีวัฒนา และอีกหลายสถานที่ที่น้ำท่วมขยายวงออกไปและยากที่จะเข้าถึง



ข้อมูลรายละเอียดการผลิตอาหารปรุงสุกและอาหารปรุงสุกที่มีผู้บริจาค มีดังนี้

จำนวนวัน	วัน เดือน ปี	จำนวนอาหารปรุงสุก (ชุด)		รวม
		ผลิตเอง	มีผู้นำมาบริจาค	
1	25 ตุลาคม 2554	1,100		1,100
2	26 ตุลาคม 2554	2,340		2,340
3	27 ตุลาคม 2554	6,499		6,499
4	28 ตุลาคม 2554	13,516		13,516
5	29 ตุลาคม 2554	15,850		15,850
6	30 ตุลาคม 2554	14,520		14,520
7	31 ตุลาคม 2554	17,606		17,606
8	1 พฤศจิกายน	23,692		23,692
9	2 พฤศจิกายน	23,660		23,660
10	3 พฤศจิกายน	27,094		27,094
11	4 พฤศจิกายน	27,390		27,390
12	5 พฤศจิกายน	27,286	1,550	28,836
13	6 พฤศจิกายน	29,886	3,715	33,601
14	7 พฤศจิกายน	33,146	800	33,946
15	8 พฤศจิกายน	36,481	1,150	37,631
16	9 พฤศจิกายน	41,235	1,104	43,339
17	10 พฤศจิกายน	40,700	1,430	42,130
18	11 พฤศจิกายน	40,802	1,205	42,007
19	12 พฤศจิกายน	43,852	300	44,152
20	13 พฤศจิกายน	43,896	2,800	46,696
		510,551	14,054	524,605





### 3 การจัดทำและแจกจ่ายถุงยังชีพแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยร่วมกับมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก จัดทำถุงยังชีพเพื่อแจกจ่ายแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม ภายในถุงประกอบด้วยของยังชีพสำคัญ 10 อย่าง ดังนี้

1. ข้าวสาร
2. ปลากระป๋อง
3. ผักกาดกระป๋อง
4. บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป
5. ชุดเวชภัณฑ์ประจำบ้าน
6. ยากันน้ำกัดเท้า
7. โลชั่นกันยุง
8. กระดาษทิชชู
9. ผ้าอนามัย
10. ไฟฉายและถ่านไฟฉาย



### 4 การจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

คณะแพทยศาสตร์ให้บริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาลัย อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ.2554 (ผลิตละ 1 สัปดาห์) สลับกับหน่วยแพทย์ ฯ ของโรงพยาบาลรามธิบดี ซึ่งมีผู้ป่วยเข้ารับบริการตรวจรักษาประมาณ 120 คนต่อวัน

มีการดำเนินการที่ ต.บางกระสั้น อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา โดยการประสานจากโรงกลั่นน้ำมันบางจาก

มีการดำเนินการที่ศูนย์พักพิงเพื่อนพึ่ง(ภาฯ) - จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ.2554 มีผู้ป่วยเข้ารับบริการการตรวจรักษาประมาณ 40-80 คนต่อวัน

มีการดำเนินการที่เขต อ.บางบัวทอง อ.บางไทรน้อย จ.นนทบุรี อ.รังสิต จ.ปทุมธานี และ เขต จ.นครปฐม ร่วมกับทางกองบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย

นอกจากนี้ ยังมีมีการดำเนินการอีกหลายแห่งเป็นครั้งคราว ตามที่ได้รับคำร้องขอจากชุมชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ



### 5 วัฒนธรรมและสิ่งประดิษฐ์ที่เกิดขึ้นเพื่อช่วยบรรเทาความทุกข์ของประชาชนจากผลของมหาอุทกภัยของประเทศ

เผ่าพันธุ์มนุษย์อยู่รอดมาถึงปัจจุบัน ด้วยการใช้สมองในการแก้ไขและเอาชนะปัญหาต่าง ๆ วิกฤติอุทกภัยครั้งนี้ก็เช่นกัน ที่ก่อให้เกิดปัญหาและข้อจำกัดมากมายต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยแห่งชาติ บุคลากรจำนวนมากเป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ มหาวิทยาลัยตระหนักถึงภารกิจที่ต้องนำเอาความรู้เหล่านั้นมาช่วยบรรเทาทุกข์ให้กับประชาชนและสังคม ในภาวะวิกฤตินี้ เหล่าคณาจารย์ นิสิต และบุคลากรจึงได้ระดมความคิด นำความรู้ และสร้างสิ่งประดิษฐ์สำหรับช่วยแก้ปัญหาตามมิติความจำเป็นต่าง ๆ ของประชาชน

#### 5.1 วัฒนธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนปัจจัย 4 อาหารและน้ำ

อาหาร เป็นหนึ่งในปัจจัย 4 ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต ผู้ประสบภัยจำนวนมากประสบกับปัญหาไม่สามารถหุงหาอาหารได้ เนื่องจากบ้านถูกตัดขาดจากสังคมภายนอก ไฟฟ้าไม่มีใช้ อาหารที่สำรองไว้หมดไป เนื่องจากน้ำท่วมขังเป็นระยะเวลานาน ดังนั้นจึงมีความต้องการอาหารปรุงเสร็จจำนวนมากเพื่อส่งให้ผู้ประสบภัย การจัดหาอาหารจึงนับเป็นเรื่องสำคัญในการบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัย



1) โรงครัวจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจัดทำอาหารจำนวนเกือบ 50,000 ชุดต่อวัน เพื่อแจกจ่ายให้ผู้ประสบภัย การทำอาหารมีกระบวนการหุงข้าวสวยในตู้หุงขนาดใหญ่จำนวน 12 ถาดต่อตู้ ด้วยวิธีนี้ โดยใช้ข้าวสาร 2.5 กิโลกรัมต่อถาด ใส่ น้ำส้มสายชูกันบูด ใช้เวลาหุงข้าว 40 นาที จะได้ข้าวสวยใส่ถุงประมาณ 450 ถุงต่อตู้ ในส่วนของกับข้าวจะทำอย่างน้อย 2 เมนู สำหรับมื้อกลางวันและเย็น การเตรียมอาหารจำนวนมากในระยะเวลาอันสั้น เป็นหนึ่งในนวัตกรรมของการใช้เทคโนโลยี (ตู้หุงข้าว จากมูลนิธิเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก) ร่วมกับระบบบริหารจัดการสายการผลิตอันประกอบด้วย การผึ่งข้าวให้เย็น การบรรจุข้าวและซอ การตัดกับข้าวใส่ถุง การมัดถุงข้าวและถุงกับข้าวติดกัน นับจำนวนถุงใหญ่ เพื่อทราบจำนวนที่แน่นอนสำหรับการนำไปแจกจ่ายต่อไป



2) ผลิตเชื้อเพลิงแข็ง ผู้ประสบภัยจำนวนหนึ่งมีข้าวสารอาหารแห้ง แต่ขาดเชื้อเพลิงหรือพลังงาน เพื่อการหุงต้มและอุ่นอาหารหรือต้มน้ำ ดังนั้นการจัดหาเชื้อเพลิงให้กับผู้ประสบภัยจึงมีส่วนช่วยบรรเทาทุกข์ให้กับประชาชน เพื่อให้สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ คณาจารย์และนิสิตคณะวิทยาศาสตร์จึงได้ร่วมกันผลิตเชื้อเพลิงแข็งขึ้น โดยเชื้อเพลิงดังกล่าวถูกออกแบบให้มีปริมาณความร้อนเพียงพอต่อการหุงข้าวประมาณ 2-3 กระป๋องหรือต้มน้ำประมาณ 2 ลิตร เชื้อเพลิงแข็งเป็นของผสมระหว่างแอลกอฮอล์กับไขสบู่ บรรจุลงในกระป๋องโลหะ การนำมาใช้ทำได้โดยจุดไฟที่ผิวเชื้อเพลิง และเมื่อใช้เสร็จแล้วและยังมีเชื้อเพลิงเหลือ ให้ดับไฟโดยปิดกระป๋องไม่ให้อากาศเข้าไปและเก็บไว้ใช้ในโอกาสต่อไปได้



3) ผลิตข้าวปรุงสุกพร้อมบริโภค เพื่อให้ผู้ประสบภัยที่ต้องติดอยู่ในบ้านที่น้ำท่วมขังเป็นเวลายาวนานมีอาหารบริโภค คณาจารย์และนิสิตคณะวิทยาศาสตร์จึงได้นำความรู้ด้านเทคโนโลยีและกระบวนการผลิตอาหารในภาคอุตสาหกรรมของตน มาใช้ผลิตข้าวสวยหุงเสร็จบรรจุในถุงสุญญากาศ ทำให้สามารถเก็บรักษาข้าวสวยไว้ได้นานราว 90 วัน



4) ผลิตกับข้าว บรรจุในถุงรีโอร์ท เก็บไว้ได้นาน เช่น ไก่ผัดกระเทียมพริกไทย น้ำพริกปลารอบ และปลารอบสมุนไพรม เป็นต้น

5) เครื่องทำน้ำประปาแบบพกพา หลายสถานที่ขาดน้ำอุปโภคบริโภค คณาจารย์และนิสิตคณะวิทยาศาสตร์จึงได้พัฒนาชุดทำน้ำประปาแบบพกพาขึ้น สำหรับพื้นที่ขาดแคลนน้ำสะอาด โดยได้จัดหาและจัดทำอุปกรณ์ อันได้แก่ อุปกรณ์ใส่สารกรองน้ำ ถ่านกัมมันต์ สารเคมีเพื่อการตกตะกอน และสารเคมีเพื่อฆ่าเชื้อโรคเพื่อช่วยทำให้น้ำมีความสะอาดพอจะนำมาใช้สอยได้ ผู้ใช้สามารถนำน้ำที่ต้องการใช้ในปริมาณตามที่เอกสารแนะนำ หยดสารตกตะกอนทิ้งไว้สักครู่ แล้วกรองตะกอนออกด้วยผ้า จากนั้นนำน้ำที่กรองได้มาหยดสารเคมีเพื่อฆ่าเชื้อโรค แล้วนำมารองผ่านถ่านกัมมันต์เพื่อการกรองสารขนาดเล็กมากออก และเพื่อกำจัดกลิ่นก่อนนำไปใช้สอยหรือนำไปต้มเพื่อความมั่นใจ

**ข ยารักษาโรคและนวัตกรรมด้านการดูแลสุขภาพ**

การจัดหายาที่จำเป็นเพื่อบรรเทาทุกข์ประชาชนขณะน้ำท่วม คณาจารย์และนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ได้ร่วมกันดำเนินการ

1) ขี้ผึ้งรักษา น้ำกัดเท้า เนื่องจากประชาชนจำนวนมากต้องเดินลุยน้ำออกจากบ้านเพื่อไปทำภารกิจต่าง ๆ จึงมักประสบปัญหาจากโรคน้ำกัดเท้า คณะเภสัชศาสตร์จึงทำการผลิตยาขี้ผึ้งรักษาโรคน้ำกัดเท้า เพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนจำนวนกว่า 200,000 ตลับ



สโมสรนิสิตเภสัชศาสตร์ช่วยกันแบ่งบรรจุยาขี้ผึ้งแก้ น้ำกัดเท้าที่ผลิตขึ้น ณ ห้องปฏิบัติการ 301 คณะเภสัชศาสตร์



ผลิตภัณฑ์ยาที่กลุ่มน้ำเอยน้ำใจ คณะเภสัชศาสตร์ และสโมสรนิสิตเภสัชฯ ช่วยกันผลิตเพื่อแจกจ่ายผู้ประสบภัย

2) สเปรย์ตะไคร้หอม เนื่องจากน้ำท่วมครั้งนี้มีระยะเวลาานาน บ้านเรือนจำนวนมากจมอยู่ในน้ำ ประชาชนที่ยังคงติดอยู่ในบ้านประสบกับปัญหาว่า น้ำที่ท่วมขังเหล่านี้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงจำนวนมาก ทำให้ประชาชนเดือดร้อนยิ่งขึ้น จึงมีการผลิตสเปรย์ตะไคร้หอมไล่ยุงและยาทาตะไคร้หอมไล่ยุงเป็นจำนวนเกือบ 50,000 ขวด

คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ผลิตสเปรย์ตะไคร้หอมไล่ยุง และคณาจารย์ ศิษย์เก่า เจ้าหน้าที่ และผู้มีจิตอาสา ช่วยกันติดฉลากยา และบรรจุยาลงกล่อง ณ ห้องปฏิบัติการ 303 คณะเภสัชศาสตร์

โดยผลิตภัณฑ์ทั้งสองนี้ ได้ถูกแจกจ่ายให้กับผู้ประสบภัยตามศูนย์อพยพ ศูนย์พักพิง ศูนย์พักพิงในชุมชน ทหาร และประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านที่น้ำท่วมใน 16 จังหวัด



3) น้ำยาบ้วนปาก คณะทันตแพทยศาสตร์ได้ผลิตน้ำยาบ้วนปาก ฟลูออไรด์จำนวน 19,000 ขวด ออกแจกจ่ายให้แก่ประชาชน เพื่อใช้สำหรับดูแลสุขภาพช่องปากในยามที่ประชาชนบางกลุ่มขาดน้ำอุปโภคบริโภค

4) สุขาคเลี่ยนที นอกจากเรื่องของการรักษาโรคแล้ว ปัญหาใหญ่อีกประเด็นที่เป็นปัญหาทางสุขภาพอนามัย คือ เรื่องสถานที่เพื่อการขับถ่ายของเสียของผู้ประสบภัย เนื่องจากระบบสุขาภิบาลในบ้านเรือนมักใช้งานไม่ได้เมื่อเกิดน้ำท่วม นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จึงได้ประดิษฐ์สุขาคเลี่ยนทีขึ้น เพื่อช่วยแก้ปัญหาหานี้ โดยนำเก้าอี้พลาสติก 5 ขาแบบไม่มีพนัก มาเจาะช่องบริเวณที่นั่งเพื่อให้สวมถุงพลาสติกสำหรับเก็บของเสียลงไปในช่องที่เจาะขึ้น โดยสุขาคเลี่ยนทีดังกล่าวจะถูกแจกจ่ายไปพร้อมกับถุงพลาสติกและปูนขาว เพื่อใส่ลงในถุงที่ใช้งานแล้วสำหรับการกำจัดกลิ่นและฆ่าเชื้อโรค



#### ค สิ่งยังชีพและป้องกันภัยในภาวะวิกฤติ

1) มิดทองแดงแกะปลิง สัตว์บางประเภทมาพร้อมกับน้ำท่วม และหนึ่งในนั้น คือ ปลิง นักชีววิทยาได้ประยุกต์องค์ความรู้ โดยใช้ลวดทองแดงที่ทูปปลายให้แบนให้มีรูปร่างคล้ายมิด และนำมิดดังกล่าวมาจี้ปลิงที่เกาะตามผิวหนัง เมื่อปลิงโดนมิดทองแดงจะหดตัวหนีทันทีและหลุดออกอย่างง่ายดาย คณะวิทยาศาสตร์ได้ผลิตมิดทองแดงแกะปลิงออกจากผิวหนัง 1,000 เล่ม พร้อมยาทา

2) แพบรรทุกของ น้ำท่วมทำให้เกิดปัญหาการขนส่ง เนื่องจากน้ำท่วมสูง ทำให้รถยนต์หรือแม้แต่จักรยานก็ไม่สามารถใช้งานได้ การเดินทางออกจากบ้านเพื่อไปทำภารกิจหรือการขนย้ายอุปกรณ์เครื่องใช้จึงเป็นไปได้ยาก เพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับการขนส่ง นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ได้มีความคิดที่ว่าของเหลือใช้จากการก่อสร้างอย่างหนึ่งที่น่าจะนำมาใช้เพื่อช่วยแก้ปัญหานี้ได้ คือ ดั้งสี จึงได้ออกแบบและทดลองสร้างแพบรรทุกคนและสิ่งของขึ้น โดยใช้ดั้งสีเป็นท่อนเก็บอากาศเพื่อช่วยให้แพรับน้ำหนักและลอยน้ำได้ นอกจากแพที่ผลิตจากดั้งสีแล้ว ค่ายยูวีศวรรพบิยังได้สร้างเรือไฟเบอร์จำนวน 30 ลำ นำส่งให้ผู้ประสบภัยในพื้นที่น้ำท่วมสูงอีกด้วย











### 5.3 นวัตกรรมเพื่อการฟื้นฟู

#### 1) Thai Crisis Planner and Reporter

นอกเหนือจากการพัฒนาระบบ FLOOD\_REST ขึ้นแล้ว คณะอาจารย์จากคณะวิศวกรรมศาสตร์กลุ่มนี้ ยังได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเตรียมรับมือภัยพิบัติและการฟื้นฟูวิกฤติ (Thai Crisis Planner & Reporter) ระบบดังกล่าวเป็นระบบสารสนเทศที่เปิดให้ประชาชนทั่วไป สามารถรายงานสถานการณ์น้ำในพื้นที่ของตนเองได้ โดยผลการรายงานและความถี่ของการรายงานนี้ จะเป็นข้อมูลออนไลน์ที่ช่วยให้ประชาชนรับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำจากการรายงานของคนที่อยู่ในพื้นที่จริง และสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้เพื่อเตรียมกลับเข้าพื้นที่บ้านเรือนของตนเองต่อไป



#### 2) เครื่องมือตรวจไฟฟ้ารั่ว

เมื่อประชาชนกลับเข้าสู่บ้านเรือนหลังน้ำเริ่มลดลง สำหรับเหตุการณ์น้ำท่วมในครั้งนี้นี้ พบว่ามีผู้เสียชีวิตจำนวนมากจากไฟฟาลัดวงจร ดังนั้นคณะอาจารย์และนิสิตจากคณะวิทยาศาสตร์จึงได้ร่วมกันประดิษฐ์เครื่องมือตรวจสอบไฟรั่วทั้งบนผิวน้ำและใต้น้ำ เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนทั่วไปสำหรับนำไปใช้ในการตรวจสอบไฟรั่วเมื่อกลับเข้าบ้าน เครื่องมือตรวจสอบไฟรั่วดังกล่าวถูกออกแบบให้มีลักษณะคล้ายคันเบ็ดตกปลา โดยมีหัววัดไฟอยู่ที่ปลายเชือกด้านที่จะหย่อนลงในน้ำ ทำให้ผู้วัดไม่จำเป็นต้องเสี่ยงไปอยู่ใกล้กับบริเวณที่วัดไฟรั่วซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ตัวผู้วัดได้ ภายในชุดประกอบด้วย 1) หัววัดไฟ 2 แบบ (แบบทุ่นและแบบแผ่นโฟมลอยน้ำ) 2) เครื่องวัดไฟรั่ว และ 3) สายไฟยาวประมาณ 250 เซนติเมตร

#### 3) สเปรย์อนุภาคซิลเวอร์นาโน

เพื่อฆ่าเชื้อโรคที่ตกค้างอยู่ภายในบ้าน เนื่องจากมีน้ำเสียจำนวนมากขังอยู่ภายในบ้านเป็นเวลานาน คณะวิทยาศาสตร์จึงได้ผลิตสเปรย์นาโนกำจัดเชื้อโรคออกแจกจ่าย โดยสเปรย์นาโนนี้สามารถใช้ฉีดพ่นเพื่อกำจัดแบคทีเรียที่เป็นสาเหตุของกลิ่นเหม็น กลิ่นอับ และป้องกันการเจริญเติบโตของแบคทีเรียบนพื้นผิวของวัสดุ เช่น ไม้ พลาสติก ผ้า พรม พอลิเมอร์ กระจก และพองน้ำ โดยมีส่วนประกอบสำคัญ คือ อนุภาคระดับนาโนเมตรของโลหะเงินรูปร่างทรงกลม ขนาด 5 - 20 นาโนเมตร กระจายตัวอยู่ในเอทิลแอลกอฮอล์ 15% คณะวิทยาศาสตร์ได้ผลิตสเปรย์ดังกล่าวจำนวน 2,000 ชุด





## 6 การนำความรู้สู่สังคม

ในช่วงที่เกิดมหาอุทกภัยในหลายจังหวัดรวมทั้งกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ปลายเดือนกันยายนเป็นต้นมานั้น หลายภาคส่วนของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้นำเสนอข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างเข้มข้นและทันต่อเหตุการณ์ ข้อมูลที่ทางมหาวิทยาลัยได้ถ่ายทอดสู่สังคมนั้น มีทั้งที่เป็นข้อมูลเชิงเหตุการณ์ปัจจุบันและข้อมูลเชิงวิชาการ ซึ่งถูกนำเสนอผ่านสื่อที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ หรือสังคมออนไลน์ อีกทั้งยังให้ข้อมูลนั้นรวมไปถึงคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่าง ๆ ยกตัวอย่าง เช่น คณะนิเทศศาสตร์ (ภาควิชาการสื่อสารมวลชน) สถาบันวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และงานสื่อสารนานาชาติ ศูนย์สื่อสารองค์กร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CICC) เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อนำความรู้ต่าง ๆ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยออกเผยแพร่และรับใช้สังคมอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนเกิดความตระหนัก มีสติ และสามารถ “ปรับตัว เปิดใจ รับภัยน้ำท่วม” ได้อย่างมีสติ ตลอดจนลดทอนความเสียหายจากภัยน้ำท่วมที่กำลังจะเกิดขึ้น ทั้งในด้านการดำรงชีวิตและด้านจิตใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 6.1 การให้ความรู้เชิงวิชาการผ่านสื่อโดยคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากการติดตามและรวบรวมข้อมูลโดยงานสื่อสารนานาชาติ ศูนย์สื่อสารองค์กร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CICC) นับตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2554 จนถึง 30 พฤศจิกายน 2554 พบว่า คณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจากหลากหลายคณะ วิทยาลัย และสถาบัน ได้ออกให้ความรู้เชิงวิชาการผ่านหนังสือพิมพ์และโทรทัศน์ในหลากหลายประเด็นด้วยกัน และจากการดำเนินการตรวจสอบและเก็บรวบรวมประเด็นข่าวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาดังกล่าว และวิเคราะห์โดยศูนย์สื่อสารองค์กรพบว่า การวิเคราะห์สถานการณ์น้ำ การนำเสนอแนวทางการระบายน้ำที่เหมาะสม และการสื่อสารในภาวะวิกฤติซึ่งนักวิชาการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ให้สัมภาษณ์และ/หรือออกรายการโทรทัศน์เป็นประเด็นที่สังคมกำลังให้ความสนใจเป็นอย่างมาก อีกทั้งเนื้อหาเหล่านั้นยังเป็นการนำเสนอข้อมูลไปพร้อม ๆ กับการให้ความรู้ เพื่อเป็นแนวทางการตัดสินใจในภาวะอุทกภัย หรือเป็นการนำเสนอข้อมูลคาดการณ์เพื่อเตือนภัยล่วงหน้า



### 6.2 การให้ความรู้ผ่านรายการของสถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ทำการปรับเนื้อหารายการเพื่อถ่ายทอดข้อมูลทั้งในเชิงเหตุการณ์ปัจจุบันและข้อมูลเชิงวิชาการเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์มหาอุทกภัยที่เกิดขึ้น โดยมีการปรับผังรายการเพื่อรองรับสถานการณ์ในระดับต่าง ๆ ดังนี้



**ระดับที่ 1 ระดับเตรียมการ** เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2554 ในรูปแบบผังรายการ “ปรับตัวเปิดใจ รับภัยน้ำท่วม” โดยเพิ่มเวลาออกอากาศในช่วง 8.00-9.00 น. เพื่อให้สอดคล้องกับความสนใจของผู้ฟังในการเฝ้าติดตามเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่กำลังเกิดขึ้นเนื่องจากรายการ “เจาะข่าว เข้านี้” อีกทั้งได้มีการเพิ่มเติมการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนเกิดความเข้าใจและตระหนักถึงภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ทั้งต่อตนเองและครอบครัวในระยะเวลาอันใกล้ และที่สำคัญเพื่อให้ประชาชนใช้ “สติ” ในการรับมือกับภัยพิบัติ

**ระดับที่ 2 ระหว่างเกิดภัยพิบัติ** สถานีวิทยุแห่งจุฬาฯ ได้เพิ่มและปรับเปลี่ยนเนื้อหาเกี่ยวกับภัยพิบัติลงในรายการทุกรายการ เช่น ในรายการ “คลินิก 101.5” ได้นำเสนอเนื้อหาการดูแลสุขภาพ และการดูแลเด็กและคนพิการในสภาวะน้ำท่วม รายการ “สำนึกของสังคม” ได้นำเสนอการเตือนภัยต่าง ๆ และการตั้งสติในภาวะอุทกภัย รายการ “หยิบมาถกยกมาคุย” นำเสนอแนวคิดนโยบายสาธารณะในช่วงภาวะวิกฤติ ตลอดจนรายงานข้อมูลระดับน้ำ โดยความร่วมมือจากศูนย์จัดการข้อมูลความรู้ภัยน้ำท่วม (Googoo flood) โดยในภาพรวม สถานีวิทยุจุฬาฯ ได้ปรับรายการประมาณร้อยละ 80 ให้เป็นรายการที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์



**ระดับที่ 3 ระยะเวลาและฟื้นฟู** นับตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2554 เป็นต้นมา เมื่อสถานการณ์ภาวะวิกฤติต่าง ๆ เริ่มคลี่คลายและมีแนวโน้มที่จะลดความรุนแรงลง สถานีวิทยุจุฬาฯ จึงได้ปรับรูปแบบรายการให้มีความเกี่ยวข้องกับคำแนะนำแนวทางการเยียวยา ฟื้นฟู และแก้ไขปัญหาอันเนื่องมาจากน้ำท่วมให้มีความถี่ขึ้นตามลำดับ เช่น รายการ “ปรับตัว เปิดใจ รับภัยน้ำท่วม” นำเสนอการเยียวยาฟื้นฟูผู้ประสบภัยและการปรับตัวของสังคม รายการ “เจาะข่าวเข้านี้” นำเสนอ “แนวทางการกู้คืนเมืองบางบัวทอง” และข้อเสนอแนะ 11 ข้อ ในการแก้ไขน้ำท่วมแบบหลายมิติ อีกทั้งยังเผยแพร่ข้อมูลของศูนย์การเตือนภัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในหัวข้อ การป้องกัน การแก้ไข และการฟื้นฟูจากอุทกภัยแบบบูรณาการ และการเตรียมพร้อมเพื่อการเข้าบ้านหลังน้ำลด เป็นต้น

ในช่วงที่ผ่านมา สถานีวิทยุจุฬาฯ ได้นำเสนอข้อมูลเชิงเหตุการณ์ปัจจุบันและข้อมูลเชิงวิชาการเป็นจำนวนมากและต่อเนื่องสู่สาธารณะ อีกทั้งคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการถ่ายทอดความรู้ด้านต่าง ๆ สู่สังคม ผ่านรายการของสถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกเหนือจากการนำเสนอสถานการณ์น้ำท่วมและแนวโน้มสถานการณ์ในอนาคตแล้ว นักวิชาการแต่ละท่านยังได้นำเสนอองค์ความรู้ เพื่อการดำเนินชีวิตขณะเกิดน้ำท่วม การเตรียมตัวหลังน้ำท่วม ตลอดจนข้อเสนอแนะต่อรัฐบาลในการบริหารจัดการปัญหาอุทกภัยอีกด้วย ดังตัวอย่างในตาราง



## ตาราง: องค์ความรู้ที่นำเสนอโดยคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยผ่านสื่อวิทยุพญา

<p>การดำรงชีวิตทั่วไป</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การป้องกันและรับมือน้ำท่วม</li> <li>2. การดูแลบ้านในช่วงน้ำท่วมและการใช้ชีวิตในบ้านที่น้ำท่วม</li> <li>3. เครื่องมือช่วยประเมินความเสี่ยงภัยน้ำท่วมด้วยตนเอง</li> <li>4. การเตือนภัยการใช้ไฟฟ้าช่วงน้ำท่วม</li> <li>5. แนวทางการปรับตัวของผู้ประสบภัยพิบัติน้ำท่วม</li> <li>6. เมื่อสัตว์เลี้ยงประสบอุทกภัย</li> <li>7. การดูแลเด็กและเยาวชนในช่วงประสบภัยน้ำท่วม</li> <li>8. ปัญหามลพิษที่อาจมากับน้ำท่วม</li> <li>9. ความหวาดกลัวเรื่องกัมมันตรังสีรั่วไหล กรณีน้ำท่วมสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ</li> <li>10. วิทยาศาสตร์กับการแก้ปัญหา น้ำท่วม</li> </ol>
<p>การดูแลสุขภาพกาย</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดูแลสุขภาพตนเองในยามน้ำท่วม</li> <li>2. ปัญหาผิวหนังยามน้ำท่วม</li> <li>3. ชุดตรวจโรคฉี่หนูจากปัสสาวะ</li> <li>4. ข้อเสนอแนะในการดูแลตนเองจากกุงัดในช่วงน้ำท่วม</li> <li>5. ความเข้าใจตลาดเคลื่อนเรื่องการใช้ยาในโรคอุจจาระร่วง และการบริหารจัดการระบบยาเมื่อเกิดภัยพิบัติ</li> <li>6. บทเรียนการใช้ยาของผู้ประสบภัยเมื่อต้องอยู่ในศูนย์พักพิง</li> <li>7. ระบบ Thai Crisis Planner &amp; Reporter</li> <li>8. สินค้าคู่ชีวิตในภาวะน้ำท่วม</li> <li>9. บัญญัติ 21 ประการในการดูแลบ้านหลังน้ำท่วม</li> </ol>
<p>การดูแลสุขภาพจิต</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การปรับตัวและเปิดใจหลังจากเข้าบ้านเมื่อน้ำลด</li> <li>2. สถิติกับการอยู่ในภาวะวิกฤติ</li> <li>3. ความเครียดที่เกิดจากการสูญเสีย</li> <li>4. ความเครียดจากสถานการณ์น้ำท่วมจนนอนไม่หลับ</li> <li>5. การปรับตัวต่อการสูญเสีย</li> <li>6. เมื่อใดที่ต้องการนักจิตวิทยาการศึกษา</li> <li>7. อาหารแก้เครียด</li> </ol>

<p>กฎหมาย</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปัญหากฎหมายที่เกิดขึ้นจากภาวะน้ำท่วม</li> <li>2. การสาบสูญและการสูญหาย (กรณีเกิดภัยพิบัติ)</li> </ol>
	
<p>บทบาทของรัฐบาลในการบริหารจัดการภัยพิบัติ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินการของ สปภ.</li> <li>2. นโยบายสาธารณะช่วงภาวะวิกฤติ</li> <li>3. การแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำท่วมโดยรัฐบาล ในมุมมองของนักรัฐศาสตร์</li> <li>4. การมองพื้นที่กรุงเทพฯ ในมุมมองนิติวิทยา</li> <li>5. การบริหารจัดการน้ำในภาวะวิกฤติ</li> <li>6. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและระยะยาว</li> <li>7. ผังเมืองกับปัญหาน้ำท่วมในกรุงเทพฯ</li> <li>8. การเยียวยาฟื้นฟูผู้ประสบภัยและสังคม</li> <li>9. การสื่อสารกับมวลชนในพื้นที่ภัยพิบัติ</li> <li>10. โปรเจกต์นิวไทยแลนด์</li> <li>11. ศูนย์การเตือนภัย: การป้องกัน การแก้ไข และการฟื้นฟูจากอุทกภัยแบบบูรณาการ</li> </ol>
	

ที่มา: เอกสารสรุปการดำเนินงานในภาวะน้ำท่วมทางสถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



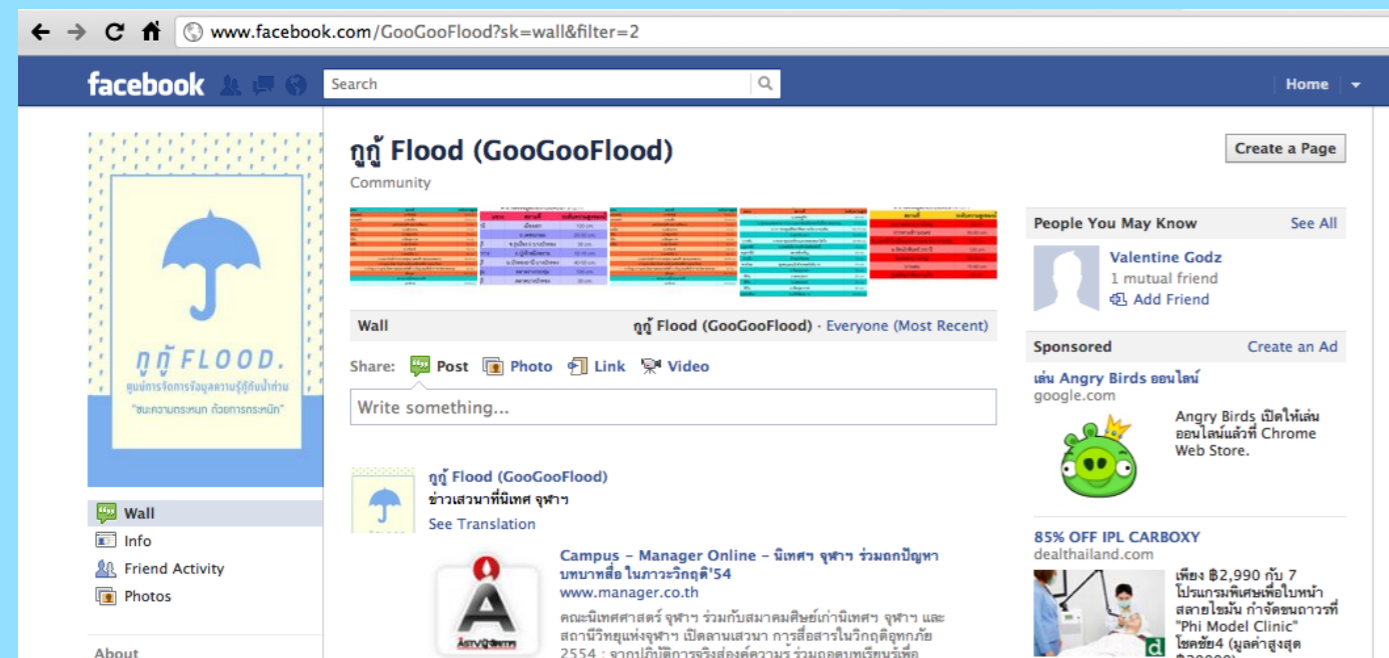
### 6.3 การให้ความรู้ผ่านศูนย์การจัดการข้อมูลความรู้ภัยน้ำท่วม (Googoo flood)

ในการนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหาทุกภัย เพื่อสร้างความตระหนักรู้และบรรเทาความตื่นตระหนกของประชาชน นิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำนวนหนึ่ง (ส่วนใหญ่เป็นนิสิตคณะนิเทศศาสตร์) ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา อันได้แก่ อาจารย์สุภาภรณ์ โพธิ์แก้ว (อาจารย์ประจำภาควิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์) และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฌานัญญ์ วังศ์บ้านคู (หัวหน้าภาควิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์) และการสนับสนุนของสถานีวิทยุจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ร่วมมือกันจัดตั้งศูนย์การจัดการข้อมูลความรู้ภัยน้ำท่วม หรือ Googoo flood ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อตรวจสอบและเฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารที่ไม่ชัดเจน คลาดเคลื่อน หรืออาจก่อให้เกิดความสับสน
2. เพื่อเชื่อมต่อข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ที่ถูกต้องและจำเป็น นำไปสู่การลดความเสี่ยงภัยหรือผลกระทบ
3. เพื่อประมวลสถานการณ์ข่าวสารที่สังคมได้รับและสื่อสารระหว่างกัน
4. เพื่อจัดจรรยาบรรณข่าวสาร ลดความสับสน และสามารถเผยแพร่ออกไปได้ทันเวลาและเหมาะกับกลุ่มเป้าหมาย

Googoo flood ได้ถูกออกแบบให้เป็นช่องทางสื่อสารในสังคมออนไลน์ โดยจะให้บริการในลักษณะการสื่อสารระหว่างเพื่อน ทำหน้าที่บันทึกรวบรวมข้อมูล เชื่อมโยง และสื่อสารทั้งข้อมูลและความรู้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลระดับน้ำ การรายงานสถานการณ์น้ำจากพื้นที่น้ำท่วม โดยนักข่าวสายน้ำและเครือข่าย การสรุปข้อมูลข่าวที่ปรากฏในสื่อมวลชนและสังคมออนไลน์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และเครือข่ายต่างๆ อีกทั้งยังปฏิบัติงานเสริมโครงการ Thai REST จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการพัฒนาการรายงานข่าวน้ำท่วมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้หน่วยงานต่างๆของทางราชการได้ขนานไปใช้บริการประชาชนต่อไป

นอกจากนี้ Googoo flood ยังได้จัดทำบทความต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตขณะเกิดน้ำท่วม และการฟื้นฟูหลังน้ำท่วมขึ้น เพื่อเผยแพร่ใน F-page ยกตัวอย่างเช่น วิธีเตรียมน้ำดื่ม ไฟฟ้ากับน้ำท่วม โรคฉี่หนู ระวัง “น้ำ” กัด โรคที่มากับน้ำท่วม ระวังปลิงดูดเลือด น้ำกัดเท้า เชื้อรา ฮ้างงงฟุต การขับรถลุยน้ำ การแยกแยะระหว่าง “จะเข้” กับ “ตัวเงินตัวทอง” ตลอดจนวิธีดูแลและซ่อมแซมบ้านหลังน้ำท่วม เป็นต้น

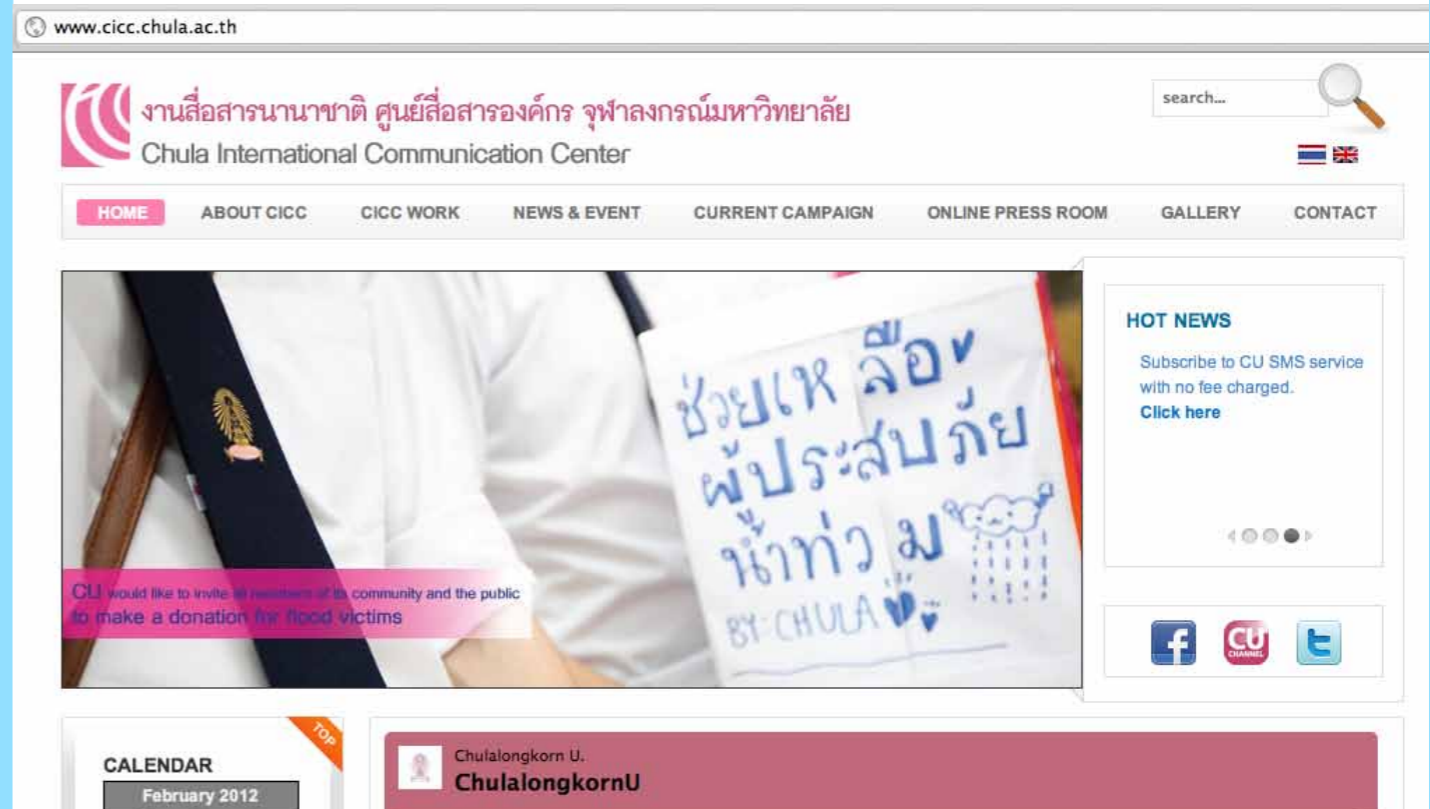


### 6.4 การให้ความรู้ผ่านสังคมออนไลน์โดย CICC

งานสื่อสารนานาชาติ ศูนย์สื่อสารองค์กร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CICC) นับเป็นอีกหน่วยงานหลักแห่งหนึ่งของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม ผลงานทางวิชาการต่าง ๆ รวมถึงนวัตกรรมที่นิสิตและคณาจารย์ของทางมหาวิทยาลัยได้ผลิตหรือสร้างสรรค์ขึ้นออกสู่สาธารณะ เพื่อสะท้อนภาพการมีส่วนร่วมและการนำองค์ความรู้ต่าง ๆ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยออกไปปรับใช้สังคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาวะวิกฤติ ช่องทางการสื่อสารของ CICC ได้แก่ เว็บไซต์มหาวิทยาลัย เว็บไซต์ CICC, Mail Group, Facebook และ Twitter

นอกเหนือจากการแจ้งข่าวสารสำคัญของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายใน การรับสมัครอาสาสมัคร การรับบริจาคเงินและสิ่งของ การนำเสนอผลการดำเนินกิจกรรมช่วยภัยน้ำท่วมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตลอดจนการตอบข้อซักถามทั่วไปแล้ว CICC ยังเป็นสื่อกลางสำคัญในการถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ จากทางนักวิชาการของมหาวิทยาลัยและนำเสนอกิจกรรมช่วยภัยน้ำท่วมสู่สังคมอีกด้วย ยกตัวอย่างเช่น การนำเสนอองค์ความรู้ในจุฬาวិทยานุกรม (Chulapedia) ที่เกี่ยวข้องกับน้ำท่วม การจัดทำคู่มือรับมืออุทกภัย การจัดทำคลิปวิดีโอเพื่อสาธิตการผลิตสิ่งยังชีพโดยคณาจารย์และนิสิตจุฬาฯ แล้วนำเสนอผ่านเว็บไซต์ยูทูป (การสาธิตวิธีการทำสุขาเคลื่อนที่ การทำเสื้อชูชีพ การแกะปลิง การผลิตน้ำประปาแบบพกพา การทำแพเอนกประสงค์) รวมไปถึงการสร้างสรรคดีโอและน่านการจัดทำถุงยังชีพและการหุงข้าวเพื่อผู้ประสบภัย

นอกจากนี้ ในขั้นตอนการฟื้นฟู CICC ยังทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการนำความรู้สู่ผู้ประสบภัย โดยได้การจัดทำคู่มือการฟื้นฟูหลังน้ำท่วมอีกด้วย เช่น การฟื้นฟูระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้าหลังน้ำลด การฟื้นฟูบ้านหลังน้ำท่วม การบริโภคอาหารและยาให้ปลอดภัยในภาวะวิกฤติน้ำท่วม เป็นต้น





## 7 บทบาทของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

ในการดำเนินกิจกรรมช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในครั้งนี้ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยล้วนตระหนักถึงความทุกข์ยากของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประสบภัย ดังนั้นจึงได้เตรียมพร้อมที่จะช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยตระหนักดีว่า “เกียรติภูมิจุฬาฯ คือเกียรติแห่งการรับใช้ประชาชน” นิสิตจุฬาฯ ได้กลายเป็นกำลังหลักในแทบทุกกิจกรรมที่เกิดขึ้นในรั้วจุฬาฯ โดยองค์การบริหารสโมสรนิสิตซึ่งประกอบด้วยนิสิตส่วนกลาง นายกลสโมสรนิสิตจากทุกคณะ และหัวหน้าหอพักนิสิต ได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารสโมสรนิสิตหรือ อบจ. ได้มีการประชุมหารือร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ ที่จะช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ยกตัวอย่างเช่น

- **การบริหารจัดการศูนย์พักพิงเพื่อนพึ่งพา (ภาฯ) – จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

นิสิตจุฬาฯ ได้เข้าไปมีส่วนร่วมนับตั้งแต่การวางระบบต่าง ๆ ในศูนย์พักพิงฯ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบ เช่น การแจกจ่ายอาหารและน้ำ การจัดกิจกรรมนันทนาการ การให้บริการของหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เป็นต้น โดยได้มีการแบ่งงานให้นิสิตแต่ละคณะรับผิดชอบงานอย่างทั่วถึง ตามความถนัดของนิสิตแต่ละคณะ โดยมีนิสิตมาช่วยงาน 80-140 คนในแต่ละวัน

- **การบริหารกิจกรรมการบรรจุถุงยังชีพและศูนย์รับบริจาค ณ ศาลาพระแก้ว**

อบจ. เป็นกำลังสำคัญในการบริหารจัดการศูนย์รับบริจาคของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่บริเวณศาลาพระแก้ว ในส่วนของศูนย์รับบริจาคแห่งนี้จะแบ่งออกเป็นฝ่ายต่าง ๆ ได้แก่ ฝ่ายลงทะเบียน ฝ่ายอาสาสมัครช่วยงาน ฝ่ายรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนทั่วไปที่ประสบความเดือดร้อน ฝ่ายรับบริจาคเงิน และฝ่ายรับบริจาคสิ่งของ นอกจากนี้ยังมีฝ่ายเช็คสิ่งของที่จะบรรจุลงในถุงยังชีพ และฝ่ายที่ดำเนินการบรรจุของลงในถุงยังชีพในแต่ละวัน นิสิตที่เป็นคณะทำงานที่ศาลาพระแก้วจะมาทำงานกันแต่เช้าจนถึงเวลาประมาณสองทุ่ม และจะประจำอยู่ตามจุดต่าง ๆ ในศาลาพระแก้ว ทุกวันจะมีอาสาสมัครจำนวนตั้งแต่ 400-2,200 คน ซึ่งประกอบด้วยนิสิต คณาจารย์ นิสิตเก่า และบุคคลทั่วไป มาช่วยบรรจุของลงในถุงยังชีพและประดิษฐ์สุขาเคลื่อนที่ หลังจากนั้นก็จะขึ้นขั้นตอนการแจกจ่ายถุงยังชีพให้แก่ประชาชน ทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดโดยนิสิตอาสาสมัคร ซึ่งในขณะนี้ได้แจกจ่ายถุงยังชีพไปแล้วกว่า 40,000 ชุด (ข้อมูล ณ วันที่ 6 ธันวาคม 2554)

- **การเป็นอาสาสมัครช่วยงานในโรงครัว** เพื่อจัดทำอาหารปรุงสุกให้แก่ผู้ประสบภัยอย่างสม่ำเสมอ

- **จัดทำ “ถุงสังฆาภิบาล มหาสังฆทานบารมี”** ร่วมกับ Nation Multimedia Group ศูนย์การค้าสยามพารากอน และศิษยานุศิษย์ของพระธรรมมงคลญาณ จำนวน 32,000 ถุง เพื่อนำไปถวายแด่พระภิกษุสงฆ์ทั่วประเทศ จำนวน 32,000 รูป จาก 2,500 วัด ที่ประสบปัญหาอุทกภัย



- **การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการผลิตนวัตกรรมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

นิสิตจุฬาฯ จำนวนมากได้อาสาเข้าร่วมกิจกรรมการผลิตนวัตกรรมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นการทำสุขาเคลื่อนที่ที่ลานเกียร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ การประกอบและประดิษฐ์เสื้อชูชีพที่อาคารมหิตลาธิเบศร นอกจากนี้ นิสิตยังใช้ความรู้ตามความถนัดในวิชาชีพของตนร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมต่าง ๆ ขึ้น เช่น คณะเภสัชศาสตร์ ได้ผลิตยาแก้ปวดแก้แสบและสเปรย์กันยุง คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ออกแบบและจัดทำสุขาเคลื่อนที่ ประดิษฐ์เสื้อชูชีพจากขวดน้ำ และทำแพจากถังสี คณะวิทยาศาสตร์จัดทำเครื่องมือตรวจสอบไฟรั่ว เครื่องทำน้ำประปาแบบพกพา เชื้อเพลิงแข็งที่สามารถนำไปต้มน้ำหรือประกอบอาหารในยามที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ ตลอดจนสเปรย์นาโนป้องกันเชื้อโรคข้าวปรุงสุกพร้อมบริโภคที่บรรจุของเก็บได้นาน 3 เดือน คณะทันตแพทยศาสตร์ทำน้ำยาบ้วนปาก คณะวิศวกรรมศาสตร์ประกอบเรือไฟเบอร์และสร้างสะพาน เป็นต้น นอกจากนี้ นิสิตแพทยศาสตร์ สัตวแพทยศาสตร์ พยาบาล และจิตวิทยา ยังได้ลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามความถนัดและความรู้ในวิชาชีพของตน

- **การออกรับบริจาคเงินสมทบทุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่รอบมหาวิทยาลัย**

อบจ. ยังได้จัดนิสิตเดินรับบริจาคเงิน เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมเป็นประจำทุกวัน โดยมีกลุ่มตัวแทนนิสิตและทูตกิจกรรมจุฬาฯ วิชาการมาช่วยงานอย่างสม่ำเสมอ จุดที่นิสิตเดินรับบริจาคเงิน ได้แก่ บริเวณจัตุรัสจามจุรี สยามสแควร์ สยามเซ็นเตอร์ สยามพารากอน มานูญครอง และดิจิดอล เกตเวย์ เป็นต้น โดยเงินบริจาคก้อนแรกของบัญชี “จุฬาฯจิตอาสา” นี้ ได้มาจากกิจกรรมรับบริจาคเงินบริเวณสยามสแควร์และลานกิจกรรมห้างสรรพสินค้าสยามพารากอน







• การลงพื้นที่ประสบภัยเพื่อแจกจ่ายถุงยังชีพ

ในแต่ละวันจะมีการประชุมร่วมกันระหว่างนิสิตที่เป็นแกนนำหลักในการทำงานและคณาจารย์กิจการนิสิต เพื่อเลือกพื้นที่ที่จะนำถุงยังชีพไปแจกจ่าย โดยปกติจะมีผู้นำชุมชนหรือประธานหมู่บ้านโทรศัพท์มาขอความช่วยเหลือที่ศูนย์รับบริจาค โดยทางนิสิตจะมีการสอบถามข้อมูลโดยละเอียด และนำข้อมูลต่าง ๆ เหล่านั้นมานำเสนอต่อที่ประชุม เพื่อให้ที่ประชุมพิจารณาว่าสามารถให้ความช่วยเหลืออย่างไรได้บ้าง ในการประชุมนี้นักนิสิตผู้รับผิดชอบในการตรวจเช็คสิ่งของและการบรรจุของลงถุงยังชีพ และมีนิสิตที่ทำหน้าที่จัดหาอาสาสมัครลงพื้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยทุกครั้ง โดยได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนว่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยประมาณ 2 - 3 พื้นที่ในแต่ละวัน โดยในแต่ละพื้นที่จะมีนิสิตอาสาสมัครไปช่วยแจกจ่ายยังชีพและสุขาเคลื่อนที่ หรืออาหารสดประมาณ 15-20 คน จนถึงวันนี้ นิสิตจุฬาฯ ได้ลงพื้นที่เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยไปแล้วกว่า 141 พื้นที่ ในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม ออยุธยา และสระบุรี และในจำนวนนั้นเป็นการร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day 2 พื้นที่ การจัดส่งหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ 2 พื้นที่ และการจัดส่งทีมนักจิตวิทยา 3 พื้นที่ โดยรวมแล้วมีนิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 582 คน



• การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ผ่านทางสังคมออนไลน์

ในตอนเย็นของทุกวัน อบจ. จะจัดการประชุมสรุปงานและวางแผนการทำงานในวันรุ่งขึ้น และในช่วงกลางวันจะมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ที่ต้องการอาสาสมัครผ่านทาง Facebook เช่น การลงพื้นที่แจกจ่ายยังชีพ การบรรจุของลงถุงยังชีพ การทำสุขาเคลื่อนที่ การประกอบแพและประดิษฐ์เรือชูชีพ เป็นต้น อนึ่ง การประชาสัมพันธ์ใน Facebook นั้น มีทั้งข้อความภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีชาวต่างชาติจำนวนมากที่สนใจอยากเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครร่วมกับทางจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



• การจัดกิจกรรมฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัย

อบจ. และทีมงานได้เดินทางไปช่วยฟื้นฟูพื้นที่หลังน้ำลด ด้วยการทำความสะอาดที่จังหวัดสระบุรีหลายครั้ง และในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2554 ได้จัดกิจกรรมฟื้นฟู 11/11/11 ลงพื้นที่ 11 จุด ที่อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี โดยได้ช่วยซ่อมแซมวัดโรงเรียน และสถานีอนามัยที่ได้รับความเสียหายจากเหตุอุทกภัย รวม 11 จุด ใน 3 ตำบล กิจกรรมในวันที่ 11 พฤศจิกายนนี้มีนิสิตเข้าร่วมทั้งสิ้น 210 คน จากทุกคณะในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



• การเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อผู้ประสบภัยภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นอกจากกิจกรรมให้ช่วยเหลือผู้ประสบภัยภายในมหาวิทยาลัยแล้ว นิสิตจุฬาฯ ยังแสดงความมีน้ำใจ จิตอาสา และความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการออกไปช่วยเหลือกิจกรรมต่าง ๆ ภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอีกด้วย ไม่ว่าจะเป็นการออกไปช่วยงานตามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่ประสบปัญหาน้ำท่วม เช่น มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อีกทั้งตั้งแต่วันที่ 13-25 ตุลาคม 2554 นิสิตจำนวนราว 60-200 คน (ในแต่ละวัน) ยังได้เดินทางไปช่วยบรรจุกระสอบทรายที่วิทยาลัยการปกครอง คลอง 6 อำเภอธัญบุรี เพื่อนำไปกั้นในบริเวณพื้นที่เสี่ยงภัย โดยที่คลอง 6 ธัญบุรีนี้มีนิสิตจุฬาฯ เป็นแกนนำในการประสานงานและระดมผู้คนจำนวนมากมาช่วยบรรจุกระสอบทราย นอกจากนี้ยังมีพื้นที่อื่น ๆ อีกเช่น การบรรจุกระสอบทรายที่โรงพยาบาลจุฬาฯ โรงพยาบาลศิริราช และสนามบินสุวรรณภูมิ และตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคมจนถึงปัจจุบัน นิสิตจุฬาฯ ได้เป็นอาสาสมัครช่วยบรรจุถุงยังชีพพระราชทานในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ณ อาคารชัยพัฒนา สวนจิตรลดา







การส่งผู้ประสบอุทกภัยไปลัดทึบ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2554



## ประมวลภาพกิจกรรม





สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยาม  
บรมราชกุมารี เสด็จฯ เยี่ยมศูนย์พักพิงฯ  
ในวันที่ 4 พฤศจิกายน 2554







พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ พร้อมด้วยพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา เสด็จเป็นประธานเปิดศูนย์พักพิงกระจายความช่วยเหลือและบริจาคเพื่อนพ้อง (ภาฯ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2554





“นายบัน คี มุน” (เลขาธิการสหประชาชาติ) เยี่ยมเยือนศูนย์พักพิงฯ ในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2554



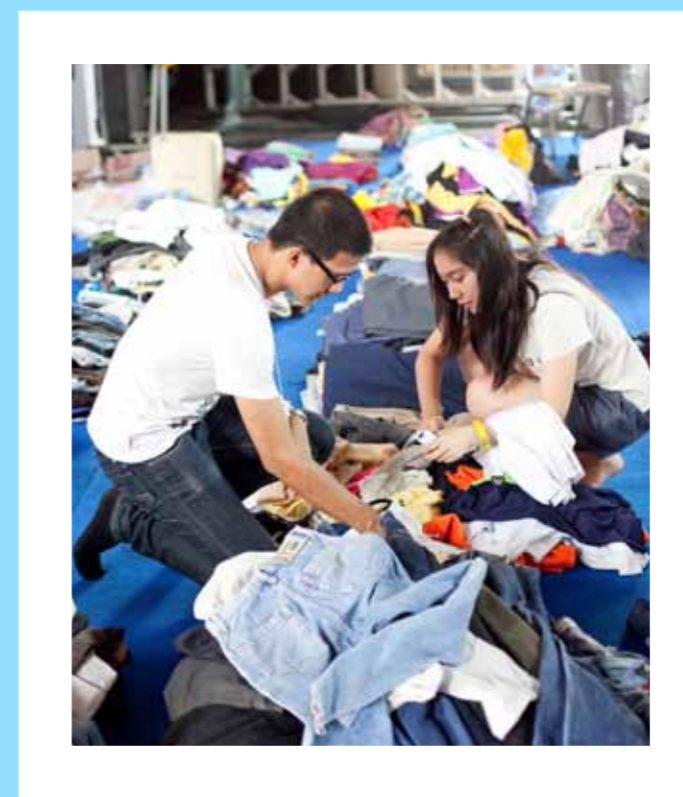


นิสิตอาสาสมัครร่วมเดินรับบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ในวันที่ 11 ตุลาคม 2554 บริเวณโดยรอบสยามสแควร์ (กิจกรรม Body Freeze)



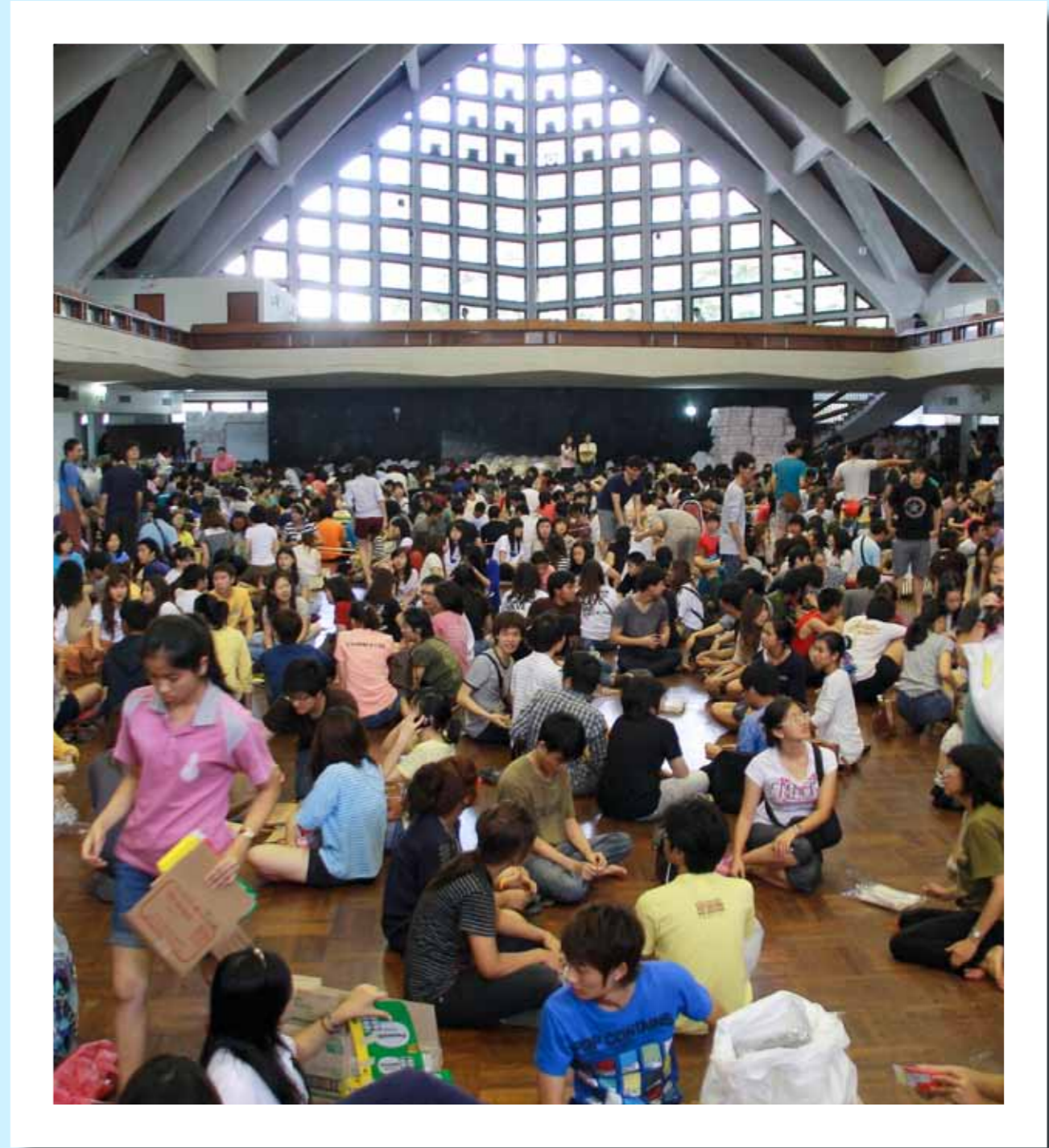


จุฬาฯ เป็นศูนย์กลางรับมอบสิ่งของบริจาคต่าง ๆ ก่อนจะถูกส่งต่อไปยังผู้ประสบภัยในพื้นที่ต่าง ๆ





กิจกรรมการบรรจุถุงยังชีพภายในศาลาพระเกี้ยว

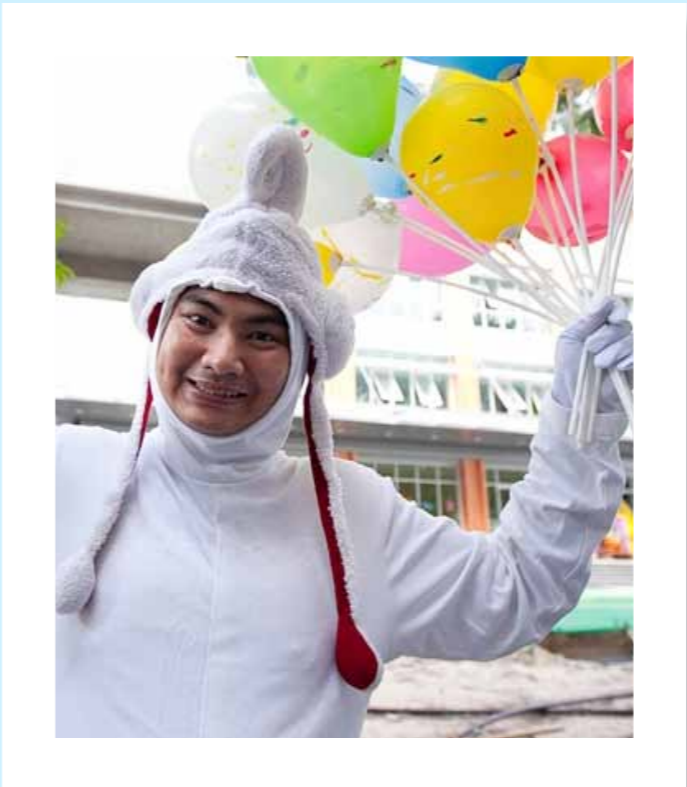








นิสิตอาสาสมัครจัดกิจกรรมสำหรับเด็กเล็ก





กิจกรรมนันทนาการภายในศูนย์พักพิงฯ







กิจกรรมอื่น ๆ ภายในศูนย์พักพิงฯ





นิสิตอาสาสมัครทำสุขาเคลื่อนที่ ณ ลานเกียร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์



นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ผลิตยาต่าง ๆ



การสร้างสะพานไม้เพื่อชุมชน





นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ตรวจดูแลสัตว์ และออกให้บริการในพื้นที่น้ำท่วม





อาสาสมัครช่วยงานในโรงครัว ข้างศาลาพระเกี้ยว



นิสิตอาสาสมัครเตรียมอาหารแจกจ่ายผู้ประสบภัยในศูนย์พักพิง





นิสิตอาสาสมัครร่วมบรรจุกระสอบทราย ณ สนามบินสุวรรณภูมิ



นิสิตอาสาสมัครลงพื้นที่เพื่อมอบถุงยังชีพให้แก่ประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ







นิสิตจิตอาสา กว่า 200 คน ร่วมกันทำ  
กิจกรรมฟื้นฟูหลังน้ำลด ในวันที่ 11/11/11  
ณ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี





สัมภาษณ์อาสาสมัครทำอาหารให้ผู้ประสบภัยน้ำท่วม วันที่ 22 พฤศจิกายน 2554



คุณเยาวดี ฟ้าสว่าง (อาสาสมัครบริหารจัดการโรงครัว)



รองอธิการบดี ศ.เลอสม สดาศิปตานนท์ (อาสาสมัครบริหารจัดการโรงครัว)

รองอธิการบดี รศ.ดร.ตงษา คุณพนิกิจ (อาสาสมัครบริหารจัดการโรงครัว)





## บทที่ 4

### การฟื้นฟูหลังน้ำท่วม

เมื่อวิกฤติการณ์น้ำท่วมครั้งนี้ผ่านพ้นไป จะพบว่าพื้นที่ที่ประสบภัย จะอยู่ในสภาพเสียหายอย่างหนัก จึงจำเป็นต้องได้รับการฟื้นฟูอย่างเหมาะสม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพร้อมที่จะนำความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาช่วยฟื้นฟูอย่างเป็นระบบ ครบวงจร และยั่งยืนแบบบูรณาการ ทั้งทางด้านกายภาพ สังคม และสาธารณสุข ทั้งนี้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของผู้ประสบภัยเป็นลำดับแรก จึงต้องมีการเตรียมตัวที่ดีในการเข้าไปฟื้นฟูสภาพที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินอื่น ๆ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชนเป็นหลัก ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนการวางแผนที่จะเข้าไปทำการศึกษาและลงมือฟื้นฟู เพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงในพื้นที่สำหรับเก็บข้อมูล เพื่อทำการศึกษาวิจัยต่อไป ทั้งนี้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่



### ด้านที่ 1 การช่วยเหลือเพื่อการฟื้นฟูระยะเบื้องต้น

เป็นการประมวลความรู้เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะ ในด้านการฟื้นฟูที่อยู่อาศัยและการดำเนินชีวิต หลังน้ำลด ตลอดจนการนำทักษะวิชาชีพด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข จิตวิทยา สถาปัตยกรรมศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ ออกให้บริการ เพื่อช่วยฟื้นฟูคุณภาพชีวิตของผู้ประสบภัยในระยะเบื้องต้นภายหลังจากน้ำลด โดยมีโครงการต่าง ๆ ดังนี้

- 1.1 การจัดทำ “คู่มือฟื้นฟูน้ำท่วม ฉบับสามัญประจำบ้าน” และให้คำแนะนำ ปรีกษาในด้านต่าง ๆ
- 1.2 การวางแผนการเงิน การซ่อมแซม และแหล่งเงินช่วยเหลือ
- 1.3 การฟื้นฟูแบบบูรณาการหลังน้ำท่วมใน กรุงเทพมหานคร (ทุ่งสองห้อง) และจังหวัดอื่น ๆ (อำเภอดอนพุด จังหวัดสระบุรี)
- 1.4 ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น
  - ก) สภาอุตสาหกรรม : ร่วมฟื้นฟูนิคมอุตสาหกรรมบางกะดี (ร่วมกับคณะวิศวกรรมศาสตร์)
  - ข) คณะกรรมการส่งเสริมธุรกิจประกันวินาศภัย : ช่วยพิจารณาความเสียหายที่เกิดแก่ผู้เอาประกัน
  - ค) สสส. ในการทำกิจกรรมฟื้นฟูต่าง ๆ
  - ง) โครงการต้นแบบซ่อมแซมและปรับปรุงบ้านผู้สูงอายุ ผู้พิการที่ยากไร้แบบชุมชนมีส่วนร่วม มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย



### ด้านที่ 2 การวิจัยศึกษาผลกระทบจากน้ำท่วม เพื่อก่อให้เกิดการแก้ไขปัญหามหาภัยแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน

- 2.1 การศึกษาความขัดแย้งของชุมชนที่เกิดจากมหาภัย 2554
- 2.2 การศึกษาถึงผลกระทบของน้ำจืดที่ระบายลงสู่ทะเล และมลพิษที่มากับน้ำต่อระบบนิเวศชายฝั่ง
- 2.3 การศึกษาหามาตรการในการป้องกันและแก้ไขน้ำท่วมอย่างยั่งยืน

โดยแบ่งกลุ่มทำงานเป็น 4 กลุ่ม ตามความเชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

- ก) คลัสเตอร์วิจัยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ดูแลเรื่องการพัฒนาเครื่องมือประเมินความเสี่ยงของอุทกภัย ตลอดจนการให้คำแนะนำวิธีการอยู่กับน้ำ ระบบสาธารณูปโภค ประปา ไฟฟ้า และโทรทัศน ระดับครัวเรือนและชุมชน ไปจนถึงการกำจัดขยะและน้ำเสีย
- ข) คลัสเตอร์การพัฒนาชุมชน ดูแลเรื่องการพัฒนาอาชีพ การสร้างอาชีพเสริม และการหาพันธมิตรให้ชุมชนที่ผลิตผลทางการเกษตรได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วม
- ค) คลัสเตอร์สุขภาพ จัดทำคู่มือสุขภาพสำหรับประชาชน และคู่มือสาธารณสุขเบื้องต้นสำหรับอาสาสมัคร โดยมีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องอาหาร น้ำดื่ม น้ำใช้ ที่อยู่อาศัย ขยะ โรค อุบัติเหตุ การดูแลผู้สูงอายุ และการดูแลจิตใจ
- ง) คลัสเตอร์สังคม ทำการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยมุ่งเน้นที่การฟื้นฟูผู้ประสบภัย วิเคราะห์บทเรียนและปัญหาที่เกิดขึ้น อีกทั้งเป็นสื่อกลางในการประสานงานและสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในเรื่องคนและชุมชนแก่บุคลากรฝ่ายปฏิบัติการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ต้องลงพื้นที่และแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน





## 1 การฟื้นฟูแบบบูรณาการหลังน้ำท่วม

การฟื้นฟูแบบบูรณาการเป็นการนำองค์ความรู้จากการวิจัย ในลักษณะสหศาสตร์ไปใช้ในการฟื้นฟูพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากมหาอุทกภัย และเพื่อพัฒนาเป็นโมเดลต้นแบบสำหรับประยุกต์ใช้กับพื้นที่อื่น ๆ ในประเทศต่อไป โดยจะทำการศึกษาใน 2 พื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากมหาอุทกภัยในครั้งนี้ อันได้แก่ อำเภอดอนพุด จังหวัดสระบุรี เพื่อเป็นตัวอย่างของเขตชนบทที่ได้รับผลกระทบจากมหาอุทกภัยในครั้งนี้เป็นอย่างมาก และในเขตทั้งสองห้อง กรุงเทพมหานคร เป็นตัวแทนของชุมชนแออัดในเขตเมือง







การดำเนินการเริ่มจากการให้ความช่วยเหลือฟื้นฟูในเบื้องต้น จากนั้นจึงเข้าดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และนำความรู้จากการศึกษาวิจัยนี้ไปต่อยอด เพื่อนำไปสู่การป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัย ไปจนถึงการพัฒนาระบบบริหารจัดการน้ำในชุมชนอย่างยั่งยืน โดยการดำเนินงานดังกล่าว จะเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการวิจัย





1.1 การฟื้นฟูสุขภาพกายและใจ และคุณภาพชีวิตของผู้ประสบภัย เหตุการณ์ภัยพิบัติน้ำท่วมส่งผลให้การดำเนินชีวิตของประชาชนในพื้นที่ที่เกิดเหตุอยู่ในสภาพที่ไม่ปกติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขาดแคลนเครื่องอุปโภคบริโภค ชั้นพื้นฐาน เช่น อาหารและน้ำดื่ม ตลอดจนการประสบปัญหาสุขอนามัยที่อาจนำมาซึ่งโรคภัยต่าง ๆ เช่น โรคติดต่อของระบบทางเดินอาหาร เนื่องจากการรับประทานอาหารและดื่มน้ำที่ไม่สะอาด โรคติดเชื้อของระบบทางเดินหายใจ เนื่องจากการพักอาศัยรวมกันเป็นจำนวนมากในพื้นที่จำกัด โรคที่เกิดจากการสัมผัสน้ำที่สกปรกเป็นเวลานาน โรคเยื่อตาอักเสบจากการใช้น้ำไม่สะอาดล้างหน้าและอาบน้ำ อุบัติเหตุจากของมีคมและอันตรายจากสัตว์มีพิษ เป็นต้น รวมไปถึงสภาพจิตใจของผู้ประสบภัยพิบัติที่อาจจะได้รับบาดเจ็บ สูญเสียทรัพย์สิน หรือสูญเสียบุคคลอันเป็นที่รักจากเหตุการณ์น้ำท่วม

ดังนั้นหลังจากการเกิดเหตุการณ์น้ำท่วม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงได้จัดกลุ่มทำงานเข้าไปในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อฟื้นฟูสุขภาพกายและใจของผู้ประสบภัย โดยระดมนิสิต คณาจารย์ รวมทั้งเครือข่ายต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน ตลอดจนหน่วยงานและอาสาสมัครในชุมชนหรือท้องถิ่นให้เข้าไปช่วยเหลือดูแลเบื้องต้น โดยแบ่งเป็นทีม ได้แก่

1. ทีมป้องกันโรค มีหน้าที่เข้าไปทำลายเชื้อโรค ฉีดพ่นสารเคมี คลอรีน ทำลายหนอน แมลงวัน ยุง บริเวณที่น้ำสกปรก หรือมีน้ำท่วมขังอยู่ พร้อมทั้งออกประกาศเตือนเจ้าหน้าที่หรือผู้อยู่อาศัยในบริเวณนั้น ให้สวมเครื่องป้องกันตนเอง เพื่อป้องกันการเกิดบาดแผลและการเสี่ยงการติดเชื้อโรค
2. ทีมเฝ้าระวังโรค ทำการค้นหาผู้ป่วย เพื่อเข้าไปดูแลและจัดระบบ หากเกิดโรคติดต่อขึ้นจะได้ควบคุมได้ทันที
3. ทีมฟื้นฟูสภาพจิตใจ ของผู้ประสบภัยที่รอดชีวิตและสูญเสียบุคคลอันเป็นที่รักจากเหตุการณ์น้ำท่วม โดยจัดทีมตระเวนออกสำรวจและประเมินสถานการณ์ พร้อมจัดทีมจิตแพทย์เข้าบำบัดและเยียวยาจิตใจ
4. ทีมส่งเสริมอาชีพ เพื่อจัดกลุ่มอาชีพและส่งเสริมให้ผู้ประสบภัยมีรายได้ในระหว่างการฟื้นฟูพื้นที่ ในกรณีที่ยังมีความรุนแรง ส่งผลให้ที่ดินทำกินของราษฎรเสียหายเป็นจำนวนมาก



## 1.2 การสร้างอาชีพ

นอกจากการฟื้นฟูสภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจแล้ว การสร้างความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจในครอบครัวก็นับว่าเป็นก้าวสำคัญต่อไปที่จะต้องดำเนินการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงได้ริเริ่มโครงการ อาทิ เช่น การปลูกพืชไร่นานาชาติทำให้เกษตรกรสามารถผลิตผลผลิตทางการเกษตรในระยะสั้น เพื่อสร้างรายได้อย่างรวดเร็ว และยังเป็นการถ่ายทอดเทคโนโลยีส่งเสริมการเกษตรสมัยใหม่แก่เกษตรกรอีกด้วย



### 1.3 การแก้ไขปัญหาด้านการผลิตอาหารสัตว์ (สำหรับสัตว์เคี้ยวเอื้อง)

ในช่วงที่เกิดน้ำท่วมไร่นาและแปลงหญ้าเลี้ยงสัตว์ เกษตรกรต้องนำสัตว์เลี้ยง (โค กระบือ) ไปเลี้ยงในที่สูง โดยปกติแล้วในช่วงนี้ของปี สัตว์เลี้ยงเหล่านี้จะออกกินหญ้าหรือตอฟางในไร่นาภายหลังเก็บเกี่ยว

เมื่อเกิดภาวะน้ำท่วมอย่างหนักและต่อเนื่องยาวนาน ทำให้อาหารสัตว์ประเภทหญ้าและฟางขาดแคลน ก่อให้เกิดเป็นภาวะคุดควมที่จะทำให้อัตราการตายของสัตว์ และไม่สามารถดำรงชีพได้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาวิจัยทรัพยากรการเกษตร (OCARE) เล็งเห็นและตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงร่วมกับกรมปศุสัตว์จัดทำแปลงปลูกหญ้าใช้เป็นอาหารสัตว์ (โค กระบือ และสัตว์เคี้ยวเอื้องอื่นๆ) ในบริเวณพื้นที่ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ อ.แก่งคอย จ.สระบุรี โดยใช้เนื้อที่ประมาณ 400 ไร่ สำหรับฟื้นฟูและสนับสนุนด้านการปลูกอาหารสัตว์ภายหลังน้ำท่วมเป็นการเร่งด่วน และใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ของนิสิตฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนิสิตในหลักสูตรบริหารจัดการทรัพยากรการเกษตรของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาวิจัยทรัพยากรการเกษตร (OCARE) และนิสิตสัตวแพทย์ ทั้งนี้เพื่อเป็นต้นแบบของการศึกษาพัฒนาอาหารสัตว์ (หญ้าแห้ง, หญ้าหมัก, หญ้าดอง, และหญ้าอัดฟ่อน) แบบครบวงจร ทั้งในด้านการผลิต การแปรรูป การขนส่ง ตลอดจนต้นทุนการผลิต และเพื่อเป็นแนวทางให้กับเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ได้ปลูกหญ้าให้สัตว์ของตนเอง หรือเกษตรกรผู้ที่ต้องการพัฒนาการทำนาหญ้าเป็นอาชีพหลักหรืออาชีพเสริม ได้มาศึกษาดูงานและเรียนรู้ต่อไป

นอกจากการผลิตหญ้าหรืออาหารสัตว์แล้ว การศึกษาวิจัยและพัฒนาจะครอบคลุมในอีกหลายด้าน เช่น ด้านพลังงาน (ชีวมวล) ด้านสิ่งแวดล้อม (การใช้ปุ๋ยเคมี/ยาฆ่าแมลง/การกำจัดศัตรูพืช) ด้านการพัฒนาคุณภาพอาหารสัตว์ และต้นทุนการผลิต ด้านการขนส่งที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น ทั้งนี้ได้ดำเนินงานตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ใน “โครงการศึกษาพัฒนาการผลิตอาหารสัตว์ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี”



### 1.4 แนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนา

ในการพัฒนา จ. สระบุรีนั้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดทำ แผนการพัฒนาจังหวัดสระบุรี One University One Province (สระบุรีโมเดล) โดยได้นำแนวทางของรัฐบาลที่ประสงค์จะให้มหาวิทยาลัยที่มีองค์ความรู้ได้เข้าไปร่วมในการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยเน้นการพัฒนาบนฐานพื้นที่ (Area based development) ซึ่งเป็นลักษณะโครงการ One University One Province จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เลือกที่จะพัฒนาพื้นที่ จ. สระบุรี เนื่องจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีโครงการพัฒนาที่ดินจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จ.สระบุรี ภายใต้องค์อุปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มีกิจกรรมการเรียนการสอนและการวิจัยในพื้นที่ 4,771 ไร่ โดยมีคณะต่างๆ เข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า 6 คณะ อาทิเช่น คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ เป็นต้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้สร้างอาคารปฏิบัติการและมีงานวิจัยด้านนวัตกรรมทางอาหาร วิศวกรรมและการแปรรูปของเสียพร้อมที่จะนำไปต่อยอดเพื่อให้เกิดประโยชน์อยู่แล้ว ในการทำแผนพัฒนานั้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังได้ทำการศึกษาดังทรัพยากรต่างๆ ที่ จ. สระบุรีมีอยู่รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์และ SWOT analysis ของจังหวัดที่ได้จัดทำไว้แล้ว

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของจ.สระบุรีพบว่า ทางจังหวัดมีทรัพยากรที่เป็นแหล่งหินปูนขนาดใหญ่ และมีพื้นที่อุดมสมบูรณ์โดยมีเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ไว้เก็บกักน้ำ จึงทำให้จังหวัดมีระบบชลประทานที่ดี มีแหล่งน้ำพอเพียงในการรองรับการทำเกษตร ทั้งกสิกรรมและปศุสัตว์ จ.สระบุรีจึงสามารถเลี้ยงโคนมและไก่ และมีผลผลิตทางการเกษตรสูง อันได้แก่ ข้าว ข้าวโพด และมะม่วง ตลอดจนจ.สระบุรียังเป็นแหล่งผลิตน้ำมันอันดับที่ 2 ของประเทศ อีกทั้งยังตั้งอยู่บนทำเลที่ดีไม่ไกลจากกรุงเทพฯ มากนัก และมีระบบขนส่งคมนาคมที่สะดวกสามารถเชื่อมต่อไปยังทุกภาคทั่วประเทศได้ ไม่ว่าจะเป็นทางรถยนต์และรถไฟ หรือแม้แต่การขนส่งสินค้าก็สามารถทำได้ จ.สระบุรีจึงเป็นแหล่งอุตสาหกรรมสำคัญ ทั้งทางด้านวัสดุก่อสร้าง อาทิเช่น ปูนซีเมนต์ หินอ่อน และการผลิตสุกัณฑ์และกระเบื้องเคลือบเป็นอันดับหนึ่งของประเทศ สำหรับทรัพยากรด้านการท่องเที่ยวที่ จ.สระบุรีประกอบด้วยแหล่งท่องเที่ยวทั้งเชิงวัฒนธรรมและเชิงธรรมชาติที่มีความหลากหลาย รวมทั้งมีภูมิปัญญาท้องถิ่นที่สำคัญ เช่น การแพทย์แผนไทยและการฝังเข็ม ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการป้องกันและบำบัดรักษาโรคในลักษณะแพทย์แผนทางเลือกได้ นอกจากนี้ จ.สระบุรียังมีโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่ช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยว อาทิเช่น รีสอร์ท ค่ายลูกเสือ ศูนย์สัมมนา ศูนย์ฝึกกีฬา และที่เก็บตัวนักกีฬาทั้งไทยและต่างประเทศ เป็นต้น





อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมามีการพัฒนาของ จ.สระบุรียังขาดการบูรณาการการจัดการที่มีประสิทธิภาพแบบเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) ขาดกระบวนการสร้างองค์ความรู้ให้กับประชาชนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองอย่างจริงจัง รวมทั้งยังขาดการนำเอาเทคโนโลยีและองค์ความรู้สมัยใหม่มาใช้ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนด้านการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มศักยภาพของจังหวัดให้สามารถสร้างรายได้และพึ่งพาตนเองได้ ตลอดจนนำความยั่งยืนและความเป็นอยู่ที่ดีมาสู่สังคมโดยรวม นอกจากนี้ยังพบว่าการพัฒนาของอุตสาหกรรมและสังคมในปัจจุบันของ จ.สระบุรียังก่อให้เกิดปัญหาในด้านต่าง ๆ เช่น สังคมสุขภาพสิ่งแวดล้อม ส่งผลกระทบต่อครัวและชุมชนอ่อนแอ เพราะรายได้ที่เป็นมูลค่าเพิ่มไม่เป็นผลโดยตรงต่อการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในจังหวัด สุขภาพของประชาชนมีเกณฑ์อ่อนแอ เพราะการประกอบอุตสาหกรรมก่อให้เกิดมลพิษทั้งทางน้ำ ทางอากาศ และกากอุตสาหกรรม เนื่องจากทางจังหวัดขาดการจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ และประชาชนขาดความตระหนักและการใส่ใจดูแลสุขภาพ ปัญหาน้ำท่วมหนักนับเป็นอีกหนึ่งปัญหาที่ก่อให้เกิดความสูญเสีย ทั้งด้านเศรษฐกิจและสุขภาพ ซึ่งทาง จ.สระบุรียังขาดการบริหารจัดการน้ำมาที่ดี ทำให้ไม่สามารถลดความสูญเสียและเพิ่มรายได้ดังที่ควรจะเป็น



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยที่มุ่งพัฒนาการเรียน การสอน และการวิจัย โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะมุ่งเป็น “เสาหลักของแผ่นดิน” และพร้อมที่จะนำองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยมาแก้ไขปัญหาของประเทศ อีกทั้งยังได้นำปัญหาของประเทศมาเป็นโจทย์วิจัย โดยใช้วิธีการที่มีมาตรฐานในการหาคำตอบให้แก่สังคมโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อรอบด้าน จากการที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความหลากหลายในสาขาวิชาถึง 20 คณะและมีสถาบันวิจัย 9 สถาบัน ศูนย์วิชาการ 18 ศูนย์ อีกทั้งยังมีการให้ความสำคัญในการวิจัยในรูปแบบคลัสเตอร์วิจัย 7 ด้าน อันได้แก่ อาหารและน้ำ (Foods & Water) พลังงาน (Energy) วัสดุขั้นสูง (Advanced Materials) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) สุขภาพ (Health) สังคมสูงวัย (Aging Society) และความมั่นคงของมนุษย์ (Human Security) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงได้นำเอาจุดแข็งนี้ ตลอดจนองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่สามารถตอบโจทย์ทางยุทธศาสตร์ เพื่อแก้ไขจุดอ่อนของจังหวัดมาจัดทำเป็นโครงการพัฒนาจังหวัดสระบุรี โดยมุ่งที่จะพัฒนา 4 ด้านหลัก ได้แก่ อุตสาหกรรม การศึกษา สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม



## 1) อุตสาหกรรม

### 1. อาหารและการเกษตร

โดยมุ่งที่จะพัฒนา “อุตสาหกรรมอาหารฮาลาล” เนื่องจาก จ.สระบุรีมีการเลี้ยงสัตว์ที่สามารถพัฒนาเป็นอาหารฮาลาลได้มาก ซึ่งศูนย์วิทยาศาสตร์ฮาลาลมีผู้เชี่ยวชาญด้านนี้อยู่ นอกจากนี้ยังมุ่งที่จะสร้าง “นวัตกรรมอาหาร” เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP ให้มีมาตรฐาน โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ OCARE และ Food and Water Cluster และมีโครงสร้างพื้นฐานในโครงการจุฬาฯ-สระบุรี คือ ศูนย์นวัตกรรมอาหารเป็นหน่วยรองรับ นอกจากนี้ยังวางแผนที่จะสร้างอุตสาหกรรม Bioplastic ให้เกิดขึ้น เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าเกษตร อันได้แก่ มันสำปะหลัง ให้มีมากขึ้น ซึ่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมี Advance Material Cluster ดำเนินงานวิจัยด้านนี้อยู่

1. อุตสาหกรรมอาหารฮาลาล
2. การผลิตนมและผลิตภัณฑ์จากแพะพันธุ์ดี
3. โครงการวิจัย: การทดสอบพันธุ์อ้อยเพื่อเพิ่มศักยภาพผลผลิตและคุณภาพในพื้นที่จังหวัดสระบุรี
4. โครงการแปรรูปผลิตผลทางการเกษตรในชุมชนด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
5. Bioplastic

### 2. อุตสาหกรรมวัสดุก่อสร้าง

โดยมุ่งที่จะสร้าง Green Engineering for Green Society เนื่องจาก จ.สระบุรีมีอุตสาหกรรมการผลิตวัสดุก่อสร้างอยู่แล้ว การนำเทคโนโลยีเข้าไปเสริมเพื่อให้สามารถเข้าถึงชุมชนได้ เช่น การนำเส้นใยของชานอ้อยและฟางข้าวมาผลิตเป็นวัสดุคอมโพสิต จะช่วยเสริมรายได้ให้ชุมชน ทำให้ชุมชนเข้มแข็งและยั่งยืน ซึ่งคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ มีองค์ความรู้อยู่มากและยังเชื่อมโยงกับโครงการจุฬาฯ-สระบุรี: Green Engineering for Green Society

1. อุตสาหกรรมก่อสร้าง: การพัฒนาศักยภาพการจัดการอาชีวศึกษา และเพิ่มขีดความสามารถของนักเรียน นักศึกษา เพื่อรองรับการก่อสร้างอาคารโดยใช้เทคโนโลยีขั้นส่วนคอนกรีตหล่อสำเร็จ
2. การพัฒนาความรู้และศักยภาพของบุคลากรในสายปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมก่อสร้าง

### 3. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

จากประสบการณ์ในการพัฒนาอัมพวาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวอันเนื่องชื่อ อันได้แก่ ตลาดน้ำอัมพวา ของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จึงทำให้เกิดแนวความคิดในการหารูปแบบการท่องเที่ยวที่เหมาะสม อันเป็นที่มาของโครงการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ





## 2) การศึกษา (อาชีวศึกษาและมัธยมศึกษาตอนปลาย)

คณะครุศาสตร์ จุฬาฯ จะดำเนิน “แผนงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ (พัฒนาครู หลักสูตรการสอนและนักเรียน)” โดยมีแผนงาน ดังนี้

1. วิเคราะห์ศักยภาพ ความต้องการ และความจำเป็นของ จ.สระบุรี
2. ออกแบบระบบการจัดการศึกษาที่เหมาะสมสำหรับ จ.สระบุรี
3. พัฒนาผู้บริหารงานการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของ จ.สระบุรี
5. ติดตาม กำกับ และประเมินผล
6. จัดทำรายงานสรุปผลการพัฒนาการศึกษา

1. **การพัฒนาครู** จากการศึกษาที่คณะวิทยาศาสตร์และคณะครุศาสตร์มีประสบการณ์ในการผลิตและพัฒนาศักยภาพของครู ดังนั้นการผลิตบุคลากรครูให้มีองค์ความรู้เกี่ยวกับศาสตร์เฉพาะในท้องถิ่น จึงน่าจะช่วยให้นักเรียนมีประสบการณ์ที่รู้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักเรียนระดับอาชีวศึกษาที่มีศักยภาพในการทำวิจัยสู่ชุมชนบ้างแล้ว หากต่อยอดองค์ความรู้ย่อมนำมาประโยชน์มาสู่ชุมชนเป็นอย่างมาก

- 1.1 อบรมครูและถ่ายทอดเทคโนโลยีการใช้สื่อในการเรียนการสอนแก่โรงเรียนใน จ.สระบุรี

2. **การพัฒนาเนื้อหา (E-Content)** รับผิดชอบโดยเจ้าของศาสตร์อย่างคณะวิทยาศาสตร์และคณะครุศาสตร์ ผู้ทำการพัฒนา E-Content ที่จะนำมาบรรจุใน Tablet เพื่อให้นักเรียนสามารถนำไปใช้เป็นสื่อการศึกษาได้แบบ Interactive ซึ่งจะช่วยให้นักเรียนเข้าใจได้ง่ายขึ้น

- 2.1 โครงการ การนำวิทยาศาสตร์ทันโลกเข้าสู่ห้องเรียน (Science Feed - Science Flash (SF2))

3. **การพัฒนานักเรียน (AEC Student)** จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้แก่เยาวชน เพื่อแข่งขันใน AEC คณะวิทยาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ และวิทยาลัยประชากรศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านนี้ จึงวางแผนในการพัฒนานักเรียนใน จ. สระบุรี ผ่าน

- 3.1 โครงการการใส่ทักษะการคิดเชิงวิจารณ์ในบทเรียนวิทยาศาสตร์ (Lesson Remodel: Critical Thinking)



## 3) คุณภาพชีวิต

1. **จังหวัดสร้างเสริมสุขภาพ**

จากการที่ “โครงการบ้านนี้มีสุข” ได้เข้าไปทำการวิจัยเชิงพื้นที่ใน อ. แก่งคอย พบว่าปัญหาด้านคุณภาพชีวิตควรได้รับการแก้ไขโดยการบูรณาการองค์ความรู้เข้ากับการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยการแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมจะช่วยให้สุขภาพของประชาชนดีขึ้น ช่วยให้รัฐบาลสามารถลดรายจ่ายด้านการรักษาพยาบาลลงได้ โดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้นำโมเดล: มหาวิทยาลัยสร้างเสริมสุขภาพ มาประยุกต์ใช้

2. **จิตดี กายมีสุข**

ปัญหาทางสังคมของคนใน จ.สระบุรีนับเป็นปัญหาที่สำคัญ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบครอบครัวและการดำรงชีวิตในปัจจุบัน คณะจิตวิทยาซึ่งมีประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาเยียวยาผู้ประสบภัยจากเหตุการณ์ต่าง ๆ เช่น สึนามิ รวมทั้งปัญหาสังคมอื่น ๆ จึงมีบทบาทที่สำคัญยิ่ง

3. **ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ**

ในปัจจุบันการรักษาพยาบาลหรือสร้างเสริมสุขภาพด้วยการแพทย์ทางเลือก นับเป็นนวัตกรรมที่สอดคล้องกับสังคมไทย คณะเภสัชศาสตร์ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านสมุนไพรและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ จึงได้นำเอาองค์ความรู้มาพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สังคมสามารถพึ่งพาตนเองได้ ทั้งนี้คณะเภสัชศาสตร์ได้ดำเนินโครงการนำร่องในโครงการจุฬา-สระบุรี: ศูนย์ผลิตสมุนไพรครบวงจรอยู่แล้ว





#### 4) สิ่งแวดล้อมและพลังงาน

##### 1. การแก้ปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืน

เครือข่ายการวิจัยการจัดการน้ำได้วิเคราะห์และจัดหารูปแบบการใช้เทคโนโลยีในการทำนายน้ำท่วม โดยพิจารณาความสูง-ต่ำของพื้นที่วิเคราะห์พื้นที่สำหรับหลบภัย ตลอดจนอุปกรณ์สำหรับยังชีพ เช่น เครื่องกรองน้ำเคลื่อนที่ ล้อเคลื่อนที่ที่ถูกสุขลักษณะ ทั้งนี้ได้ทำการศึกษาเบื้องต้นจากเหตุการณ์น้ำท่วมที่ อ. ปากช่องเมื่อปีที่แล้ว

- 1) คลองระบายน้ำที่ไม่ต้องเวนคืนที่ดิน
- 2) Logistic เพื่อบรรเทาภัยธรรมชาติ
- 3) โครงการสำรวจและจัดทำข้อมูลภูมิประเทศเชิงเลขรายละเอียดและความถูกต้องสูง ด้วยระบบไลดาร์เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ
- 4) โครงการวิจัยการจัดศูนย์จัดทำแผนที่เสี่ยงภัยน้ำท่วม (Flood Risk Map Center)
- 5) โครงการบริหารจัดการพิบัติภัยจากน้ำท่วมในเชิงพื้นที่ระดับลุ่มน้ำหลักและลุ่มน้ำย่อยอย่างมีประสิทธิภาพ
- 6) โครงการจัดทำชุดผลิตน้ำสะอาดเคลื่อนที่ (Mobile Water Unit)
- 7) โครงการจัดทำชุดบำบัดน้ำเสียเคลื่อนที่ (Mobile Wastewater Treatment Unit)
- 8) โครงการเยียวยาและบำบัดหลังเกิดน้ำท่วม รวมทั้งโครงการระยะยาว

##### 2. โครงการการใช้ชีวมวลผลิตพลังงานเพื่อชุมชนเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

จากปัญหาขยะที่นับวันจะเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ และปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมใช้จากการเกษตร เช่น ฟางข้าว แกลบ ใบอ้อย และใบมัน ซึ่งหากเผาทำลายก็จะก่อให้เกิดปัญหาลิ่งแวดล้อมขึ้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยซึ่งทำโครงการต้นแบบโครงการจุฬาฯ-สระบุรี: การแปรรูปชีวมวลเป็นเชื้อเพลิงและเคมีภัณฑ์ จึงต่อยอดโครงการนี้เพื่อลดปัญหาลิ่งแวดล้อมและยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายค่าเชื้อเพลิงให้แก่ชุมชนได้

## 2 ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการฟื้นฟู

ในการฟื้นฟูนี้ นอกจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะริเริ่มในการนำองค์ความรู้และทักษะทางวิชาชีพไปใช้ฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยแล้ว ยังได้ร่วมมือกับรัฐบาลและภาคเอกชนในการฟื้นฟูในด้านต่าง ๆ ดังนี้

### 2.1 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและผู้บริหารนิคมอุตสาหกรรมบางกะดี

ผู้บริหารของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและผู้บริหารนิคมอุตสาหกรรมบางกะดี ได้ติดต่อขอความร่วมมือจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในการฟื้นฟูนิคมอุตสาหกรรมบางกะดี ซึ่งเป็นนิคมฯ หนึ่งในที่ประสบอุทกภัยในครั้งนี้ ตามแผนงานเบื้องต้น ได้มีการเริ่มสูบน้ำออกจากนิคมฯ วันที่ 25 พฤศจิกายน 2554 โดยใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์ จากนั้นจึงเข้าทำการสำรวจ เพื่อฟื้นฟูอุตสาหกรรมต่าง ๆ ภายในนิคมฯ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยคณาจารย์ บุคลากร และนิสิตของคณะวิศวกรรมศาสตร์ในทุกสาขา ร่วมกับบุคลากรของนิคมฯ และส่วนราชการที่เข้ามาร่วมกันให้ความช่วยเหลือ

### 2.2 ศูนย์กฎหมายเพื่อประชาชน สมาคมนิสิตเก่าคณะนิติศาสตร์ ร่วมกับ

สมาคมประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และบริษัท เบเคอร์แอนด์ แม็คเค็นซี จำกัด

จากที่เกิดเหตุการณ์อุทกภัยในวงกว้าง ทั้งในจังหวัดต่าง ๆ รวมทั้งกรุงเทพมหานคร ประชาชนทั่วไปได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในฐานะสถาบันการศึกษาที่มีบทบาทสำคัญในการชี้นำสังคมและเป็นเสาหลักของแผ่นดิน ได้เปิดศูนย์พักพิงเพื่อกระจายความช่วยเหลือและรับบริจาคผ่านศูนย์รับบริจาคเพื่อนิ่ง (ภาฯ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ สนามกีฬาในร่ม จุฬาฯ เพื่อเป็นที่พักพิงชั่วคราวให้แก่บุคลากรพร้อมครอบครัว นิสิต และประชาชนทั่วไป

เมื่อสถานการณ์คลี่คลาย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ทำการปิดศูนย์ฯ ดังกล่าวในวันที่ 6 ธันวาคม 2554 เพื่อเตรียมเปิดการเรียนการสอนตามปกติ ในวันอังคารที่ 13 ธันวาคม 2554 ดังนั้นเพื่อประโยชน์แก่ผู้พักพิงในศูนย์ฯ ตลอดจนผู้ประสบอุทกภัยที่มีบ้าน โรงงาน หรือที่อื่น ๆ ที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการกับความเสียหายที่เกิดจากภัยพิบัติดังกล่าว รวมทั้งสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่พึงได้รับในทางกฎหมาย คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยศูนย์กฎหมายเพื่อประชาชน สมาคมนิสิตเก่าคณะนิติศาสตร์ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และบริษัท เบเคอร์แอนด์ แม็คเค็นซี จำกัด ได้จัดกิจกรรม “LAW วันน้ำลด” เพื่อตอบปัญหาให้คำปรึกษา และแนะนำเกี่ยวกับประกันภัย เพื่อให้ผู้ประสบอุทกภัยทราบว่าต้องดำเนินการหรือปฏิบัติอย่างไรให้ถูกต้อง เพื่อรับเงินประกันได้อย่างรวดเร็วที่สุดหลังน้ำลด โดยได้จัดกิจกรรมขึ้น ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2554 เวลา 09.00-16.00 น. ณ ศูนย์พักพิงกระจายความช่วยเหลือและรับบริจาคเพื่อนิ่ง(ภาฯ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สนามกีฬาในร่ม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





### 2.3 ศูนย์ความร่วมมือเพื่อฟื้นฟูประเทศไทย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เข้าเป็นสมาชิกของศูนย์ความร่วมมือเพื่อฟื้นฟูประเทศไทย ซึ่งมีหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งจากทางภาครัฐและเอกชน อาทิ สสส. และตัวแทนจากตลาดหลักทรัพย์ ธกส. เครือข่าย CSR สถาบันคลังสมองฯ ไทยพีบีเอส หอการค้าไทย เป็นต้น ในการกำหนดกรอบแนวคิดการฟื้นฟูประเทศไทยหลังอุทกภัย 2554 โดยได้ทบทวนและกำหนดกรอบไว้ ดังนี้

- ระดับชาติ ทำอย่างไรจึงจะให้แผนภัยพิบัติของชาติซึ่งมีอยู่แล้วถูกนำไปใช้ประโยชน์
- ระดับพื้นที่ เป็นหัวใจของความสำเร็จ โดยเน้นให้ชุมชนท้องถิ่นเป็นเจ้าของเรื่อง
- ระดับบุคคล เน้นความสามารถในการดูแลตนเอง จิตสาธารณะ และการมีส่วนร่วม

เน้นการพัฒนา Model ที่ชุมชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง ในการวางแผน จัดลำดับความสำคัญ และบริหารจัดการ ครอบคลุมจุดเน้น เช่น โครงสร้างพื้นฐาน โครงสร้างทางเศรษฐกิจ (การผลิตและกิจกรรมพื้นฐาน) สิ่งแวดล้อม (ขยะ น้ำเสีย) สุขภาพกาย จิตใจ (ภาวะขาดความหวังในการดำรงชีวิตของสังคมและชุมชน เนื่องจากการสูญเสียทรัพย์สินจากภัยพิบัติ) ประชากรกลุ่มเสี่ยง (เช่น กลุ่มผู้พิการ) การจัดทำแผนฟื้นฟู ที่ไม่ใช่แผนของงบประมาณ แต่ต้องกำหนดให้ชัดเจนว่าส่วนใดสามารถทำได้เองและส่วนใดที่ต้องการให้ภายนอกเข้าไปส่งเสริม โดยผ่านศูนย์ประสานงานเชื่อมโยงกับเครือข่ายต่าง ๆ

#### พันธกิจศูนย์ความร่วมมือเพื่อการฟื้นฟูประเทศ

- เชื่อมโยงข้อมูลในทุกระดับ (1) ข้อมูลพื้นที่ (2) ข้อมูลการสนับสนุน (3) ข้อมูลชุดความรู้และวิธีการ
- จัดกระบวนการจับคู่ด้วยการสื่อสารชุดข้อมูลและเลือกจับคู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ต่อยอดขยายผลได้ ตลอดจนจับคู่อาสาสมัครไปยังพื้นที่ หรือโครงการที่เหมาะสมเชื่อมโยง และพัฒนาความร่วมมือให้เกิดเครือข่ายฟื้นฟูเช่น กลไกการจัดการความเสี่ยงระดับชุมชน



### 2.4 โครงการต้นแบบซ่อมแซมฟื้นฟูและปรับปรุงบ้านผู้พิการ ผู้สูงอายุที่ยากไร้แบบมีส่วนร่วม

มหาอุทกภัยครั้งนี้สร้างความเสียหายแก่บ้านเรือนเป็นจำนวนมาก ซึ่งความเสียหายส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้น สามารถซ่อมแซมให้กลับมาอยู่ในสภาพที่สามารถอยู่อาศัยต่อไปได้ หากแต่กลุ่มประชากรผู้สูงอายุและผู้พิการที่ยากไร้ นั้น มีข้อจำกัดทั้งทางร่างกายและทางเศรษฐกิจ ทำให้ไม่สามารถซ่อมแซมหรือฟื้นฟูสภาพที่อยู่อาศัยได้โดยลำพัง จึงจำเป็นต้องหาวิธีที่ต้องการความช่วยเหลือในการซ่อมแซมบ้าน

มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย ร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงจัดทำโครงการต้นแบบซ่อมแซมฟื้นฟูและปรับปรุงบ้านผู้สูงอายุ ผู้พิการที่ยากไร้ ซึ่งบ้านต้นแบบนี้เน้นการมีส่วนร่วมในการซ่อมแซมบ้านโดยชุมชน พร้อมกับปรับปรุงสภาพบ้านให้เหมาะสมกับสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ หรือสภาพความพิการของผู้พิการ เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตประจำวันภายในบ้านได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น และให้บ้านที่ได้รับการซ่อมแซมและปรับปรุงนี้เป็นต้นแบบสำหรับบ้านผู้สูงอายุและผู้พิการ ซึ่งชุมชนและผู้สนใจสามารถนำไปใช้เป็นแบบสำหรับปรับปรุงบ้านของประชากรกลุ่มนี้ต่อไป

โดยมีเป้าหมาย ประมาณ 100 ราย ซึ่งจะทำการคัดเลือกพื้นที่เป้าหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยผลที่คาดว่าจะได้รับ คือ การเป็นต้นแบบในการช่วยเหลือผู้พิการที่ประสบอุทกภัย และการสร้างเสริมประสบการณ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วม เกิดจิตอาสาในชุมชน การนำร่องพัฒนาอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้พิการ ที่สอดคล้องกับภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งเป็นที่ศึกษาดูงานของผู้ที่สนใจต่อไป

### 2.5 การจัดตั้ง Forum ศูนย์บริหารจัดการภัยพิบัติ (Disaster Management Center) ของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.)

ทปอ. มีมติให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันแกนหลักในการจัดตั้ง Forum ศูนย์บริหารจัดการภัยพิบัติ เพื่อจัดทำแผนระยะยาวในการแก้ปัญหาอุทกภัยเป็นระบบครบวงจร เพื่อนำเสนอต่อรัฐบาล



### 3 การศึกษาผลกระทบของมหาอุทกภัย ปี 2554 และการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในฐานะที่เป็น “เสาหลักของแผ่นดิน” ในด้านการวิจัย การสร้างบุคลากรทางการวิจัย และการเป็นผู้นำองค์ความรู้ใหม่เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีความมุ่งหมายที่จะนำความรู้ที่มีอยู่มาใช้ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้กับประเทศไทย และถือว่าเป็นพันธกิจที่จะร่วมทุกข์ร่วมสุขกับประชาชนชาวไทย จากเหตุการณ์มหาอุทกภัย ปี 2554 ที่รุนแรงและยาวนาน ทำให้เห็นถึงการขาดความพร้อมในการบริหารน้ำ การจัดการข้อมูล และการบูรณาการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปัญหาความขัดแย้งของคนในชุมชนและระหว่างรัฐบาลกับชุมชน นอกจากนี้ น้ำจืดที่หลากจากที่ราบลุ่มภาคกลางและแม่น้ำสายหลัก และอิทธิพลของกระแสน้ำในอ่าวไทยตอนบนในช่วงมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ ชักน้ำให้เกิดผลกระทบต่อความเค็ม รวมทั้งการพัดพาเอาสารแขวนลอยและสารอาหารละลายน้ำจากน้ำจืดลงสู่อ่าวไทย ซึ่งเป็นบริเวณที่มีกิจกรรมการประมงและการเพาะเลี้ยงชายฝั่ง เป็นแหล่งอาหารทะเลที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศ นอกจากนี้ น้ำจืดที่ท่วมขังและถูกปล่อยลงทะเลมีการปนเปื้อนของสิ่งปนเปื้อนและแบคทีเรีย รวมทั้งการปนเปื้อนของแบคทีเรียที่ก่อให้เกิดโรคด้วย ปริมาณน้ำจืดที่หลากลงทะเลชายฝั่งหากเกิดขึ้นเป็นวงกว้างและค้างอยู่ในบริเวณชายฝั่งเป็นเวลานาน จะรบกวนเสถียรภาพของระบบนิเวศบริเวณชายฝั่งทะเล และส่งผลกระทบต่อสุขภาพของระบบนิเวศและระบบนิเวศชายฝั่งบางบริเวณ

ดังนั้นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะต้องดำเนินการวิจัยโดยสามารถแบ่งได้ออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะเร่งด่วน คือ ระหว่างที่เกิดน้ำท่วมเพื่อรวบรวมข้อมูล อาทิเช่น วิธีการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ผลกระทบและความขัดแย้งทางสังคมที่เกิดขึ้น แล้วนำมาประมวลและวิเคราะห์ผล เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในอนาคต และระยะกลาง คือ ระยะหลังเกิดน้ำท่วม อาทิเช่น การศึกษาถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงของระบบนิเวศอันเนื่องมาจากน้ำท่วมที่ส่งผลกระทบต่อระบบสาธารณสุข เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

ในอนาคตคาดว่า เหตุการณ์ภัยพิบัติน้ำท่วมจะเกิดขึ้นกับประเทศไทยอีก เนื่องจากความเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืนจึงเป็นวาระแห่งชาติที่ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานทางวิชาการและวิจัยในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาน้ำท่วมอยู่จำนวนมาก ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ (ภาควิชาวิศวกรรมแหล่งน้ำ ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิศวกรรมแผ่นดินไหวและการสั่นสะเทือน หน่วยปฏิบัติการวิจัยระบบการจัดการแหล่งน้ำ) คณะวิทยาศาสตร์ (ภาควิชาธรณีวิทยา) และสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม จึงเห็นควรพัฒนาแผนการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืนให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อนำเสนอรัฐบาลโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องต่อไปนี้



#### 3.1 การป้องกันและแก้ไขช่วงก่อนเกิดน้ำท่วม

ประกอบด้วยการปรับปรุงระบบเตือนภัยล่วงหน้าให้มีประสิทธิภาพ การวางแผนการอพยพประชาชน การสร้างคันกั้นน้ำในรูปวงแหวน การเพิ่มพื้นที่รับน้ำและประสิทธิภาพในการระบายน้ำของแม่น้ำลำคลอง การเพิ่มพื้นที่หนองน้ำในเขตเมืองและรอบเมืองทุกระดับ และการเพิ่มพื้นที่รับน้ำในแต่ละชุมชน



#### 3.2 การป้องกันแก้ไขปัญหาระยะยาว

ประกอบด้วยการจัดทำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการน้ำและป้องกันน้ำท่วม การวางแผนเชิงพื้นที่โดยใช้มาตรการด้านผังเมือง ในการวางแผนป้องกันน้ำท่วมในเขตเมืองและที่ดินสองฝั่งลำน้ำ การจัดทำมาตรฐานรูปแบบสถาปัตยกรรมที่เหมาะสมในพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วม ไปจนถึงการรณรงค์ให้ประชาชนรักษาและฟื้นฟูระบบนิเวศป่าต้นน้ำอย่างจริงจัง

เมื่อการพัฒนาแผนดังกล่าวแล้วเสร็จสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยจะได้เสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมของประเทศต่อไป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตระหนักถึงความจำเป็นในการสืบสานพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เพื่อพัฒนาแผ่นดินและเสริมสร้างสุขภาวะของปวงชน จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์บริหารจัดการภัยพิบัติแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” ซึ่งมีพันธกิจและขอบเขตการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาและวิจัยเพื่อการเตรียมความพร้อมของประเทศ ในการรับมือและจัดการกับภัยพิบัติขนาดใหญ่ของประเทศ และภูมิภาค
2. เป็นศูนย์กลางด้านสารสนเทศและความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการภัยพิบัติของประเทศและภูมิภาค โดยมีหน้าที่รวบรวมข้อมูลสารสนเทศและความรู้ทางวิชาการ เพื่อการเตรียมความพร้อมในการจัดการภัยพิบัติต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. พัฒนาและให้ข้อเสนอแนะบนพื้นฐานของหลักวิชาการต่อรัฐบาล หน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชนอื่น ๆ ตลอดจนสาธารณะเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมและบริหารจัดการภัยพิบัติ
4. ประสานงานจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และส่วนงานต่าง ๆ ครอบคลุมการเตรียมความพร้อม การจัดการเมื่อเกิดเหตุการณ์ การฟื้นฟูสภาพ และการดำรงความต่อเนื่องของการดำเนินงาน
5. เป็นที่ปรึกษาและศูนย์ประสานงานในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เป็นความเสี่ยง หรือคุกคาม หรือที่เกิดขึ้นกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
6. สนับสนุนและช่วยเหลือกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนและบริการวิชาการอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการภัยพิบัติ ทั้งในระดับองค์กร ระดับประเทศ และระดับภูมิภาค





# บทสรุป

บทบาทของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ต่อการแก้ไขปัญหาอุทกภัยของประเทศไทย

## บทนำ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยนับเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งแรกของประเทศไทย ซึ่งถือกำเนิดมาจากพระมหากษัตริย์ในพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวและพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อให้เป็น “หลักเฉลิมพระนครแห่งกรุงสยาม” ดังนั้นในยามที่สังคมมีปัญหา ประเทศชาติต้องการความช่วยเหลือ ประชาชนต้องประสบกับปัญหาอุทกภัย ชาวจุฬาฯ ทุกหมู่เหล่า ทั้งนิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบัน ได้แสดงบทบาทเชิงรุกโดยการเข้าร่วมแก้ปัญหาช่วยเหลือประชาชนอย่างใกล้ชิด เพื่อตอบเจตน์ให้กับสังคม ให้สมกับเกียรติภูมิแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้วยเจตนารมณ์ดังกล่าว เมื่อมีปัญหามหาอุทกภัยครั้งรุนแรงที่สุดครั้งหนึ่งในประวัติศาสตร์เกิดขึ้น ก่อให้เกิดความเดือดร้อนอย่างแสนสาหัสแก่ประชาชนทุกหย่อมหญ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงเข้าไปร่วมแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบครบวงจรนับแต่เริ่มแรก

โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 : ขั้นตอนเตรียมการก่อนเกิดอุทกภัย

ระยะที่ 2 : การบริหารจัดการช่วงขณะเกิดอุทกภัย

ระยะที่ 3 : การฟื้นฟูสภาพหลังอุทกภัย และการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยอย่างยั่งยืน





## ระยะที่ 2 : การบริหารจัดการช่วงขณะเกิดอุทกภัย

- 2.1 การรวบรวมข้อมูล จากนักวิชาการของจุฬาฯ และอาสาสมัครที่ลงพื้นที่ไปช่วยตามจุดต่าง ๆ และข้อมูลทุติยภูมิทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน
- 2.2 การวิเคราะห์ข้อมูล จากแหล่งต่าง ๆ
- 2.3 การระบุปัญหาจากมหาอุทกภัย ได้เป็น 10 ประเด็นหลักที่สำคัญ และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีศักยภาพที่จะลงไปให้ความช่วยเหลือปัญหาทั้ง 10 ประเด็น ได้แก่
  - (1) ปัญหาการขาดแคลนปัจจัย 4 : อาหาร
  - (2) ปัญหาการขาดแคลนปัจจัย 4 : ที่อยู่อาศัย
  - (3) การขาดแคลนเครื่องอุปโภคบริโภค
  - (4) ปัญหาสัตว์เลี้ยง
  - (5) ปัญหาสัตว์เศรษฐกิจขาดอาหาร
  - (6) ปัญหาด้านสาธารณสุข
  - (7) ปัญหาด้านความปลอดภัย
  - (8) ปัญหาการขนส่งขณะน้ำท่วม
  - (9) ปัญหาด้านการขาดข้อมูลที่เชื่อถือได้
  - (10) การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบอุทกภัย

## ระยะที่ 1 : ขั้นตอนการก่อนเกิดอุทกภัย

- 1.1 การระดมคณาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญเรื่อง “อุทกภัย” มาจัดทำเอกสารวิชาการเรื่อง “แนวคิดการป้องกันและแก้ไขน้ำท่วมอย่างยั่งยืน” (Sustainable Flood Protection Concept) ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 โดยมีการสรุปสถานการณ์น้ำท่วมปี 2553 แนวทางการแก้ปัญหา น้ำท่วมอย่างยั่งยืนในเชิงวิชาการโดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และจัดได้ส่งเอกสารวิชาการดังกล่าวไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
- 1.2 จัดตั้ง “ศูนย์บริหารจัดการภัยพิบัติ” (Disaster Management Center) เฉพาะกิจขึ้น เพื่อเป็นศูนย์บูรณาการการบริหารจัดการ
- 1.3 แต่งตั้ง “คณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม” เพื่อกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ประสานงาน และประเมินผลการทำงานในแต่ละวัน โดยกรรมการชุดนี้จะมีการประชุมทุกวัน (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08.00-09.30 น.
- 1.4 มีการกำหนดเจ้าภาพ (อาจารย์ประกบกับนิสิต) ในทุก ๆ กิจกรรม
- 1.5 เตรียมการสื่อสารในภาวะวิกฤติน้ำท่วม โดยแต่งตั้งคณะทำงานสื่อสารในภาวะวิกฤติ เพื่อให้การสื่อสารมีเอกภาพและไปในทิศทางเดียวกัน





2.4 มาตรการในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบมหาอุทกภัย แบ่งตามกลุ่มเป้าหมาย ได้เป็น 3 กลุ่ม

- (1) นิสิตและญาติ
- (2) บุคลากรและญาติ
  - มาตรการระยะสั้น
  - มาตรการระยะยาว
- (3) ประชาชนทั่วไป
  - มาตรการระยะสั้น
  - มาตรการระยะกลางและระยะยาว



2.4.1 มาตรการในการให้ความช่วยเหลือนิสิตและญาติ

- ก. เงินช่วยเหลือนิสิตที่ประสบอุทกภัย พิจารณาตามกรณีความเสียหายเล็กน้อย
- ข. ทุนการศึกษา ทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
- ค. ผ่อนผันการชำระค่าลงทะเบียน
- ง. ที่พักพิงชั่วคราว สำหรับนิสิตและญาติ ณ หอพักนิสิต จำนวน 162 ราย

2.4.2 มาตรการในการให้ความช่วยเหลือบุคลากรและญาติ

มาตรการระยะสั้น

- ก. เงินยืมฉุกเฉิน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น โดยให้ยืมรายละไม่เกิน 20,000 บาท โดยไม่คิดดอกเบี้ย มีผู้มีแสดงความจำนงกว่า 200 ราย
- ข. เงินช่วยเหลือจากสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ
- ค. ที่พักพิงชั่วคราวที่หอพักจุฬานิวเทคส์ หอพักนิสิต อาคารจามจุรี 9 อาคารคณะและสถาบัน ประมาณเกือบ 3,000 ราย
- ง. ทำถุงยังชีพและอาหารปรุงสุกพร้อมรับประทานไปให้ตามจุดต่าง ๆ
- จ. ส่งรถไปรับออกมาจากพื้นที่น้ำท่วม

มาตรการระยะยาว

- ก. การฟื้นฟูสภาพหลังน้ำท่วม โดยแจก “ถุงฟื้นฟูจุฬาลงกรณ์ฯ” ให้แก่ครอบครัวผู้ประสบอุทกภัย พร้อมทั้งเชิญวิทยากรมาให้ความรู้
- ข. การให้เงินกู้ยืมเพื่อซ่อมแซมบ้าน ในวงเงินไม่เกิน 200,000 บาท (โดยไม่คิดดอกเบี้ย)

2.4.3 มาตรการในการให้ความช่วยเหลือประชาชนทั่วไป

จัดตั้งโครงการ “ชาวจุฬาฯ รวมใจ แก้ไข 10 ปัญหาที่ผ่านการวิเคราะห์มาแล้ว

1) มาตรการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนปัจจัย 4 : อาหาร

- 1.1 จัดตั้งโรงครัวร่วมกับมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย ผลิตอาหารปรุงสุกพร้อมรับประทาน ประมาณ 50,000 ชุด/วัน ถ้านับตั้งแต่วันแรก (25 ตุลาคม 2554) ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2554 ได้ผลิตอาหารปรุงสุกพร้อมรับประทาน (รวมทั้งผู้นำมาบริจาค) รวมทั้งสิ้น 1,309,218 ชุด แจกจ่ายไปให้ผู้ประสบอุทกภัยตามจุดต่าง ๆ กว่า 100 จุด
- 1.2 ผลิตเชื้อเพลิงแข็ง เพื่อการประกอบอาหาร (เช่น หุงข้าว ต้มน้ำ) รวม 4,000 ชุด
- 1.3 ผลิตข้าวปรุงสุกพร้อมบริโภค บรรจุซองอยู่ได้นาน 3 เดือน จำนวน 5,773 ถุง (ซอง)
- 1.4 ผลิต “ก๊ับข้าว” บรรจุในถุงรีไซเคิล เก็บได้นาน เช่น ไม้ขีดกระเทียมพริกไทย น้ำพริกปลารอบ และปลารอบสมุนไพร เป็นต้น

2) มาตรการแก้ไขการขาดแคลนปัจจัย 4 : ที่อยู่อาศัย

2.1 จัดตั้ง “ศูนย์พักพิงฯ” ร่วมกับมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย เพื่อรองรับประชาชนทั่วไป จำนวนประมาณ 540 คน ซึ่งศูนย์ฯ นี้ได้ประยุกต์องค์ความรู้และประสบการณ์ทั้งทางด้านวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มาใช้ในการดูแลผู้พักพิงแบบองค์รวม (Holistic approach) คือ ดูแลทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และการปรับตัวในสังคม โดยศูนย์ฯ นี้ “นายบัน คี มูน” (เลขาธิการสหประชาชาติ) ได้แสดงความชื่นชมเป็นอย่างมากเมื่อครั้งมาเยี่ยมเยือนศูนย์ฯ ในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2554

3) มาตรการแก้ไขการขาดแคลนเครื่องอุปโภค บริโภค

- 3.1 จัดทำ “ถุงยังชีพ” กว่า 40,000 ชุด ร่วมกับมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย และนำไปมอบให้ประชาชนที่เดือดร้อนทั้งในเขตกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด
- 3.2 จัดทำ “ถุงสังฆาภิบาล มหาสังฆทานบารมี” ร่วมกับ Nation Multimedia Group ศูนย์การค้าสยามพารากอน และศิษยานุศิษย์ของพระธรรมมงคลญาณ จำนวน 32,000 ถุง เพื่อนำไปถวายแด่พระภิกษุสงฆ์ทั่วประเทศไทย จำนวน 32,000 รูป จาก 2,500 วัด ที่ประสบปัญหาอุทกภัย

4) มาตรการแก้ไขปัญหาสัตว์เลี้ยง

- 4.1 คณะสัตวแพทยศาสตร์ร่วมกับสถาบันอื่น ๆ อีก 5 สถาบัน จัดตั้งเครือข่ายวิชาชีพสัตวแพทย์ช่วยน้ำท่วม โดยลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยและสัตว์ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยตั้งแต่เดือนตุลาคมจนถึงปัจจุบัน
- 4.2 จัดตั้งศูนย์ดูแลสัตว์เลี้ยง (สุนัข แมว กระจ่าง และหนู) ที่ศูนย์กีฬาในร่ม และศูนย์แม่พันธุ์ จำนวนประมาณ 500 ตัว

5) มาตรการแก้ไขปัญหาสัตว์เศรษฐกิจขาดอาหาร

จัดทำโครงการศึกษาพัฒนาการผลิตอาหารสัตว์ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ร่วมกับกรมปศุสัตว์ ที่อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี เพื่อเป็นต้นแบบของการผลิตอาหารสัตว์ การบรรจุหีบห่อ และการจัดส่ง เป็นต้น





## 6) มาตรการแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุข

- 6.1 การแก้ปัญหาการขาดความรู้
  - 6.1.1 ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องน้ำท่วมผ่านสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ วารสาร รวมทั้งผ่าน Social network ต่าง ๆ
  - 6.1.2 จัดทำวิดีโอเกี่ยวกับ “โครงการจุฬาฯ รวมใจ ช่วยภัยน้ำท่วม” กว่า 20 คลิป อาทิ เทคนิคการหุงข้าวจำนวนมาก ๆ รวมทั้งการบรรจุ และการขนส่ง การบริหารจัดการ และการดำเนินการศูนย์พักพิงที่ดูแลผู้พักพิงแบบองค์รวม ตลอดจนการบรรจุถุงยังชีพ การผลิต สุขาเคลื่อนที่ การประดิษฐ์เสื้อชูชีพจากขวดพลาสติก ฯลฯ
  - 6.1.3 คณะนิเทศศาสตร์ร่วมกับสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส เปิด “ศูนย์ข่าวเฉพาะกิจไทยพีบีเอส- จุฬาฯ” (TPBS - Chula News Center) ที่คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ
- 6.2 การแก้ปัญหาการเจ็บป่วยทั้งทางร่างกายและจิตใจ
  - 6.2.1 จัดหน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ ประกอบด้วยแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล และนักจิตวิทยา ออกให้บริการผู้พักพิงที่ศูนย์พักพิงตลอด 24 ชั่วโมง
  - 6.2.2 จัดหน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ออกให้บริการแก่ประชาชนผู้ประสบภัยตามจุดต่าง ๆ กว่า 15 จุด
- 6.3 การแก้ปัญหาเรื่องการขับถ่ายในภาวะน้ำท่วม นิสิตและคณาจารย์จากคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ได้ประดิษฐ์สุขาเคลื่อนที่ขึ้น โดยดำเนินการผลิตร่วมกับอาสาสมัครได้ราว 9,400 ชุด
- 6.4 มาตรการแก้ไขปัญหาค้างคาวเปื้อยจากการย่ำน้ำ คณะเภสัชศาสตร์ได้ผลิตยารักษาเท้าเปื้อย จำนวนกว่า 200,000 ตลับ
- 6.5 มาตรการแก้ไขปัญหากลูกยางกัด คณะเภสัชศาสตร์ได้ผลิตยาตะไคร้หอมใส่ถุงราว 50,000 ชุด
- 6.6 มาตรการแก้ไขปัญหาน้ำมีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคและบริโภค คณะวิทยาศาสตร์ได้ประดิษฐ์ “เครื่องทำน้ำประปาแบบพกพา” จำนวน 3,000 ชุด
- 6.7 มาตรการแก้ไขปัญหาเชื้อโรคจากน้ำท่วม
  - 6.7.1 คณะวิทยาศาสตร์ได้ผลิตน้ำยากำจัดเชื้อรา จำนวน 2,000 ชุด
  - 6.7.2 คณะวิทยาศาสตร์ได้ผลิตน้ำยามาเชื้อแบคทีเรีย จำนวน 2,000 ชุด
  - 6.7.3 คณะวิทยาศาสตร์ได้ผลิตสเปรย์อนุภาคซิลเวอร์นาโน จำนวน 2,000 ชุด
  - 6.7.4 คณะวิทยาศาสตร์ได้ผลิตเจลอนามัย จำนวน 1,000 หลอด
- 6.8 มาตรการแก้ไขปัญหากลูกปลิงดูด คณะวิทยาศาสตร์ได้ผลิตมีดทองแดงแกะปลิงออกจากผิวหนัง จำนวน 1,000 เล่ม พร้อมยาทา
- 6.9 มาตรการแก้ไขปัญหาลูกสุนัขขบกัด คณะทันตแพทยศาสตร์ได้ผลิตน้ำยาบ้วนปากฟลูออไรด์ จำนวน 19,000 ชุด

## 7) มาตรการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัย

- 7.1 การแก้ไขปัญหาคันตรายจากไฟรั่ว คณะวิทยาศาสตร์ร่วมกับมูลนิธิ Miracle of Life ได้ผลิตเครื่องมือชุดตรวจสอบไฟรั่ว ซึ่งสามารถตรวจได้ทั้งระดับผิวน้ำและลึกกว่าผิวน้ำ จำนวน 2,500 เครื่อง
- 7.2 การแก้ไขปัญหาคันตรายจากการจมน้ำระหว่างการเดินทาง คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ร่วมกับมูลนิธิ Miracle of Life ได้ประดิษฐ์เสื้อชูชีพจากขวดพลาสติกที่ใช้แล้ว จำนวนกว่า 1,000 ตัว ซึ่งได้รับคำชื่นชมจากนายบัน คี มูน เลขาธิการสหประชาชาติ เมื่อครั้งมาเยือนศูนย์พักพิงจุฬาฯ เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2554

## 8) มาตรการแก้ไขปัญหาการขนส่งขณะน้ำท่วม

- 8.1 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ร่วมกับมูลนิธิ Miracle of Life ได้ประดิษฐ์ แพจุกเงิน เพื่อบรรทุกคนและสิ่งของได้มากกว่า 200 กิโลกรัม โดยใช้ถังสี่เหลี่ยมที่ใส่แล้วกว่า 100 ถัง
- 8.2 ค่ายวูวิศวฯ ได้ผลิตเรือไฟเบอร์ จำนวน 30 ลำ
- 8.3 การบริจาคเรือจำนวน 118 ลำให้แก่วัดต่าง ๆ ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด เป็นจำนวน 84 วัด รวมทั้งมอบให้แก่ชุมชนต่าง ๆ
- 8.4 คณะวิศวกรรมศาสตร์ร่วมกับสมาคมสถาปนิกสยามฯ และบริษัทผลิตภัณฑ์ Double A ได้สร้างสะพานไม้ (แบบสำเร็จรูป) ความยาว 1.6 กิโลเมตร ณ บริเวณทางหลวงด่วนดอนเมืองโทลล์เวย์ สำหรับประชาชนในละแวกนั้นกว่า 20 หมู่บ้าน

## 9) มาตรการแก้ไขปัญหาด้านการขาดข้อมูลที่เชื่อถือได้ในการประเมินความเสี่ยงจากภัยน้ำท่วม

- 9.1 อาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้พัฒนาเครื่องมือประเมินความเสี่ยงภัยน้ำท่วมด้วยตนเอง (Flood Risk Evaluation System for Thailand หรือ Flood\_REST)
- 9.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้น เพื่อสนับสนุนงานเตรียมรับมือภัยพิบัติและกรณีพื้นที่พหุวิกฤติ Thai Crisis Planner & Reporter โดยแจ้งให้ทราบถึงการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของระดับน้ำ และเพื่อเตรียมกลับเข้าไปในพื้นที่

## 10) มาตรการการบรรเทาทุกข์ผู้ที่ประสบอุทกภัย

- 10.1 จัดส่งนิสิตและบุคลากรอาสาสมัครลงพื้นที่ เพื่อช่วยกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การบรรจุและขนกระสอบทราย การบรรจุถุงยังชีพ การช่วยเหลือเด็ก และการดูแลผู้อพยพตามศูนย์พักพิงต่าง ๆ กว่า 120 จุด
- 10.2 ศูนย์หนังสือจุฬาฯ ได้จัดทำ “มุมหนังสือรักการอ่านและบ้านเด็กสัญจร” แก่ผู้ประสบภัยให้ผ่อนคลายความเครียดและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ รวม 10 แห่ง







จากบทบาทในการรับมือกับปัญหาหาคู่ทักภัยในครั้งนี้ ได้ให้บทเรียนว่าการทำงานได้สำเร็จผลและครอบคลุมในหลายมิติ นั้น ก็ด้วยอาศัย “การบูรณาการคนและบูรณาการงาน” อันได้แก่

- 1) การมีคณะกรรมการเฉพาะกิจที่ร่วมกันกำหนดแนวนโยบายแผนงาน และกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างเข้มข้นแบบวันต่อวัน
- 2) การที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพร้อมของกำลังคนในทุกศาสตร์ ไม่ว่าจะเป็นคณาจารย์ บุคลากร และที่สำคัญคือ พลังของนิสิต ซึ่งเป็นคนรุ่นใหม่ ที่เปี่ยมด้วยพลังความคิดสร้างสรรค์และพลังในการปฏิบัติงาน
- 3) มีระบบการจัดการบริหารด้านการเงิน และการรับบริจาคที่คล่องตัวและโปร่งใส
- 4) มีการจัดระบบการสื่อสารในภาวะวิกฤติ ทำให้สามารถรับส่งข้อมูลได้อย่างชัดเจน ทันเหตุการณ์ และมีประสิทธิภาพ
- 5) มีระบบเครือข่ายที่ดีทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย บทเรียนในการบริหารจัดการครั้งนี้ น่าจะสามารถใช้เป็นแนวทางให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นเสาหลักของแผ่นดินในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและภาวะวิกฤติต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ



### ระยะที่ 3 : การฟื้นฟูสภาพหลังอุทกภัยและการแก้ไขปัญหาคู่ทักภัยอย่างยั่งยืน

1. สร้างสะพานไม้ ความยาว 1.6 กิโลเมตร (กล่าวมาแล้ว) บริเวณทางลงทางด่วนดอนเมืองโทลล์เวย์ (ร่วมกับสมาคมสถาปนิกสยาม และบริษัทผลิตกระดาษ Double A) เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยในการเดินทางเข้าไปยังหมู่บ้านต่าง ๆ
2. จัดทำคู่มือฟื้นฟูน้ำท่วม ฉบับสามัญประจำบ้าน ร่วมกับ Thai PBS และ มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย เพื่อแจกจ่ายไปยังผู้ประสบอุทกภัย
3. คัดเลือกพื้นที่ที่ประสบภัยน้ำท่วม 2 - 3 พื้นที่ ที่เป็นตัวแทนเขตกรุงเทพมหานครและเขตต่างจังหวัด เพื่อระดมสรรพกำลังความรู้ทั้งหมดของชาวจุฬาฯ (ไม่ใช่เฉพาะด้านกายภาพ หรือ Big Cleaning Day) เพื่อเข้าไปดูแลในเรื่องต่าง ๆ เช่น
  - สิ่งแวดล้อม
  - ผังเมือง แผนที่
  - สาธารณสุข / การศึกษา / สังคม
  - การฟื้นฟูอาชีพ
  - สัตว์เลี้ยง และสัตว์เศรษฐกิจ
  - แผนการระงับภัย เตือนภัย อพยพ
4. ระดมนักวิชาการมาถอดถอดความรู้ เพื่อจัดทำเอกสารวิชาการ “การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืน” เสนอผู้เกี่ยวข้องต่อไป

ทีมนิสิต อาจารย์ และบุคลากรอาสา สร้างสะพานไม้





# ภาคผนวก 1





คำสั่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ที่ 2554

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม

-----

ด้วยสถานการณ์ขณะนี้ ได้เกิดอุทกภัยครั้งใหญ่เป็นวงกว้างในพื้นที่หลายจังหวัด ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก และประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ประสบภัยดังกล่าวได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างยิ่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเห็นถึงความจำเป็นเร่งด่วนที่จะมีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความลำบากจากภัยน้ำท่วมในครั้งนี้ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในครั้งนี้เป็นไปอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม โดยมีอำนาจหน้าที่และรายชื่อบุคลากร ดังต่อไปนี้

อำนาจหน้าที่

1. กำหนดแนวนโยบายการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม
2. กำหนดแผนการดำเนินงานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม
3. ประสานและกำกับการจัดกิจกรรมเพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้โดยเร็ว
4. หน้าที่อื่น ๆ ตามที่อธิการบดีมอบหมาย

รายนาม

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1. อธิการบดี (ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล) | ประธานกรรมการ              |
| 2. ศาสตราจารย์เลอสม สถาปิตานนท์                      | กรรมการ                    |
| 3. ศาสตราจารย์ ดร.เกื้อ วงศ์บุญสิน                   | กรรมการ                    |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิศ ธงทอง                      | กรรมการ                    |
| 5. ศาสตราจารย์ น.สพ.ดร.มงคล เตชะกำพุ                 | กรรมการ                    |
| 6. รองศาสตราจารย์ ภาณุ. ดร.พิณทิพย์ พงษ์เพ็ชร        | กรรมการ                    |
| 7. รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร.ยุพิน อังสุโรจน์     | กรรมการ                    |
| 8. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สมชาย ธนวัฒนาเจริญ         | กรรมการ                    |
| 9. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญสม เลิศศิริวงค์              | กรรมการ                    |
| 10. รองศาสตราจารย์ ดร.อมร เพชรสม                     | กรรมการ                    |
| 11. รองศาสตราจารย์ ดร.วิพรรณ ประจวบเหมาะ             | กรรมการ                    |
| 12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คัตติมา มณีศรี             | กรรมการ                    |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปมทอง มาลากุล ณ ออยุธยา    | กรรมการ                    |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ศักดิ์ วัฒนสินธุ์      | กรรมการ                    |
| 15. รองศาสตราจารย์บุญไชย สถิตมั่นในธรรม              | กรรมการ                    |
| 16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ องค์กรรักษา         | กรรมการ                    |
| 17. รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญวัฒน์ โพธิศิริ              | กรรมการ                    |
| 18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริมา บุณนาค                  | กรรมการ                    |
| 19. นางเยาวดี ฟ้าสว่าง                               | กรรมการ                    |
| 20. อาจารย์รศนาภรณ์ วีรวรรณ                          | กรรมการและเลขานุการ        |
| 21. นางสาวสุปรีดา ลอดระกุล                           | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 22. นางสาวอุบล สาธิตะกร                              | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 23. นางสาววรรณกร อยู่เจริญ                           | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 24. นายชานนท์ ศิริธร                                 | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ตุลาคม 2554 และให้สิ้นสุดเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ  
สั่ง ณ วันที่ ตุลาคม พ.ศ. 2554

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล)  
อธิการบดี





คำสั่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ที่ /2554

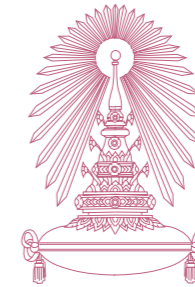
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม (เพิ่มเติม)

ตามที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้มีแต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมไปแล้วนั้น บัดนี้ ใ้ขอประกาศรายชื่อคณะกรรมการดังกล่าว (เพิ่มเติม) โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |  |                  |
|--|------------------|
| 25.รองศาสตราจารย์จุมพล รอดคำดี   | กรรมการที่ปรึกษา |
| 26.รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ นายแพทย์เจษฎา แสงสุพรรณ)               | กรรมการ          |
| 27.รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ นายแพทย์ ดร.สิทธิชัย ทัดศรี) | กรรมการ          |
| 28.รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ น.อ.นายแพทย์เพิ่มยศ โกศลพันธุ์)        | กรรมการ          |
| 29.รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.ดนูชา คุณพนิชกิจ)                   | กรรมการ          |
| 30.รองอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญชัย ไสวรรรณวนิชกุล)              | กรรมการ          |
| 31.รองอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ม.ร.ว.กัลยา ดิงสถิตย์)          | กรรมการ          |
| 32.คณบดีวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข                                   | กรรมการ          |
| 33.ผู้อำนวยการศูนย์บริการสุขภาพแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย               | กรรมการ          |
| 34.ผู้อำนวยการสำนักงานรักษาความปลอดภัยแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย        | กรรมการ          |
| 35.รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย                           | กรรมการ          |
| 36.ผู้อำนวยการฝ่ายระบบพัฒนานาบุคคล                                     | กรรมการ          |
| 37.ผู้จัดการสถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                        | กรรมการ          |
| 38.หัวหน้างานประชาสัมพันธ์สำนักงานสารสนเทศ                             | กรรมการ          |
| 39.นายกองค์การบริหารสโมสรนิสิต   | กรรมการ          |
| 40.ประธานสภานิสิต  | กรรมการ          |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ตุลาคม 2554 และให้สิ้นสุดเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ  
สั่ง ณ วันที่ ตุลาคม พ.ศ. 2554

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล)  
อธิการบดี



คำสั่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ที่ /2554

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม (เพิ่มเติม)

ตามคำสั่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ 5177/2554 ที่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมไปแล้วนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดังกล่าว เพิ่มเติม โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

- |                         |         |
|-------------------------|---------|
| 41.อนุสาสทหอพกนีสิตชาย  | กรรมการ |
| 42.อนุสาสทหอพกนีสิตหญิง | กรรมการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ตุลาคม 2554 และให้สิ้นสุดเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ  
สั่ง ณ วันที่ ตุลาคม พ.ศ. 2554

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล)  
อธิการบดี





## ภาคผนวก 2



## คำถามที่พบบ่อยในช่วงวิกฤติการณ์ (อุกภัย ปี 2554) – FAQ รวบรวมโดย CICC

### กลุ่มนิสิต (ระบบทวิภาค)

**Q: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยประกาศหยุดหรือไม่ และจะมีการประกาศหยุดเมื่อไร**

A: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังเปิดทำการตามปกติ (หรือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ประกาศหยุดทำการตั้งแต่วันที่ 29 ตุลาคม 2554 ถึง 12 ธันวาคม 2554) หากมีการเปลี่ยนแปลงจะมีประกาศบนหน้าเว็บจุฬาฯ (www.chula.ac.th) หน้าเว็บ CICC (www.cicc.chula.ac.th) และผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

**Q: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการเปิดการเรียนการสอนหรือไม่ (ระบบทวิภาค/ ระบบทวิภาค-นานาชาติ/ ระบบตรีภาค)**

A: ในขณะนี้มีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการในปฏิทินการศึกษา โปรดติดตามประกาศที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล (www.reg.chula.ac.th)

A2: สำหรับหลักสูตรนานาชาติ ให้สอบถามและติดตามการเปลี่ยนแปลงจากเว็บไซต์ของหลักสูตรได้โดยตรง เพราะอาจมีประกาศเปลี่ยนแปลงในบางเรื่องเป็นการเฉพาะ

**Q: เรื่องการชำระค่าเล่าเรียน สามารถผ่อนผันได้หรือไม่ หากได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัย**

A: นิสิตที่ไม่สามารถชำระค่าเล่าเรียนได้ตามกำหนดเวลาเนื่องจากเหตุอุทกภัย ให้ติดตามการผ่อนผันเปิดชำระค่าเล่าเรียนล่าช้าจากสำนักทะเบียนและประมวลผล (www.reg.chula.ac.th)

**Q: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีมาตรการช่วยเหลือ นิสิต/ บุคลากร/ บุคคลทั่วไป ที่ประสบภัยน้ำท่วมอย่างไรบ้าง**

A: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทั้งที่เป็น นิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไป โดยกำหนดเป็นมาตรการระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว อาทิ การจัดที่พักพิงชั่วคราวให้ การกำหนดเงินช่วยเหลือนิสิตและบุคลากร การนำของบริจาคและอาหารลงแจกจ่ายตามพื้นที่ต่าง ๆ โดยสามารถติดตามรายละเอียดได้บนหน้าเว็บไซต์ของจุฬาฯ (www.chula.ac.th/cuth/cic/hotnews/index.htm?docId=CU\_P015460.html)

**Q: สำหรับนิสิตที่ต้องการยื่นเรื่องขอเงินช่วยเหลือเหตุอุทกภัย ต้องทำอย่างไรบ้าง**

A: ให้นิสิต download แบบฟอร์มจากเว็บไซต์สำนักบริหารงานกิจการนิสิต www.sa.chula.ac.th หัวข้อ “การช่วยเหลือนิสิตผู้ประสบอุทกภัย” กรอกเอกสารให้เรียบร้อย (พร้อมหลักฐานตามที่ระบุในเอกสาร) แล้วส่งเรื่องที่กิจการนิสิตของคณะที่ตนสังกัด คณะจะพิจารณากลับกรอกและเสนอความเห็นเพื่อช่วยเหลือนิสิตตามเกณฑ์ไปที่สำนักบริหารงานกิจการนิสิตต่อไป (หมายเหตุ: เงินช่วยเหลือนี้เป็นเงินช่วยเหลือเพื่อการศึกษาของนิสิต)

ขณะนี้ยังไม่มีกำหนด deadline ของการยื่นขอ นิสิตสามารถยื่นเอกสารเพื่อขอความช่วยเหลือ (ที่คณะหรือวิทยาลัยที่ตนสังกัด) ได้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

**Q: ถ้านิสิตต้องการติดต่อขอรับทุนการศึกษา จะต้องทำอย่างไรบ้าง**

A: นิสิตระดับปริญญาตรี : คณะจะเป็นผู้พิจารณากลับกรอกเรื่องทุนการศึกษา โดยนิสิตที่เดือดร้อนสามารถยื่นเรื่องขอรับทุนการศึกษาได้ที่หน่วยกิจการนิสิต ของคณะที่สังกัด (ให้ดูที่ประกาศของคณะเป็นหลัก)

นิสิตปริญญาโท –เอก : ทางคณะ/ บัณฑิตวิทยาลัย จะเป็นผู้พิจารณาเรื่องทุนการศึกษา ให้นิสิตติดต่อที่คณะ/ บัณฑิตวิทยาลัยที่ตนสังกัด (ดูประกาศของคณะ/ บัณฑิตวิทยาลัย)

**Q: มีการเลื่อนเปิดเทอมแล้วช่วงกีฬามหาวิทยาลัยยังหยุดอยู่หรือไม่**

A: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย (14 - 22 มกราคม 2555) ทั้งนี้มหาวิทยาลัยจะดูแลนิสิตและนักกีฬาของจุฬาฯ ที่เข้าร่วมการแข่งขันในทุก ๆ เรื่องเป็นอย่างดี

**Q: จากที่มีประกาศเปลี่ยนแปลงปฏิทินการศึกษา ทำให้ช่วงการสอบตรงกับช่วงเกณฑ์ทหาร แล้วนิสิตที่มีช่วงเวลาทับซ้อนดังกล่าวจะทำอย่างไร**

A: เรื่องช่วงเวลาการสอบไล่ตรงกับช่วงเกณฑ์ทหาร ทางสำนักบริหารงานกิจการนิสิตกำลังประสานงานและรออนุญาตปฏิบัติของทางราชการทหารอยู่ ขอให้นิสิตติดตามประกาศจากสำนักบริหารงานกิจการนิสิตต่อไป

ข้อแนะนำ (เพิ่มเติม) : นิสิตที่มีกำหนดผ่อนผันในปีนี้ได้ดำเนินการให้เรียบร้อย ขอให้รีบดำเนินการขอผ่อนผันให้เสร็จสิ้นภายใน 30 ธันวาคม 2554

### กลุ่มนิสิต (ระบบทวิภาค-นานาชาติ)

**Q: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะมีการประกาศหยุดหรือไม่ อย่างไร**

A: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังเปิดทำการตามปกติ (หรือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ประกาศหยุดทำการตั้งแต่วันที่ ... ถึง ...) หากมีการเปลี่ยนแปลงจะมีประกาศบนหน้าเว็บจุฬาฯ (www.chula.ac.th) หน้าเว็บ CICC (www.cicc.chula.ac.th) และผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

**Q: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการเปิดการเรียนการสอนหรือไม่ (ระบบทวิภาค/ ระบบทวิภาค-นานาชาติ/ ระบบตรีภาค)**

A: ในขณะนี้มีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการในปฏิทินการศึกษา โปรดติดตามประกาศที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล (www.reg.chula.ac.th)

A2: สำหรับหลักสูตรนานาชาติ ให้สอบถามและติดตามการเปลี่ยนแปลงจากเว็บไซต์ของหลักสูตรได้โดยตรง เพราะอาจมีประกาศเปลี่ยนแปลงในบางเรื่องเป็นการเฉพาะ

**Q: เรื่องการชำระค่าเล่าเรียน สามารถผ่อนผันได้หรือไม่ หากได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัย**

A: นิสิตที่ไม่สามารถชำระค่าเล่าเรียนได้ตามกำหนดเวลาเนื่องจากเหตุอุทกภัย ให้ติดตามการผ่อนผันเปิดชำระค่าเล่าเรียนล่าช้าจากสำนักทะเบียนและประมวลผล (www.reg.chula.ac.th)

**Q: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีมาตรการช่วยเหลือ นิสิต/ บุคลากร/ บุคคลทั่วไป ที่ประสบภัยน้ำท่วมอย่างไรบ้าง**

A: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทั้งที่เป็น นิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไป โดยกำหนดเป็นมาตรการระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว อาทิ การจัดที่พักพิงชั่วคราวให้ การกำหนดเงินช่วยเหลือนิสิตและบุคลากร การนำของบริจาคและอาหารลงแจกจ่ายตามพื้นที่ต่าง ๆ โดยสามารถติดตามรายละเอียดได้บนหน้าเว็บไซต์ของจุฬาฯ (www.chula.ac.th/cuth/cic/hotnews/index.htm?docId=CU\_P015460.html)

**Q: สำหรับนิสิตที่ต้องการยื่นเรื่องขอเงินช่วยเหลือเหตุอุทกภัย ต้องทำอย่างไรบ้าง**

A: ให้นิสิต download แบบฟอร์มจากเว็บไซต์สำนักบริหารงานกิจการนิสิต www.sa.chula.ac.th หัวข้อ “การช่วยเหลือนิสิตผู้ประสบอุทกภัย” กรอกเอกสารให้เรียบร้อย (พร้อมหลักฐานตามที่ระบุในเอกสาร) แล้วส่งเรื่องที่กิจการนิสิตของคณะที่ตนสังกัด (คณะจะพิจารณากลับกรอกและเสนอความเห็นเพื่อช่วยเหลือนิสิตตามเกณฑ์ไปที่สำนักบริหารงานกิจการนิสิตต่อไป (หมายเหตุ: เงินช่วยเหลือนี้เป็นเงินช่วยเหลือเพื่อการศึกษาของนิสิต)

ขณะนี้ยังไม่มีกำหนด deadline ของการยื่นขอ นิสิตสามารถยื่นเอกสารเพื่อขอความช่วยเหลือ (ที่คณะหรือวิทยาลัยที่ตนสังกัด) ได้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป



**Q: ถ้านิสิตต้องการติดต่อขอรับทุนการศึกษา จะต้องทำอย่างไรบ้าง**

A: นิสิตระดับปริญญาตรี : คณะจะเป็นผู้พิจารณาก่อนก่อนเรื่องทุนการศึกษา โดยนิสิตที่เดือดร้อนสามารถยื่นเรื่องขอรับทุนการศึกษาได้ที่หน่วยกิจการนิสิต ของคณะที่สังกัด (ให้ดูที่ประกาศของคณะเป็นหลัก)

นิสิตปริญญาโท –เอก : ทางคณะ/ บัณฑิตวิทยาลัย จะเป็นผู้พิจารณาเรื่องทุนการศึกษา ให้นิสิตติดต่อที่คณะ/ บัณฑิตวิทยาลัยที่ตนสังกัด (ดูประกาศของคณะ/ บัณฑิตวิทยาลัย)

**Q: มีการเลื่อนเปิดเทอมแล้วช่วงกีฬามหาวิทยาลัยยังหยุดอยู่หรือไม่**

A: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย (14 - 22 มกราคม 2555) ทั้งนี้มหาวิทยาลัยจะดูแลนิสิตและนักกีฬาของจุฬาฯ ที่เข้าร่วมการแข่งขันในทุก ๆ เรื่องเป็นอย่างดี

**Q: จากที่มีประกาศเปลี่ยนแปลงปฏิทินการศึกษา ทำให้ช่วงการสอบตรงกับช่วงเกณฑ์ทหาร แล้วนิสิตที่มีช่วงเวลาทับซ้อนดังกล่าวจะทำอย่างไร**

A: เรื่องช่วงเวลาการสอบไล่ตรงกับช่วงเกณฑ์ทหาร ทางสำนักบริหารงานกิจการนิสิตกำลังประสานงานและรออนุญาตปฏิบัติของทางราชการทหารอยู่ ขอให้นิสิตติดตามประกาศจากสำนักบริหารงานกิจการนิสิตต่อไป

ข้อแนะนำ (เพิ่มเติม) : นิสิตที่มีกำหนดขอผ่อนผันในปีนี้ได้ดำเนินการให้เรียบร้อย ขอให้รีบดำเนินการขอผ่อนผันให้เสร็จสิ้นภายใน 30 ธันวาคม 2554

## บุคลากรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**Q: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยประกาศหยุดหรือไม่ และจะมีการประกาศหยุดเมื่อไร**

A: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังเปิดทำการตามปกติ (หรือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ประกาศหยุดทำการตั้งแต่วันที่ ... ถึง ... ) หากมีการเปลี่ยนแปลงจะมีประกาศบนหน้าเว็บจุฬาฯ (<http://www.chula.ac.th/>) หน้าเว็บ CICC (<http://www.cicc.chula.ac.th/>) และช่องทางสื่อสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

**Q: สำหรับเรื่องการลาของบุคลากรที่ไม่สะดวกมาทำงาน เนื่องจากเหตุจำเป็นต้องทำเช่นไร**

A: สำหรับบุคลากรที่มีความจำเป็นต้องลาเนื่องจากเหตุอุทกภัย ให้ลาผ่านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยต้องได้รับความเดือดร้อนจากเหตุอุทกภัยจริง อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.cicc.chula.ac.th/th/news-event/104-ne-09-11-11.html>

**Q: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีมาตรการช่วยเหลือ นิสิต / บุคลากร / บุคคลทั่วไป ที่ประสบภัยน้ำท่วมอย่างไรบ้าง**

A: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทั้งที่เป็น นิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไป โดยกำหนดเป็นมาตรการระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว อาทิ การจัดที่พักพิงชั่วคราวให้ การกำหนดเงินช่วยเหลือนิสิตและบุคลากร การนำของบริจาคและอาหารลงแจกจ่ายตามพื้นที่ต่างๆ ซึ่งสามารถติดตามรายละเอียดได้บนหน้าเว็บไซต์ของจุฬาฯ ([http://www.chula.ac.th/cuth/cic/hotnews/index.htm?docId=CU\\_P015460.html](http://www.chula.ac.th/cuth/cic/hotnews/index.htm?docId=CU_P015460.html) )

**Q: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เตรียมมาตรการในการรับมือ หากเกิดเหตุอุทกภัยในพื้นที่อย่างไรบ้าง**

A: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้มีการซักซ้อมผู้เกี่ยวข้อง และเตรียมแผนรับมือเหตุอุทกภัยในพื้นที่ไว้ 3 ระดับ โดยจะมีการแจ้งข่าวและประกาศเตือนผ่านทางสื่อต่างๆ ของทางมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งมีการเตรียมการอพยพสำหรับศูนย์พักพิงฯ จุฬาฯ ไว้เป็นที่เรียบร้อย

**Q: การเปิด-ปิดประตูของมหาวิทยาลัย ในช่วงนี้เป็นอย่างไร**

A: สำหรับการเปิด-ปิดประตูของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในขณะนี้ ยังมีการเปิด-ปิดประตูต่างๆ ตามปกติ แต่หากมีการแจ้งเตือนตามมาตรการรองรับ 3 รหัส การเปิด-ปิดประตู จะเป็นดังนี้

รหัส 1 และรหัส 2 ประตูต่างๆ ยังเปิด-ปิดตามปกติ

รหัส 3 ฝั่งตะวันออก จะเปิดเฉพาะ ประตูด้านคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

ฝั่งตะวันตก จะเปิดเฉพาะ ประตูด้านสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์



## บุคคลทั่วไป

**Q: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะมีการประกาศหยุดหรือไม่ อย่างไร**

A: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังเปิดทำการตามปกติ (หรือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ประกาศหยุดทำการตั้งแต่วันที่ ... ถึง ...) หากมีการเปลี่ยนแปลงจะมีประกาศบนหน้าเว็บจุฬาฯ (www.chula.ac.th) หน้าเว็บ CICC (www.cicc.chula.ac.th) และผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

**Q: กำหนดการเปิดรับสมัครนิสิตใหม่ (รับตรง/ รับตรงพิเศษ/ รับกลาง) มีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร**

A: รายละเอียดการเปิดรับสมัครนิสิตใหม่ด้วยวิธีต่าง ๆ ให้ติดตามจากหน้าเว็บไซต์การรับสมัคร (www.admissions.chula.ac.th) หากมีการเปลี่ยนแปลงประการใด จะมีการแจ้งให้ทราบในทันที สอบถามเพิ่มเติมโทร 02-218-0209-10

**Q: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีมาตรการช่วยเหลือ นิสิต/ บุคลากร/ บุคคลทั่วไป ที่ประสบภัยน้ำท่วมอย่างไรบ้าง**

A: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทั้งที่เป็น นิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไป โดยกำหนดเป็นมาตรการระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว อาทิ การจัดที่พักพิงชั่วคราวให้ การกำหนดเงินช่วยเหลือนิสิตและบุคลากร การนำของบริจาคและอาหารลงแจกจ่ายตามพื้นที่ต่าง ๆ โดยสามารถติดตามรายละเอียดได้บนหน้าเว็บไซต์ของจุฬาฯ (www.chula.ac.th/cuth/cic/hotnews/index.htm?docId=CU\_P015460.html)

**Q: หากต้องการติดต่อเพื่อขอรับของบริจาค หรือต้องการสิ่งของจำเป็นในพื้นที่ประสบภัยจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ต้องดำเนินการอย่างไร**

A: สามารถติดต่อประสานงานได้ที่ ศูนย์รับบริจาคเพื่อนฝูง (ภาฯ) ณ ศาลาพระแก้ว จุฬาฯ สอบถามเพิ่มเติมโทร 02-2187771-3 หรือ 085-3359422

**Q: กิจกรรมจิตอาสาในแต่ละวันมีอะไรบ้าง**

A: สำหรับกำหนดการของกิจกรรมจิตอาสาในแต่ละวัน จะมีการประกาศล่วงหน้าแบบวันต่อวันในช่วงเย็น โดยสามารถติดตามได้ทาง Facebook Fanpage ของจุฬาฯ (www.facebook.com/ChulalongkornUniversity) หรือ องค์การบริหารสโมสรนิสิตจุฬาฯ (www.facebook.com/sgcu.obj)

**Q: การบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัยผ่านทางจุฬาฯ สามารถทำอย่างไรได้บ้าง**

A: การบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัยผ่านทางจุฬาฯ สามารถบริจาคได้ทั้งสิ่งของและเงินบริจาค

1.กรณีบริจาคเป็นเงิน

1.การบริจาคเป็นเงินสดสามารถติดต่อได้ที่ศาลาพระแก้ว จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.การโอนเงิน ให้โอนเงินเข้าบัญชี “จุฬาฯ จิตอาสา” ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 402-395958-3

3.การบริจาคเป็นเช็ค เขียนเช็คสั่งจ่าย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชื่อดีพร้อม “A/C Payee Only” โดยทำจดหมายถึง อธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระบุวัตถุประสงค์ให้ใช้ในโครงการ “ชาวจุฬาฯ รวมใจ ช่วยภัยน้ำท่วม” และนำส่งที่รองอธิการบดี (รศ.ดร.ดนุชา คุณพนิชกิจ) อาคารจามจุรี 4 ชั้น 6 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หรือ โทร 02-2183372

2.กรณีบริจาคเป็นสิ่งของ

ติดต่อได้ที่ศูนย์รับบริจาคเพื่อนฝูง (ภาฯ) ณ ศาลาพระแก้ว จุฬาฯ โทร 02-2187771-3 หรือ 085-3359422

**Q: โรงพยาบาลจุฬาฯ เปิดทำการตามปกติหรือไม่**

A: โรงพยาบาลจุฬาฯ เปิดให้บริการแผนกฉุกเฉิน/ คลินิกปกติ/ คลินิกนอกเวลาราชการ ทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกตามปกติ ส่วนการผ่าตัดจะให้บริการเฉพาะในกรณีฉุกเฉินและจำเป็นเท่านั้น

**Q: โรงพยาบาลจุฬาฯ มีมาตรการเตรียมรับมือเหตุอุทกภัยอย่างไรบ้าง**

A: โรงพยาบาลจุฬาฯ มีการเตรียมการป้องกันน้ำท่วม โดยได้มีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกไว้แล้ว ในกรณีที่น้ำเริ่มท่วมบริเวณถนนราชดำริ จะมีการอพยพผู้ป่วยที่จำเป็น (ได้สีแดง) ไปยังโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา โดยทันที เพื่อความปลอดภัย หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ 02-256-4898-9

**Q: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เตรียมมาตรการในการรับมือ หากเกิดเหตุอุทกภัยในพื้นที่อย่างไรบ้าง**

A: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้มีการซักซ้อมกับผู้เกี่ยวข้อง และเตรียมแผนรับมือเหตุอุทกภัยในพื้นที่ไว้ 3 ระดับ โดยจะมีการแจ้งข่าวและประกาศเตือนผ่านทางสื่อต่าง ๆ ของทางมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งมีการเตรียมการอพยพสำหรับศูนย์พักพิงฯ จุฬาฯ ไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**Q: การเปิด-ปิดประตูของมหาวิทยาลัย ในช่วงนี้เป็นอย่างไร**

A: สำหรับการเปิด-ปิดประตูของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในขณะนี้ ยังมีการเปิด-ปิดประตูต่าง ๆ ตามปกติ แต่หากมีการแจ้งเตือนตามมาตรการรองรับ 3 รหัส การเปิด-ปิดประตู จะเป็นดังนี้

รหัส 1 และรหัส 2 ประตูต่าง ๆ ยังเปิด-ปิดตามปกติ

รหัส 3 ฝั่งตะวันออก จะเปิดเฉพาะประตูด้านคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

ฝั่งตะวันตก จะเปิดเฉพาะประตูด้านสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะดูแลนิสิตและนักกีฬาที่เข้าร่วมการแข่งขันในทุก ๆ เรื่องเป็นอย่างดี





## ภาคผนวก 3



## รหัสเตือนภัย “วิกฤตภัยน้ำท่วม” (Code of Crisis Communication)

### Code # 1 (ระดับเฝ้าระวัง)

• ข้อบ่งชี้ในการประกาศใช้ Code นี้

น้ำเข้ามาใกล้ถึงบริเวณอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิและสี่แยกถนนศรีอยุธยา

• มาตรการดำเนินการ

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ปฏิบัติภารกิจหลักในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ดังนี้
  - 1.1 การเปิดโรงครัว ณ ศาลาพระเกี้ยว แต่เริ่มลดกำลังการผลิตลงเหลือประมาณ 10,000 ชุดต่อวัน
  - 1.2 การเปิดศูนย์พักพิงฯ แก่ประชาชนทั่วไปที่ศูนย์กีฬาในร่ม
  - 1.3 การเปิดศูนย์พักพิงฯ แก่นิสิต บุคลากร และญาติ (หอพักนิสิต อาคารจามจุรี 9 อาคารคณะ และสถาบันต่างๆ)
2. เตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้าย (ตามข้อ 1.2 และ 1.3)
3. การสื่อสาร
  - ส่ง SMS ถึงผู้บริหารและคณะทำงานใน War Room “จุฬาเตรียมปิดศูนย์พักพิง, โรงครัว, ศาลาพระเกี้ยว (CODE 1)”
  - ติดประกาศอย่างเป็นทางการ, Chula Group E-mail, Chula Facebook, Chula Twitter, วิทยุจุฬาฯ, เว็บไซต์ CICC และเว็บไซต์ Chula

### Code # 2 (ระดับเตรียมการเคลื่อนย้าย)

• ข้อบ่งชี้ในการประกาศใช้ Code นี้

เมื่อน้ำเอ่อขึ้นที่บริเวณสี่แยกถนนศรีอยุธยา (มีเวลา 1-2 วันก่อนน้ำมาถึงจุฬาฯ)

• มาตรการดำเนินการ

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเตรียมพร้อมที่จะระงับการปฏิบัติภารกิจหลักในการให้ความช่วยเหลือผู้พักพิง รวมทั้ง
  - 1.1 การปิดโรงครัว ณ ศาลาพระเกี้ยว
  - 1.2 การปิดศูนย์พักพิงฯ แก่ประชาชนทั่วไปที่ศูนย์กีฬาในร่ม
  - 1.3 การปิดศูนย์พักพิงฯ แก่นิสิต บุคลากร และญาติ (หอพักนิสิต อาคารจามจุรี 9 อาคารคณะ และสถาบันต่างๆ)
2. การเคลื่อนย้ายบุคคลในข้อ 1.2 และ 1.3 ไปยังสถานที่ที่ได้จัดเตรียมไว้ โดยจะทำการย้ายผู้ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ เช่น ผู้ป่วย ผู้สูงอายุ เด็ก และสตรีมีครรภ์ เป็นอันดับแรก ตามด้วยผู้ที่ประสงค์จะไปพักพิงในสถานที่ที่ได้เตรียมไว้ด้วยเป็นอันดับต่อไป
3. การเคลื่อนย้ายบุคลากรและนิสิตที่มีภาระหน้าที่อยู่ปฏิบัติภารกิจต่อไปมาที่อาคารจามจุรี 9
4. คณะและสถาบันต่าง ๆ ต้องจัดเตรียมคนเฝ้าระวังอาคารและทรัพย์สินของคณะและสถาบันนั้น ๆ
5. การสื่อสาร
  - ส่ง SMS ถึงผู้บริหารและคณะทำงานใน War Room “จุฬาปิดศูนย์พักพิง, โรงครัว, ศาลาพระเกี้ยว (CODE 2)”
  - ติดประกาศอย่างเป็นทางการผ่านทาง Chula Group E-mail, Chula Facebook, Chula Twitter, วิทยุจุฬาฯ, เว็บไซต์ CICC, เว็บไซต์ Chula และตัวหนังสือโทรทัศน์

### Code # 3 (ระดับการเคลื่อนย้าย)

• ข้อบ่งชี้ในการประกาศใช้ Code นี้

1. ระดับน้ำในคลองแสนแสบควบคุมไม่ได้ (มีเวลาประมาณ 3 ชั่วโมงก่อนน้ำมาถึงจุฬาฯ)
2. มีน้ำเอ่อขึ้นตามท่อบริเวณรอบศูนย์การค้าสยามสแควร์

• มาตรการดำเนินการ

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปิดทำการ
2. เคลื่อนย้ายทุกคนที่เหลืออยู่ออกจากจุฬาฯ (ผู้ที่ประสงค์จะเคลื่อนย้ายไปยังศูนย์พักพิงฯ ที่ได้เตรียมไว้ ให้มารวมตัวที่อาคารจามจุรี 9) โดยเหลือไว้เฉพาะผู้ที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ต่อไปเท่านั้น
3. เคลื่อนย้ายบุคลากรและนิสิตที่มีภาระหน้าที่อยู่ปฏิบัติภารกิจต่อไป ไปยังอาคารจามจุรี 9

4. การสื่อสาร

- ส่ง SMS ถึงผู้บริหารและคณะทำงานใน War Room, บุคลากรและนิสิต “จุฬาปิดทำการ กำหนดเปิดจะแจ้งต่อไปโดยเร็วที่สุด (CODE 3)”

“CU is closed to the public, future schedule will be announced ASAP (CODE 3)”

- ติดประกาศอย่างเป็นทางการ, Chula Group E-mail, Chula Facebook, Chula Twitter, วิทยุจุฬาฯ, เว็บไซต์ CICC, เว็บไซต์ Chula, ตัวหนังสือโทรทัศน์

หมายเหตุ - เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติแล้ว จุฬาฯ จะประกาศแจ้งผ่านทุกสื่อว่า

“ขณะนี้จุฬาฯ เปิดทำการแล้ว บุคลากรสามารถมาทำงานได้ตามปกติ ดูรายละเอียดได้ที่ [www.cicc.chula.ac.th](http://www.cicc.chula.ac.th)”







บทบาทของ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ต่อการแก้ไขปัญหาหาอุทกภัยของประเทศไทย พ.ศ.2554

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

254 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กทม. 10330

[www.chula.ac.th](http://www.chula.ac.th)